

5. IL SISTEMA DI OFFERTA DEI SERVIZI

5.1 AREA MATERNO – INFANTILE

5.1.1 MISSION

L'area Materno Infantile Età Evolutiva e Famiglia dell'A.ULSS 15, struttura complessa del Distretto socio-sanitario, è composta dal Servizio di Neuropsichiatria, Psicologia, Riabilitazione per l'Età Evolutiva, dal Consultorio Familiare e dal Servizio di Promozione al Benessere (Atto Aziendale del 19 dicembre 2003).

Si occupa dell'analisi, della valutazione e della cura, in rete e in integrazione e collaborazione con altri Servizi, dei bisogni di salute dei soggetti in età evolutiva, delle persone e della famiglia (intesa come "la tensione verso un'armonia fisica, psichica, sociale e spirituale" OMS 1986), avvalendosi di equipe di lavoro multiprofessionali.

SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA, PSICOLOGIA, RIABILITAZIONE PER L'ETA' EVOLUTIVA

Compito del Servizio è identificare e distinguere con precocità, specificità e completezza le condizioni di patologia franca dalle criticità dello sviluppo che riguardano i minori e il loro ambiente, in particolare per quel che attiene la qualità delle relazioni con i genitori. Il percorso diagnostico avviene attraverso una valutazione complessa che, a seconda delle necessità del caso, può riguardare più professionalità, consentendo una lettura della globalità e l'attivazione di un progetto di presa in carico articolato ed individualizzato.

L'obiettivo principale di tale approccio è consentire la riattivazione del processo di sviluppo e di crescita del minore, con particolare attenzione ai soggetti disabili.

CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare:

- Si rivolge al singolo, alle coppie e alle famiglie per problematiche relative alla vita di coppia o familiare, con attenzione specifica alle famiglie immigrate e miste;
- Promuove e attiva progetti rivolti agli adolescenti su tematiche relative allo sviluppo affettivo e sessuale;
- Si occupa dell'assistenza sanitaria, psicologica e sociale nel corso della gravidanza e dopo la nascita del bambino;
- fornisce assistenza sanitaria, psicologica e sociale in caso di interruzione di gravidanza;
- Interviene con sostegno psico-sociale alla persona e alla famiglia;
- rende disponibile assistenza legale nelle situazioni di conflittualità di coppia.

Entrambi i Servizi (Servizio Di Neuropsichiatria, Psicologia, Riabilitazione per l'età Evolutiva e Consultorio Familiare) hanno competenza rispetto alla **TUTELA MINORI**, specie rispetto ai minori che vivono in situazioni familiari di deprivazione materiale e/o morale, sono soggetti ad esperienze di abuso e maltrattamento fisico e/o psicologico.

Gli operatori dei Servizi effettuano la valutazione psicodiagnostica del minore, delle relazioni intrafamiliari, delle competenze genitoriali, delle condizioni di vita del nucleo familiare, attivando percorsi possibili di protezione del minore, riattivazione delle competenze genitoriali, anche in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria Minorile.

L'obiettivo è consentire ai minori che vivono esperienze di grave carenza ambientale o di importante rischio evolutivo o pregiudizio, a fronte di grave psicopatologia dei genitori o di gravi distorsioni delle relazioni familiari, di disporre di un ambiente di vita più adeguato e più adatto a promuovere e sostenere i loro bisogni di crescita.

Nell'ambito del consultorio familiare operano anche:

- la **MEDIAZIONE FAMILIARE**, che ha il compito di offrire ai genitori che si separano uno spazio idoneo e strutturato in cui essere sostenuti nella gestione del conflitto e nella capacità di dialogo necessaria a negoziare accordi, soprattutto nel caso di presenza di figli minori, attraverso un percorso individuale con i due genitori o, in caso di singoli genitori separati, all'interno di incontri di gruppo;
- il **CENTRO ADOZIONI**, che svolge un ruolo di sensibilizzazione e informazione della popolazione rispetto alla genitorialità adottiva, accompagnando la coppia che ha fatto richiesta di adozione nel percorso di valutazione e nel sostegno dopo l'adozione del bambino.

SERVIZIO DI PROMOZIONE AL BENESSERE

Ha il compito di promuovere una sensibilizzazione ed una cultura dei diritti e dei bisogni di bambini e ragazzi, collaborando per l'attivazione nella comunità locale di iniziative socio-ricreative a favore di bambini e ragazzi, e formando giovani e adulti che svolgono funzioni educativo – didattiche e/o educativo – ricreative nelle varie iniziative del territorio. Gestisce inoltre punti di ascolto e orientamento per adolescenti e genitori, sostenendoli nei momenti critici della crescita o dell'esperienza educativa.

Si tratta di attività di ambito preventivo, che sempre più divengono riferimenti importanti per questa delicata fascia d'età, nonché fonti di attivazione e promozione della rete territoriale.

5.1.2 L'OFFERTA DEI SERVIZI

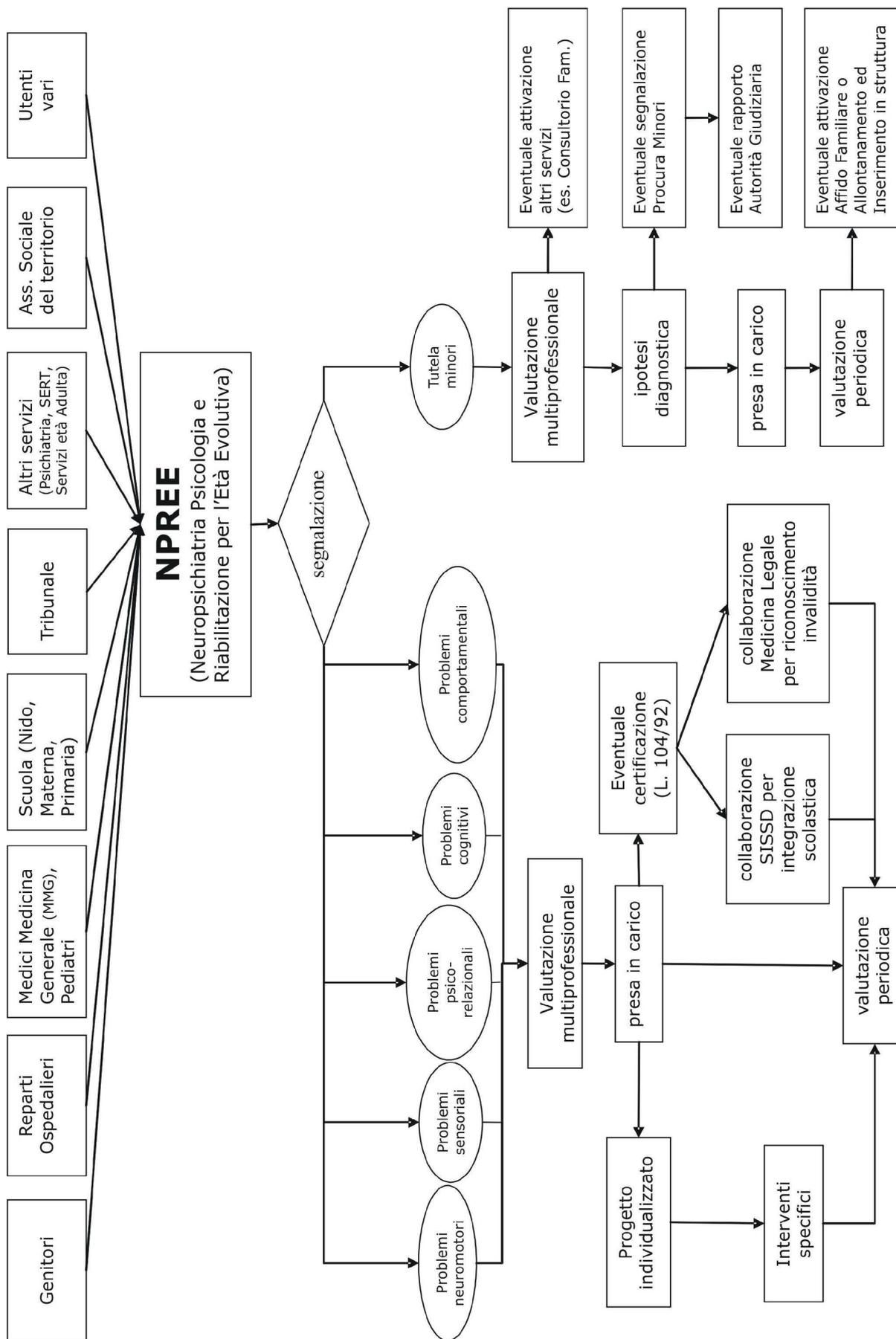
IL PERSONALE DEI SERVIZI

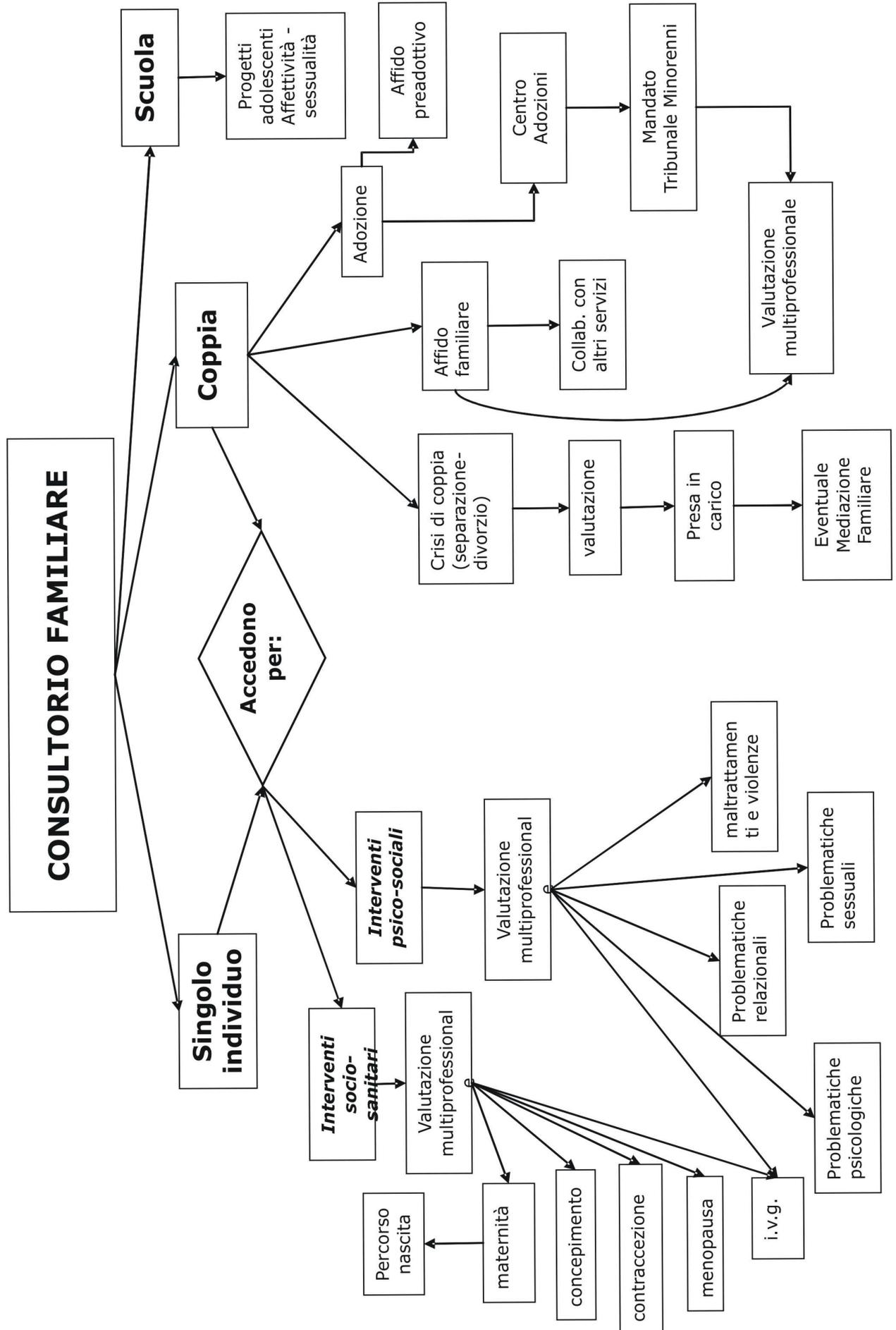
AREA: INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIA – SERVIZI DELL' A.ULSS 15

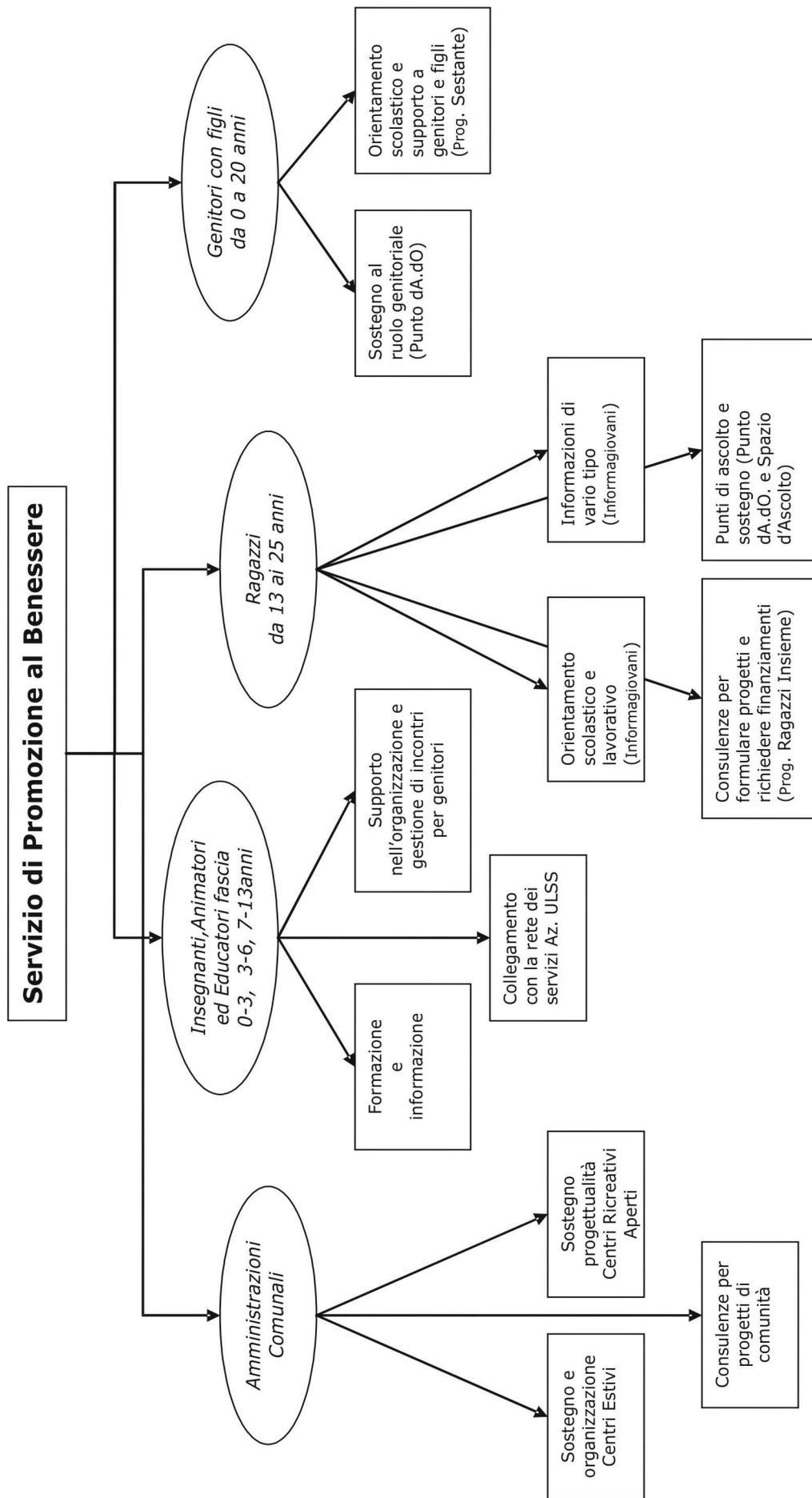
SERVIZI	PERSONALE (n° Operatori equivalenti)	
Neuropsichiatria, Psicologia e Riabilitazione per l'età evolutiva (NPREE)	Dirigente Medico	6,30
	Dirigente Psicologo	10,30
	Fisioterapista	3,80
	Logopedista	9,30
	Terapista della Neuro/psicomotricità	1,00
	Educatore Professionale	3,70
	Assistente Sociale	9,90
	Assistente Amministrativo	1,30
	TOTALE	45,60
Consultori Familiari	Psicologo	3,70
	Ginecologo	2,50
	Consulente Legale	0,17
	Infermiere	1,00
	Ostetrica	3,20
	Assistente Sociale	3,60
	Assistente Amministrativo	1,40
	Operatore Socio - Sanitario	0,50
	TOTALE	16,07
Servizio Adozioni	Psicologo	1,50
	Assistente Sociale	1,00
	Assistente Amministrativo	0,30
	TOTALE	2,80
Mediazione Familiare	Psicologo	0,52
	TOTALE	0,52
Servizio per la promozione del benessere	Assistente Sociale	1,00
	Educatore Professionale	12,90
	TOTALE	13,90
TOTALE OPERATORI SERVIZI AREA MATERNO - INFANTILE		78,89

Fonte: Controllo di gestione Azienda ULSS 15 - Giugno 2006

L'ACCESSO AI SERVIZI







LA DISLOCAZIONE DEI SERVIZI NEL TERRITORIO

Nel territorio dell'azienda ULSS 15 operano nell' Area Materno Infantile: 8 sedi di Neuropsichiatria, psicologia e riabilitazione per l'età evolutiva, 4 Comunità Educative Diurne, 4 Consultori Familiari, 3 Case Famiglia, 4 Servizi di Promozione al Benessere, 3 Informagiovani, 6 Punto dAdO/Time Out, 2 sedi di Mediazione Linguistico – Culturale, 2 Mediazioni Familiari e un Centro Adozioni.

AREA MATERNO INFANTILE MAPPA DEI SERVIZI NEL TERRITORIO



- COMUNITA' EDUCATIVA
- CONSULTORI FAMILIARI
- CASA FAMIGLIA
- CENTRO ADOZIONI
- NEUROPSICHIATRIA, PSICOLOGIA E RIABILITAZIONE PER L'ETA' EVOLUTIVA
- PROMOZIONE AL BENESSERE
- INFORMAGIOVANI
- PUNTO DADO / TIME OUT
- MEDIAZIONE LINGUISTICA/CULTURALE
- MEDIAZIONE FAMILIARE

Per quanto riguarda i servizi offerti alle famiglie in cui entrambi i genitori lavorano, si possono contare 8 Asili Nido, 12 Nidi Integrati, 1 Nido Aziendale, 16 Centri di Aggregazione e 3 Centri Diurni Socio-Educativi così collocati:

AREA MATERNO INFANTILE MAPPA DEI SERVIZI NEL TERRITORIO



 ASILO NIDO

 NIDO INTEGRATO

 ASILO NIDO AZIENDALE

 CENTRI DI AGGREGAZIONE

 CENTRI DIURNI SOCIO-EDUCATIVI

INDIRIZZARIO

✓ **Servizio di Neuropsichiatria, Psicologia e Riabilitazione per l'Età Evolutiva**

Presidio Ospedaliero, via P. Cosma, 1– 35012 Camposampiero, tel. 049.9324980

via Ruolo, 1/A – 35010 Trebaseleghe, tel. 049.9324980

via Don Luigi Sturzo, 58 – 35010 Vigodarzere, tel. 049.8878171

via Paradisi – 35010 Vigonza, tel. 049.8878171

Centro Pontarollo, via Piastroni – 35013 Cittadella, tel. 049.9424384

via Trento 22 – 35018 S. Martino di Lupari, tel 049.9467450

via Ronchi – 35010 Carmignano di Brenta, tel. 049.9438450

via dei Contarini – 35016 Piazzola sul Brenta, tel. 049.9697150

✓ **Consultorio Familiare**

via Bonora, 12 – 35012 Camposampiero, tel. 049.9322471

via Germania, 12/14 – 35010 Vigonza (loc. Peraga), tel. 049.8952411

Centro Pontarollo, via Piastroni – 35013 Cittadella, tel. 049.9424392

via dei Contarini – 35016 Piazzola sul Brenta, tel. 049.9697170

✓ **Centro Adozioni**

via Contrà Rialto, 18 – 35012 Camposampiero, tel. 049.9322471

✓ **Servizio di Promozione al Benessere**

(Area Animazione – Formazione)

via Bonora, 12 – 35012 Camposampiero, tel. 049.9322459

Centro Pontarollo, via Piastroni – 35013 Cittadella, tel. 049.9424323

(Punto Ascolto – Orientamento)

Biblioteca Comunale, via Roma, 22 – 35010 Trebaseleghe, tel. 049.9388336

Castello dei Da Peraga, via Arrigoni, 1 – 35010 Vigonza, tel. 049.8090321

Villa Zusto, via Cà Pisani, 74 - 35010 Vigodarzere, tel. 049.8888302

Comune, Piazza Vittoria, 38 – 35010 Villa del Conte, tel. 049.9394862

via Marconi, 3 – 35013 Cittadella, tel. 049.9402028

via dei Contarini 21/C - 35016 Piazzola sul Brenta, tel. 049.5598830

(Area Informazione – Ascolto)

Villa Querini, via Cordenons, 17 – 35012 Camposampiero, tel. 049.9301808

via Marconi, 3 – 35013 Cittadella, tel. 049.9402028

via dei Contarini 21/C - 35016 Piazzola sul Brenta, tel. 049.5598830

via dei Contarini 36 – 35016 Piazzola sul Brenta, tel. 049.9601157

✓ **Casa Famiglia**

Tonellotto, via Beltramina Sud, 14 – Cittadella Tel. 049.5973275;
Zaccaria – Menegatti, via Verdi, 46 – S. Pietro in Gu', Tel. 049.5991273;
Ruffato – Frison, via Monterosa, 11 – S. Martino di Lupari, Tel. 349.3333512;
Rebellato – Rinaldi, via Bellinghiera, 50 – Cittadella, tel. 049.9401867;

✓ **Centro Socio Educativo**

S. Antonio, Piazza S. Francesco – Cittadella, Tel. 049.5970280;
"Straelle" – Piazza Castello, 35 - Camposampiero, Tel. 049.9315220;

✓ **Comunità Educativa Diurna**

"Iqbal", via del Tezzon, 32 – Cittadella, Tel. 049.5970357;

✓ **Comunità Educativa**

"La Casa di Seta" Via Ungaretti, 1/B – Camposampiero, Tel. 049.5794297
"Sichem", Via Monte Pelmo, 3/A – S. Martino di Lupari, Tel. 049.9461604;
"Samuele", Via Maragne, 19 – Cittadella, Tel. 049.5972113
"Maranatha", via Case Bianche, 16 – Cittadella, Tel. 049.9401846;
"Nuovi Orizzonti", via del Tezzon, 30/5 – Cittadella, Tel. 049.5970357;
"La Rondine", via Garibaldi, 58/A – Cittadella, Tel. 049.5970357;
"Giamburrasca", Via Roma, 255 – Galliera Veneta, Tel. 049.9471395;

✓ **Asilo Nido Aziendale**

via Borgo Musiletto – Cittadella, Tel. 049.9301322;

✓ **Asilo Nido**

"Paolo De Nicola", Via Mazzini, 25 – Cittadella, Tel. 049.5970864;
Comunale, Via dei Contarini, 56 – Piazzola sul Brenta, Tel. 049.5590076;
Comunale, Via Borgo Mogno, 29 – Camposampiero, Tel. 049.9302416;
Comunale "Piccolo Principe", Via Stradona, 43 – Vigodarzere;
Comunale "Gianni Rodari", via Paolo VI, 13 – Vigonza, Tel. 049.725704;

✓ **Asilo Nido Integrato**

Scuola Materna S. Maria Goretti, Via S. Leonardo, 13 – Borgoricco, Tel. 049.5798316;

Scuola Materna S. Eufemia, Via della Pieve, 29 – Borgoricco, Tel. 049.5798369;

“Don B. Oregna”, Via Giovanni XXIII, 4 – Campodarsego, Tel. 049.5564238;

Sc. Mat. “D.L. Savardo”, Via Roma, 88 – Massanzago, Tel. 049.5797003;

“San Giuseppe”, Via Borgo – Piombino Dese, Tel. 049.9365103;

“San Giuseppe”, Via Roma, 233 – S. Giorgio delle Pertiche, Tel. 049.5742061;

Sc. Mat. “L.A. Cagnin”, Via Martiri della libertà – Trebaseleghe, Tel. 049.9385090;

“Don Lago”, Via Roma, 4 – S. Giustina in Colle, Tel. 049.5790175;

Scuola Materna “S. Giuseppe e Giuliana”, Via Roma, 69 – Villa del Conte, Tel. 049.5744064;

Via Roma, 178 – Galliera Veneta, Tel. 049.5969042;

Scuola Materna “S. Pio X”, Piazza Manzoni, 14 – S. Giorgio in Bosco;

“Arcobaleno”, Via B. Trento, 4 – Tombolo, Tel. 049.5993400;

DATI E CARATTERISTICHE RELATIVI ALL'UTENZA**Tab 1: Utenti certificati (L. 104/92) dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile. Dati anno 2005**

Nell'anno 2005 sono stati certificati 238 utenti nel Distretto 1 di Camposampiero e 236 nel Distretto 2 di Cittadella.

CLASSI DI ETA'	DISTRETTO 1 NORD-EST		DISTRETTO 2 SUD-OVEST	
0-5 anni	14	5,90%	21	8,90%
6-11 anni	101	42,40%	114	48,30%
12-14 anni	64	26,90%	50	21,20%
15-17 anni	59	24,80%	51	21,60%

Tab 2: Suddivisione per tipologia di handicap. Dati anno 2005

Tipologia di handicap*	DISTRETTO 1 NORD-EST	DISTRETTO 2 SUD-OVEST
H. visivo	13	6
H. uditivo	18	6
H. intellettivo	90	96
H. neuromotorio origine centrale	20	30
H. neuromotorio di origine periferica	4	5
H. psico-relazionale	124	136
Disturbi dell'apprendimento da componente neuropsicologica	62	22
Altro	18	66

* Le voci non sono mutuamente esclusive

Tab 3: Neuropsichiatria infantile. Dati anno 2005

Utenti seguiti nell'anno 2005

COMUNE DI RESIDENZA	UTENTI
BORGORICCO	90
CAMPODARSEGO	105
CAMPOSAMPIERO	111
LOREGGIA	60
MASSANZAGO	58
PIOMBINO DESE	96
S. GIORGIO PERTICHE	67
S. GIUSTINA COLLE	64
TREBASELEGHE	107
VIGODARZERE	127
VIGONZA	233
VILLA DEL CONTE	31
VILLANOVA	52
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	1.201

Utenti seguiti nell'anno 2005

CAMPO SAN MARTINO	35
CAMPODORO	16
CARMIGNANO DI BRENTA	75
CITTADELLA	157
CURTAROLO	53
FONTANIVA	72
GALLIERA VENETA	68
GAZZO	46
GRANTORTO	48
PIAZZOLA SUL BRENTA	74
SAN GIORGIO IN BOSCO	65
SAN MARTINO DI LUPARI	160
SAN PIETRO IN GU	46
TOMBOLO	65
VILLAFRANCA	56
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	1.036

Da altra Azienda Ulss	116
EXTRA DISTRETTO	112
Non specificato	7
TOTALE UTENTI SEGUITI ULSS 15	2.472

Utenti certificati, seguiti nell'anno 2005, suddivisi per comune

COMUNE DI RESIDENZA	UTENTI
BORGORICCO	9
CAMPODARSEGO	14
CAMPOSAMPIERO	37
LOREGGIA	16
MASSANZAGO	8
PIOMBINO DESE	22
S. GIORGIO PERTICHE	9
S. GIUSTINA COLLE	19
TREBASELEGHE	23
VIGODARZERE	17
VIGONZA	31
VILLA DEL CONTE	4
VILLANOVA	17
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	226

Utenti certificati, seguiti nell'anno 2005, suddivisi per comune

CAMPO SAN MARTINO	3
CAMPODORO	1
CARMIGNANO DI BRENTA	16
CITTADELLA	32
CURTAROLO	16
FONTANIVA	22
GALLIERA VENETA	16
GAZZO	12
GRANTORTO	7
PIAZZOLA SUL BRENTA	11
SAN GIORGIO IN BOSCO	13
SAN MARTINO DI LUPARI	42
SAN PIETRO IN GU	10
TOMBOLO	25
VILLAFRANCA	8
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	234

Da altra Azienda Ulss	2
EXTRA DISTRETTO	1
Non specificato	0
TOTALE UTENTI CERTIFICATI SEGUITI ULSS 15	463

Tab 4: Utenti dei Consulteri Familiari suddivisi per fasce d'età. Dati anno 2005

CLASSI D' ETA'	DISTRETTO N. 1 SUD - EST		DISTRETTO N. 2 NORD - OVEST	
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE
fino ai 14 anni	33	47	9	15
dai 15 ai 19 anni	36	215	2	82
dai 20 ai 24 anni	18	484	3	231
dai 25 ai 34 anni	34	1.188	28	1.002
dai 35 ai 44 anni	87	671	72	696
dai 45 ai 59 anni	54	379	47	334
dai 60 e oltre	11	139	6	19
TOTALE	273	3.123	167	2.379

Tab 5: Prestazioni sanitarie e utenti Consulteri Familiari. Dati anno 2005

AREA D' INTERVENTO	DISTRETTO N. 1 SUD - EST		DISTRETTO N. 2 NORD - OVEST	
	PRESTAZIONI	UTENTI	PRESTAZIONI	UTENTI
Area Procreazione	22.796	1.747	15.124	1.092
Area Contraccezione	1.693	342	1.721	702
Area Ginecologica	5.597	1.269	6.560	1.168
Area I.V.G.	271	114	136	60
TOTALE	30.357	2.839	23.541	2.106

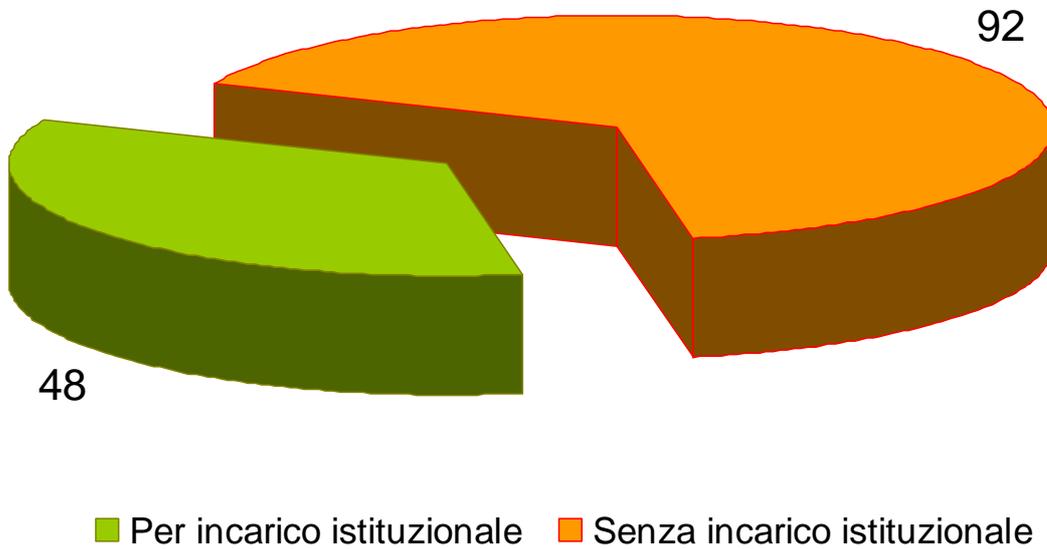
Tab 6: Prestazioni sociali e utenti. Dati anno 2005

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	DISTRETTO N. 1 SUD - EST		DISTRETTO N. 2 NORD - OVEST	
	PRESTAZIONI	UTENTI	PRESTAZIONI	UTENTI
Con mandato istituzione	2.156	132	1.112	65
Altro	2.999	507	2.932	465
TOTALE	5.155	512	4.044	515

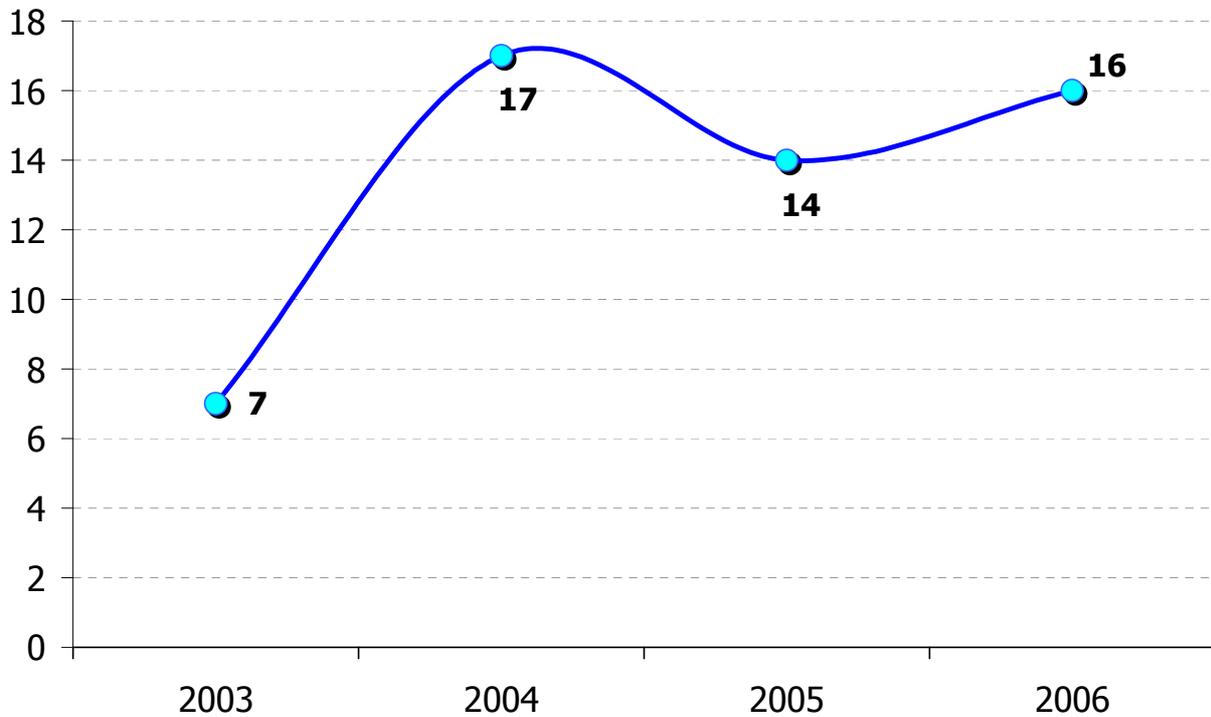
Tab 7: Minori in Comunità Residenziali, Case Famiglia e Affidamento Familiare ULSS ed extra ULSS. Anno 2005

DISTRETTO	Minori in Comunità Residenziali		Minori in Affidamento Familiare Diurno		Minori in Affidamento Familiare Residenziale	
	<i>a carico del bilancio sociale</i>	<i>a carico del bilancio sanitario (Comunità Terapeutiche Riabilitative)</i>	<i>Consensuale</i>	<i>con Provvedimento del Tribunale</i>	<i>Consensuale</i>	<i>con Provvedimento del Tribunale</i>
DISTRETTO 1 "SUD - EST"	33 <small>di cui 4 in Casa Famiglia</small>	/	4	/	2	2
DISTRETTO 2 "NORD - OVEST"	35 <small>di cui 3 in Casa Famiglia</small>	8 <small>di cui 1 in Casa Famiglia</small>	8	2	6	3
TOTALE	68	8	12	2	8	5
	76		14		13	

Graf1: Adozioni, numero di coppie seguite. Dati anno 2005



Graf1: Numero di Minori adottati. Trend



Graf2: Mediazione Familiare, numero di utenti seguiti. Dati anno 2005



PUNTI DI FORZA E PUNTI DI DEBOLEZZA DEI SERVIZI

Servizio di Neuropsichiatria, Psicologia, Riabilitazione per l'Età Evolutiva

Punti di forza

- La multiprofessionalità, intesa come presenza all'interno del Servizio e delle singole equipe territoriali di figure professionali ampiamente differenziate ad alta competenza, rappresentative delle diverse necessità dell'utenza rispetto alla prevenzione, alla cura, alla tutela;
- Un secondo punto di forza, immediatamente consequenziale al primo, è la possibilità di definire percorsi valutativi e di cura in modo individualizzato e globale;
- La collocazione all'interno della medesima Unità Complessa, insieme ai Servizi Consultoriali e di Promozione al Benessere, consente una maggiore e migliore

integrazione delle competenze professionali e la possibilità di definire progetti per l'utenza con una particolare attenzione all'integrazione nell'ambiente di vita.

Punti di debolezza

- Sottodimensionamento numerico delle risorse professionali, soprattutto destinate alla cura, con l'intensità e la continuità necessarie, in particolare per quel che riguarda le risorse riabilitative per il distretto 1 (fisiocinesiterapista, psicomotricista) e quelle educative per il distretto 2, con conseguente allungamento dei tempi di attesa, anche per il primo colloquio;
- Mancanza di riferimenti, anche in ambito regionale, per il ricovero in ambiente idoneo di minori in situazioni di breakdown adolescenziale o con patologia psichiatrica;
- Mancanza di strutture educativo-riabilitative per preadolescenti ed adolescenti con psicopatologia;
- Mancanza di strutture educative diurne per preadolescenti e adolescenti in situazioni di rischio/pregiudizio;
- Mancanza di un Centro riabilitativo diurno per minori affetti da patologia grave.

Consultorio Familiare

Punti di forza

- La multiprofessionalità (anche se ancora non totalmente rappresentata, specie per quanto riguarda le figure educative) tale da garantire una valutazione del bisogno ed una risposta più ampia e complessa;
- La presenza di competenze in ambito preventivo, specie nell'ambito della perinatalità e delle relazioni,
- La presenza di competenze specifiche per aree dedicate, come quella delle adozioni e l'area della conflittualità, anche attraverso la mediazione familiare;
- La possibilità di delineare forme di accoglienza e contatto rispetto alla popolazione immigrata, in particolar modo nell'area del sostegno alla famiglia e rispetto alle donne nell'ambito della perinatalità.

Punti di debolezza

- numero esiguo di operatori psico-sociali, specie in relazione alle necessità sempre più complesse di accompagnamento e sostegno delle relazioni intrafamigliari, in particolar modo per le famiglie immigrate, e alle azioni preventive per l'area adolescenziale/giovanile;
- numero esiguo di operatori sanitari, soprattutto ginecologi e ostetriche, nell'ambito della gravidanza, della perinatalità, della menopausa;
- poche sedi operative nel territorio, con eccessiva distanza utenti/servizio, specie per quanto riguarda gli adolescenti per lo Spazio Giovani,
- precarietà di figure professionali, soprattutto per il Centro Adozioni, con conseguenti gravi ricadute nei tempi di accompagnamento/valutazione per la coppia adottiva.

Servizio di Promozione al Benessere

Punti di forza

- Presenza di educatori con una formazione omogenea, specie per quanto riguarda l'accompagnamento educativo per genitori e ragazzi;
- Buona competenza e distribuzione degli operatori per sostenere il lavoro di comunità;
- Presenza di competenze educative snelle e flessibili per sostenere i genitori e gli adulti in genere come riferimenti educativi attenti e significativi, e per contattare e accompagnare i minori attraverso forme aperte di conoscenza;

Punti di debolezza

- Sottodimensionamento degli educatori professionali, specie per quanto riguarda la possibilità di avviare e gestire forme più ampie di ascolto per minori in ambito scolastico e nel territorio, secondo forme più facilmente raggiungibili e secondo modalità più flessibili e aperte nel territorio;
- Poche sedi operative (legate ad un sottodimensionamento degli operatori) nel territorio con conseguente eccessiva distanza utenti/servizio, specie per quanto riguarda gli adolescenti o un più facile lavoro di integrazione con la Scuola e i Comuni nel contattare i genitori

5.2 AREA DISABILITA'

5.2.1 MISSION

L'Area della Disabilità, intesa quale complesso sistema integrato di servizi pubblici e privati preposti a rispondere ai bisogni delle persone disabili e delle loro famiglie, si è modificata negli anni, sviluppando capacità nuove e sempre più appropriate rispetto alle esigenze emergenti.

Sono molti i servizi consolidati che risultano essere un punto di riferimento per le persone disabili. Essi hanno iniziato un graduale processo di cambiamento, spostandosi, agli inizi degli anni '90, dalla cultura della prestazione a quella del bisogno, che consente di operare secondo progetti individualizzati, ponendo al centro dell'agire la persona disabile con le sue specifiche esigenze legate alla patologia, all'età, al contesto familiare e sociale di appartenenza.

Lavorare nell'ambito dei servizi alla persona richiede capacità di individuare le priorità di intervento, di realizzare servizi di qualità congruenti con i bisogni, in una logica circolare di programmazione e verifica che sta alla base di un miglioramento costante dell'offerta.

A questo processo di cambiamento migliorativo dei servizi socio-sanitari si deve aggiungere un costante confronto con il Terzo Settore (in modo particolare con Cooperative Sociali, Associazioni, Associazioni di Volontariato) con il quale si è giunti ad elaborare un percorso di co-progettazione per la gestione e la realizzazione delle attività e servizi territoriali.

La mission di area è di creare nel territorio dell'Alta Padovana una rete di servizi pubblici, privati e del privato sociale che abbia caratteristiche di solidità nella sua struttura e contemporaneamente sia snella e veloce nel dare risposte anche articolate, ma gestite in sinergia e condivisione.

5.2.2 L'OFFERTA DEI SERVIZI

IL PERSONALE DEI SERVIZI

AREA: DISABILITA' – SERVIZI DELL' A.ULSS 15

SERVIZI	PERSONALE (n° Operatori equivalenti)	
	Servizio per l'integrazione scolastica e sociale disabili (SISSD)	Educatore Professionale - Pedagogista
Assistente Sociale		1,00
Collaboratore Amministrativo		0,50
Operatore Socio - Sanitario (dipendente)		23,80
Operatore Socio – Sanitario (in convenzione)		44,20
TOTALE		72,30
Servizio Informa Handicap	Educatore Professionale	0,83
	TOTALE	0,83
Servizio di integrazione lavorativa (SIL)	Dirigente Tecnico	0,30
	Educatore Professionale	2,80
	Assistente Sociale	1,00
	Assistente Amministrativo	0,50
	TOTALE	4,60
Funzione di Orientamento (SIL)	Educatore Professionale	0,30
	Psicologo Consulente esterno	0,05
	TOTALE	0,35
TOTALE OPERATORI SERVIZI AREA DISABILITA'		78,08

Fonte: Controllo di gestione Azienda ULSS 15 - Giugno 2006

Tab1: Centri Diurni convenzionati per persone con disabilità: numero Operatori equivalenti per soggetto gestore - Anno 2005

Profilo Professionale Operatori	Villa S. Francesco Fondaz. IRPEA	II Graticolato Coop. Soc. II Graticolato	I Prati ANFFAS Padova	Betulla ANFFAS Piombino Dese	Centro Disabili Motori Coop. Soc. Nuova Vita	FRATRES Coop. Soc. Fratres	FRATRES Coop. Soc. Fratres Fontaniva	Vasi di Creta Coop. Soc. l'Eco Papa Giovanni XXIII	TOTALE
	Camposampiero	S. Giorgio delle Pertiche	Vigonza	Piombino Dese	Camposampiero	Galliera, Campo S. Martino	Fontaniva	S. Pietro in Gù	
Coordinatore	1,00	1,00	1,00	/	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00
Educatore	6,00 (di cui 1 Referente)	6,00	2,81	1,00	/	9,00	3,00	2,00	29,81
Psicologo	/	1,00	/	/	/	3,00	/	/	4,00
Operatore Socio-Sanitario	20,05	5,00	8,42	7,00	3,00	21,00	9,00	1,00	74,47
Infermiere	/	/	/	1,00	/	1,00	/	/	2,00
Ausiliario	0,69	1,00	/	/	/	5,00	/	/	6,69
Addetto alle pulizie	Esterno	/	Esterno	/	/	4,00	/	0,50	4,50
Amministrativo	1,00 + sede centrale	/	/	0,50	/	1,00	0,50	0,50	3,50
Altro	/	4,00	2,37 Istruttore Tecnico	/	0,30 Ing. Informatico	3,00 Istruttore tecnico	/	/	9,67
TOTALE	28,74	18,00	14,60	9,50	4,30	48,00	13,50	5,00	141,64

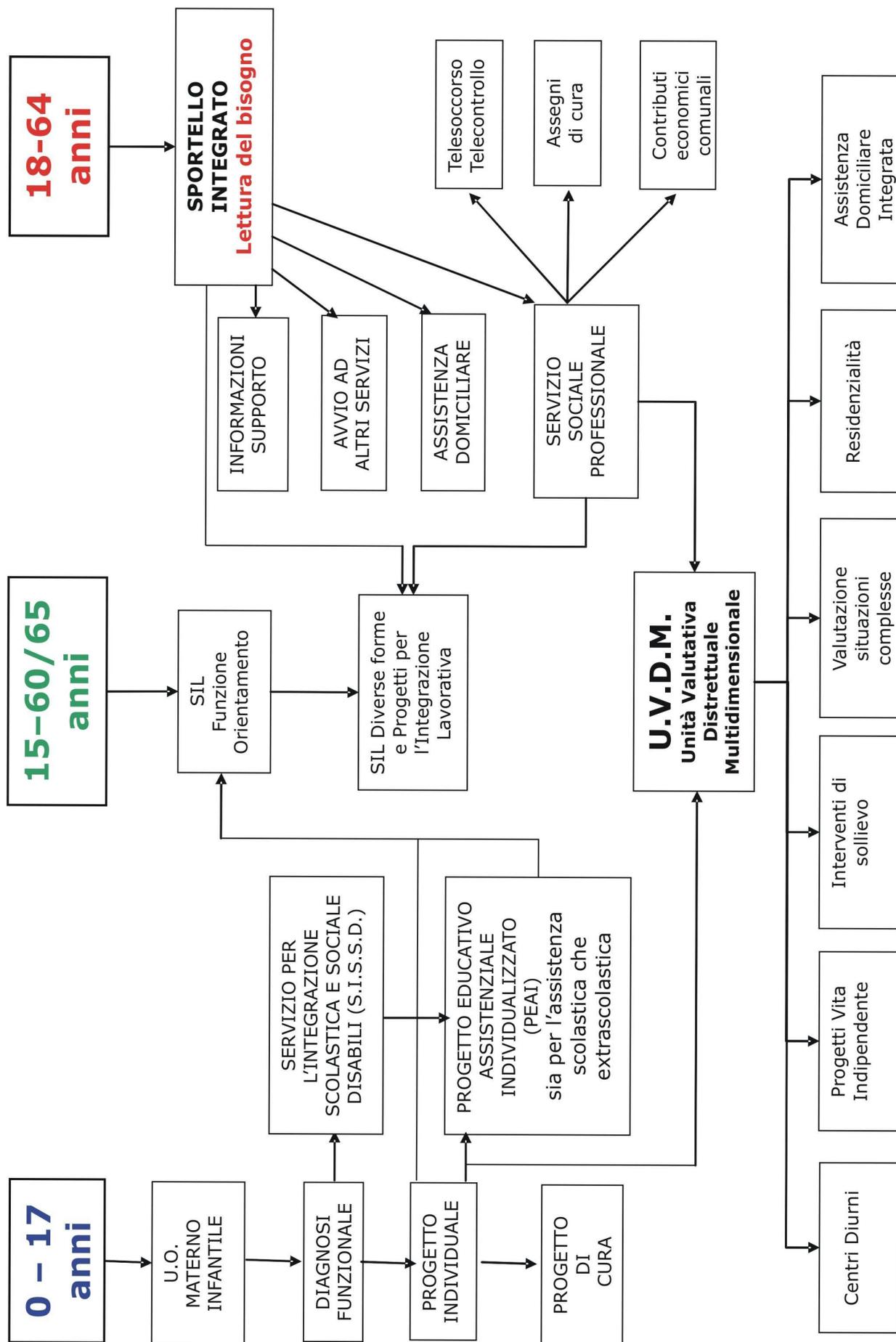
Fonte: Elaborazioni Ufficio Piano di Zona su dati forniti dalle Cooperative Sociali

Tab2: Strutture residenziali convenzionate per persone con disabilità per soggetto gestore: numero Operatori equivalenti - Anno 2005

Profilo Professionale Operatori	R.S.A. La Casa Gialla Coop. Soc Nuova Vita	Comunità Alloggio Il Biancospino Coop Soc. Il Portico (dati 2004)	Gruppo Appartamento Casa Don B. Cremonese Coop. Soc. Il Graticolato	TOTALE
	<i>Camposampiero</i>	<i>Villafranca Padovana</i>	<i>San Giorgio delle Pertiche</i>	
Coordinatore	1,00	/	1,00	2,00
Medico	1,00	0,26	/	1,26
Psicologo	1,00 per 24 ore	/	/	1,00
Assistente Sociale	1,00 per 16 ore	/	/	1,00
Educatore	1,00	0,81	1,00	2,81
Operatore Socio-Sanitario	14,00	6,00	2,00	22,00
Infermiere	8,00	/	/	8,00
Fisioterapista	1,00 per 16 ore	/	/	1,00
Ausiliario	/	/	2,00	2,00
Addetto alle pulizie	Coop. Soc. di tipo B	0,75	/	0,75
Amministrativo	1,00	0,40	/	1,40
Altro	Estetista, Insegnante ed. fisica, Maestro di musica per alcune ore settimanali	/	/	0,00
TOTALE	29,00	8,22	6,00	43,22

Fonte: Elaborazioni Ufficio Piano di Zona su dati forniti dalle Cooperative Sociali

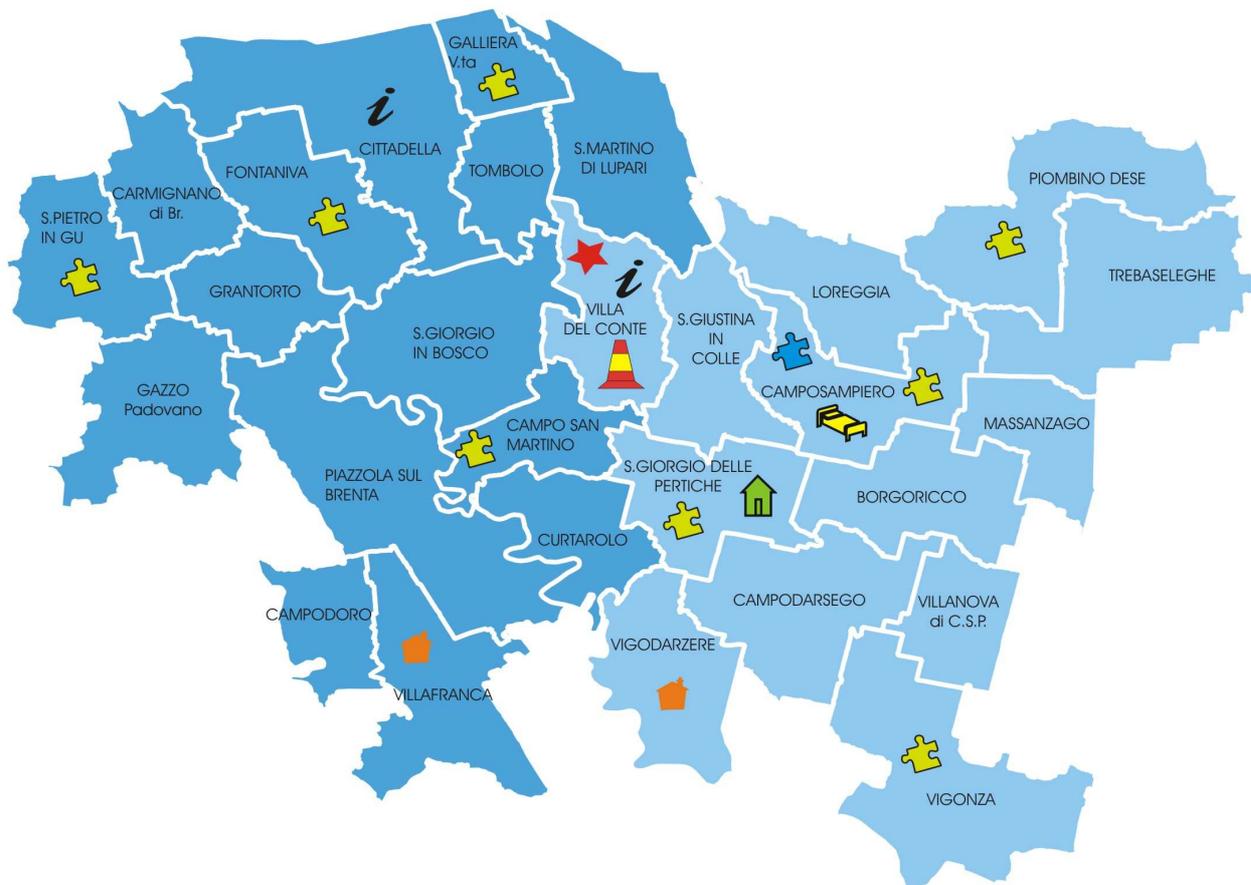
L'ACCESSO AI SERVIZI



LA DISLOCAZIONE DEI SERVIZI NEL TERRITORIO

Nell' Area Disabilità vi sono 9 Centri Diurni per persone disabili, una Residenza Sanitaria Assistenziale, un Gruppo appartamento, una sede del Servizio per L'integrazione Lavorativa ed una per l'Integrazione Scolastica e Sociale, un Informahandicap ed una Comunità Alloggio.

AREA DISABILI MAPPA DEI SERVIZI NEL TERRITORIO



 SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA*

i INFORMAHANDICAP*

 SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE DISABILI*

 CENTRO DIURNO PER PERSONE DISABILI

 RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

 GRUPPO APPARTAMENTO

 COMUNITA' ALLOGGIO

* Questi servizi hanno sede nel Comune di Villa del Conte ma sono operativi per la popolazione di tutti i 28 Comuni

INDIRIZZARIO

✓ **Gruppo Appartamento**

Don B. Cremonese, via Pugnalin 25, 35010 S. Giorgio delle Pertiche

✓ **Centri Diurni per persone disabili**

Il Gabbiano, via Buson 7, 35010 S. Giorgio delle Pertiche

Villa S. Francesco, via Bonora 12, 35010 San Pietro in Gù

Vasi di Creta, via Fornace 25, 35010 Villafranca Padovana

I Prati, via Prati 52, 35010 Vigonza

La Betulla via Piave 2, 35017 Piombino Dese

Fratres, via Roma 190, 35015 Galliera Veneta

Il Cedro, via Roma, 35015 Galliera Veneta

P. Fiori, via delle Querce 3, 35010 Fontaniva

Fratres, via Forese 32, 35010 campo San Martino

✓ **Centro Disabili Motori**

via Bonora 36, 35012 Camposampiero

✓ **Residenza sanitaria Assistenziale**

R.S.A. La Casa Gialla, via Cao del Mondo, 35012 Camposampiero

✓ **Comunità Alloggio**

Il Biancospino, via Torino 8, 35010 Villafranca Padovana

DATI E CARATTERISTICHE RELATIVI ALL'UTENZA

Tab 1: Servizio di integrazione scolastica e sociale disabili (SISSD): utenti seguiti suddivisi per Comune di residenza. Anno scolastico 2005-2006

Comune	Maschi	Femmine	N° utenti
Borgoricco	3	2	5
Campodarsego	4	0	4
Camposampiero	10	7	17
Loreggia	7	3	10
Massanzago	1	1	2
Piombino Dese	4	2	6
S. G. delle Pertiche	3	1	4
S. Giustina in Colle	1	4	5
Trebaseleghe	6	4	10
Vigodarzere	7	0	7
Vigonza	8	2	10
Villa del Conte	3	0	3
Villanova.	3	2	5
Totale Distretto 1 "SUD-EST"	60	28	88

Campo S. Martino	5	2	7
Campodoro	2	1	3
Carmignano di Brenta	2	1	3
Cittadella	13	10	23
Curtarolo	6	2	8
Fontaniva	8	4	12
Galliera Veneta	10	6	16
Gazzo	6	0	6
Grantorto	1	0	1
Piazzola sul Brenta	5	1	6
S. Giorgio in Bosco	6	2	8
S. Martino di Lupari	10	5	15
San Pietro in Gù	0	3	3
Tombolo	5	2	7
Villafranca Padovana	5	1	6
Totale Distretto 2 "NORD-OVEST"	84	40	124

TOTALE ULSS 15	144	68	212
-----------------------	------------	-----------	------------

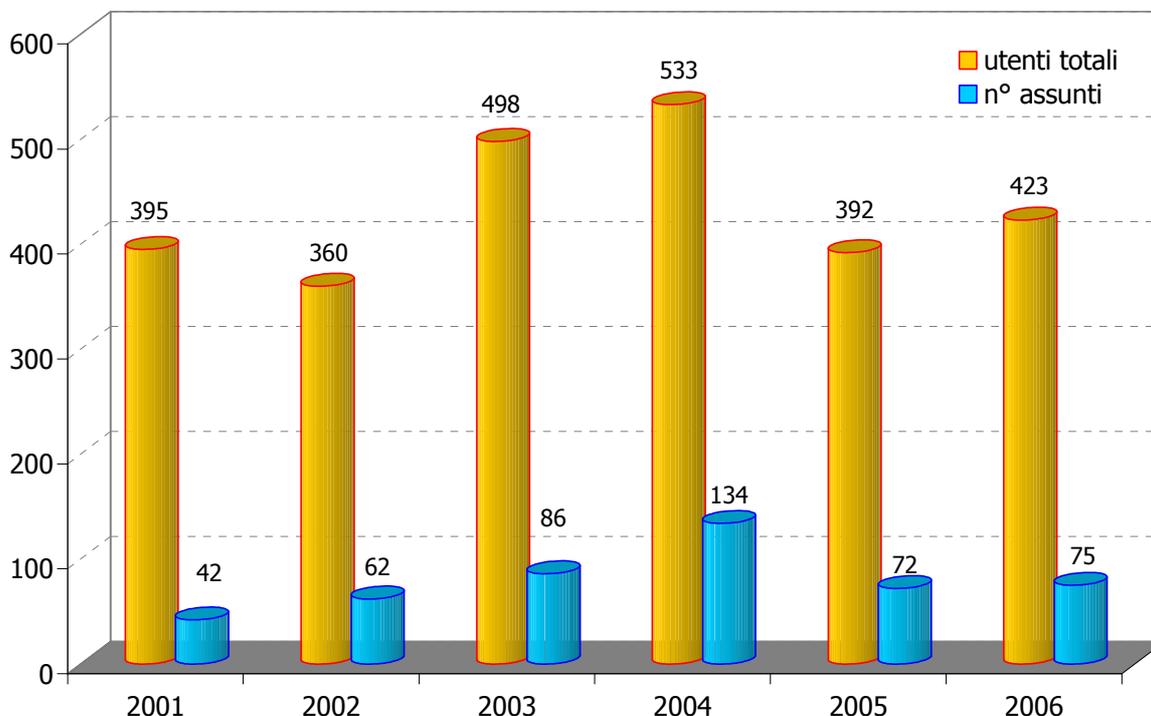
Tab 2: Servizio di integrazione scolastica e sociale disabili (SISSD): utenti seguiti suddivisi per Comune di residenza. Trend 2003-2006.

Comune	2003 2004	2004 2005	2005 2006
Borgoricco	6	6	5
Campodarsego	3	5	4
Camposampiero	18	16	17
Loreggia	11	10	10
Massanzago	1	1	2
Piombino Dese	9	8	6
S. G. delle Pertiche	5	5	4
S. Giustina in Colle	5	5	5
Trebaseleghe	9	9	10
Vigodarzere	7	7	7
Vigonza	16	14	10
Villa del Conte	4	4	3
Villanova di Camposampiero	4	6	5
Totale Distretto 1 "SUD-EST"	98	96	88
Campo S. Martino	7	7	7
Campodoro	2	3	3
Carmignano di Brenta	4	4	3
Cittadella	19	22	23
Curtarolo	6	7	8
Fontaniva	9	11	12
Galliera Veneta	11	11	16
Gazzo	5	6	6
Grantorto	2	1	1
Piazzola sul Brenta	4	4	6
S. Giorgio in Bosco	8	7	8
S. Martino di Lupari	17	18	15
San Pietro in Gù	3	3	3
Tombolo	9	7	7
Villafranca Padovana	5	5	6
Totale Distretto 2 "NORD-OVEST"	111	116	124
TOTALE ULSS 15	209	212	212

Tab 3: Tabella riepilogativa degli utenti seguiti dal Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL) per Comune di residenza dell'utente. Anno 2005

COMUNI DISTRETTO 1	numero utenti	COMUNI DISTRETTO 2	numero utenti
Borgoricco	15	Fontaniva	9
Campodarsego	10	S. Martino di Lupari	13
Camposampiero	21	Campo San Martino	6
Loreggia	15	Campodoro	1
Massanzago	9	Cittadella	50
Piombino Dese	15	Curtarolo	7
S. Giorgio d. Pertiche	15	Galliera Veneta	7
S. Giustina in Colle	9	Gazzo	3
Trebaseleghe	30	Grantorto	5
Vigodarzere	22	Piazzola sul Brenta	15
Villa del Conte	3	S. Pietro in Gù	4
Villanova di CSP	13	S. Giorgio in Bosco	8
Vigonza	50	Tombolo	10
		Villafranca Padovana	10
		Carmignano	17
Distretto 1 "SUD-EST"	227	Distretto 2 "NORD-OVEST"	165
TOTALE A.ULSS 15		392	

Graf 1: Trend storico 2001-2006 degli utenti di Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL)



Tab 4: Persone disabili inserite nei Centri Diurni dell'Alta Padovana e fuori ULSS, suddivise per Comune di residenza. Anno 2005

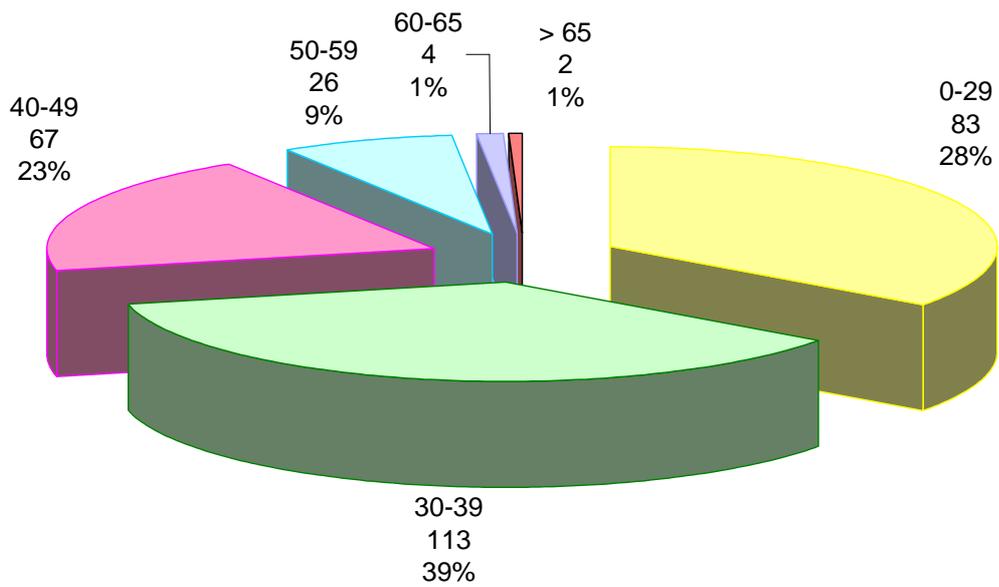
Comune	INSERIMENTI		
	ULSS	FUORI ULSS	TOTALE
Borgoricco	13	2	15
Campodarsego	12	1	13
Camposampiero	17	3	20
Loreggia	14		14
Massanzago	1		1
Piombino Dese	10		10
S. Giorgio delle Pertiche	10		10
S. Giustina in Colle	14	2	16
Trebaseleghe	15		15
Vigodarzere	16	4	20
Vigonza	34	2	36
Villa del Conte	7	2	9
Villanova di Camposampiero	5		5
Totale Distretto 1 "SUD-EST"	168	16	184

Campo S. Martino	4		4
Campodoro	1		1
Carmignano di Brenta	9	1	10
Cittadella	29	1	30
Curtarolo	6		6
Fontaniva	15		15
Galliera Veneta	7		7
Gazzo Padovano	4	6	10
Grantorto	6	1	7
Piazzola sul Brenta	13	1	14
S. Giorgio in Bosco	1		1
S. Martino di Lupari	19		19
San Pietro in Gù	5	2	7
Tombolo	5	1	6
Villafranca Padovana	13	1	14
Totale Distretto 2 "NORD-OVEST"	137	14	151

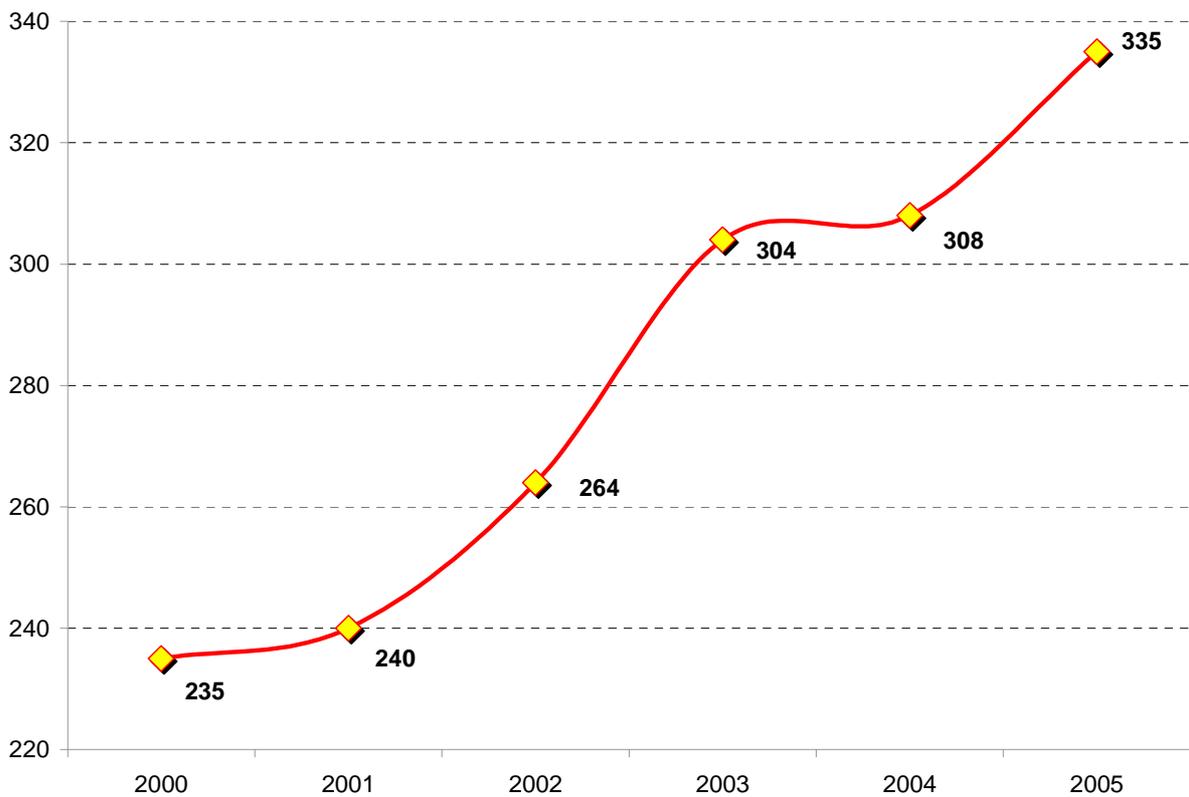
Totale ULSS 15	305	30	335
-----------------------	------------	-----------	------------

NB: Frequentano i Centri Diurni dell'Azienda ULSS 15 n°4 persone disabili provenienti da altra ULSS; Complessivamente, quindi, sono inseriti nei Centri Diurni del territorio dell'Alta Padovana **309** persone.

Graf 2: Utenti Centri Diurni per persone disabili suddivisi per fasce d'età. Anno 2005



Graf 3: Trend 2000-2005 degli utenti dei Centri Diurni per persone disabili dell'Alta Padovana.



**Tab. 5: Persone disabili residenti nell' Alta Padovana inserite nelle strutture residenziali.
Anno 2005**

Comune	Maschi	Femmine	Totale
Borgoricco	1	0	1
Campodarsego	1	2	3
Camposampiero	0	3	3
Loreggia	1	0	1
Massanzago	0	0	0
Piombino Dese	0	0	0
S. Giorgio delle Pertiche	1	0	1
S. Giustina in Colle	1	1	2
Trebaseleghe	2	3	5
Vigodarzere	0	0	0
Vigonza	6	7	13
Villa del Conte	0	0	0
Villanova	1	0	1
Totale Distretto 1 "SUD-EST"	14	16	30

Campo S. Martino	2	2	4
Campodoro	0	0	0
Carmignano di Brenta	2	1	3
Cittadella	1	3	4
Curtarolo	0	0	0
Fontaniva	0	2	2
Galliera Veneta	0	0	0
Gazzo Padovano	5	0	5
Grantorto	0	0	0
Piazzola sul Brenta	2	1	3
S. Giorgio in Bosco	1	1	2
S. Martino di Lupari	2	1	3
San Pietro in Gù	1	0	1
Tombolo	2	1	3
Villafranca Padovana	5	2	7
Totale Distretto 2 "NORD-OVEST"	23	14	37

TOTALE ULSS 15	37	30	67
-----------------------	-----------	-----------	-----------

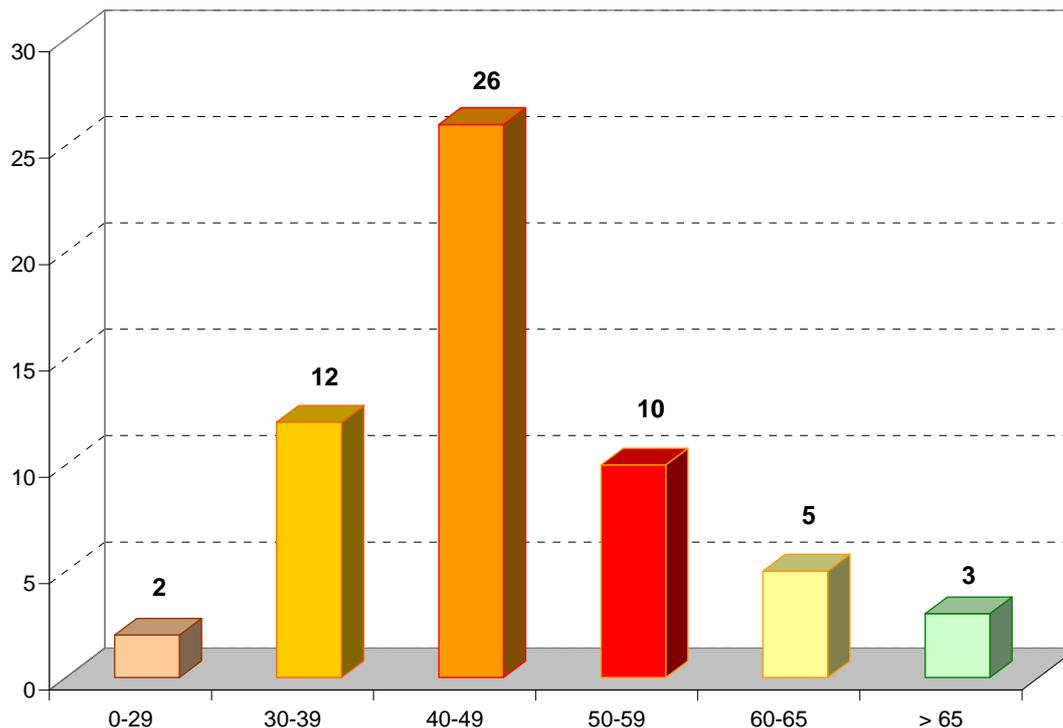
Tab. 6: Persone disabili residenti nell' Alta Padovana inserite nelle strutture residenziali, suddivise per struttura di accoglienza. Anno 2005

STRUTTURE RESIDENZIALI AZIENDA ULSS 15	NUMERO OSPITI
R.S.A. "La Casa Gialla"	14
Comunità Alloggio "Il Biancospino"	2
Gruppo Appartamento "Don B. Cremonese"	7
TOTALE STRUTTURE ULSS	23

STRUTTURE RESIDENZIALI EXTRA ULSS	NUMERO OSPITI
Istituto GRIS Mogliano Veneto (TV)	13
Coop.Soc.MEA Mosaico (VI)	3
Il Portico (PD)	2
Papa Giovanni XXIII (Rimini)	7
Ass. Murialdo (Padova)	1
Casa S. Chiara (Bologna)	1
"Casa Mamma Romana" (PD)	1
"La Casa" Schio (VI)	1
Coop.Soc.Porta Aperta Feltre (BL)	1
Istituto Don Orione Chirignago (Mestre)	3
Istituto Palazzolo (Rosà)	5
Istituto Palazzolo (Vicenza)	1
ANFFAS (Vicenza)	1
C.A. "Casa Serena" (Vigardolo - VI)	1
Azienda ULSS 5 (Ovest Vic.no)	1
Coop. Soc. Montetauro (Rimini)	1
Villa Maria (Isera TN)	1
TOTALE STRUTTURE EXTRA ULSS	44

TOTALE OSPITI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	67
----------------------------------------------------	-----------

Graf.4: Suddivisione in classi d'età degli utenti ospiti di strutture residenziali dell'Alta Padovana. Anno 2005



PUNTI DI FORZA E PUNTI DI DEBOLEZZA DEI SERVIZI

Si presentano di seguito i punti di forza e i punti di debolezza dei Servizi interessati al Piano di Zona per l'Area della Disabilità.

Servizio Integrazione Scolastica e Sociale Disabili (SISSD)

Punti di forza:

- Adeguatezza e celerità nell'attivazione della presenza dell'Operatore Socio - Sanitario con funzioni assistenziali – educative, a fronte di certificazione documentata, garantita entro il 15 settembre per il 95% dei casi;
- Si garantisce entro il 15 dicembre per il 95% dei casi, l'elaborazione del Progetto Educativo Assistenziale Individualizzato e del Piano di Lavoro dell'OSS;
- Adeguatezza e periodicità nella verifica con la famiglia: almeno 2 incontri l'anno (gennaio-febbraio, giugno-luglio), effettuati possibilmente dopo gli incontri di fine quadrimestre e di fine anno scolastico, per il 95% dei casi;
- Adeguatezza e sistematicità nella promozione di incontri informativi e formativi per gruppi di genitori di disabili, sia in età scolastica che post scolastica. Si organizzano almeno 3 incontri l'anno per distretto socio-sanitario;

- Adeguatazza e celerità nella valutazione di fattibilità di un servizio di integrazione sociale extrascolastico: intercorrono circa 15 giorni tra la data di ricezione della richiesta e la data di comunicazione scritta di risposta in merito all'attivazione del servizio di assistenza domiciliare e/o sociale;

L'elaborazione e realizzazione di Progetti Educativo Assistenziali Individualizzati, gli incontri con le famiglie, la disponibilità al colloquio e al confronto sono elementi di qualità che caratterizzano il SISSD.

Punti di debolezza:

Il principale punto di debolezza è legato al progressivo aumento dell'utenza che continua a crescere di circa 10 persone in ingresso per anno scolastico (anno scolastico 2006-2007 n°224 utenti); le possibili cause sono l'innalzamento dell'obbligo scolastico a 16 anni e l'ingresso nel paese di famiglie extra comunitarie con figli disabili.

Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL)

Punti di forza:

- Adeguatazza e celerità nella gestione di un colloquio di orientamento: il tempo che intercorre tra la data della richiesta da parte dell'interessato, a seguito dell'esito della Commissione Invalidi Civili Integrata, e la data di effettuazione del colloquio di orientamento e presa in carico è di 15 giorni per il 95% dei casi;
- Adeguatazza e celerità nell'inserimento della persona in un percorso di tirocinio: avviene entro circa 30 giorni dalla data di presa in carico per l'80% dei casi. Si precisa che l'avvio del tirocinio è legato alla disponibilità di posti nelle aziende e/o nelle Coop. Sociali;
- Adeguatazza e periodicità nella gestione di colloqui di verifica dei tirocini formativi: sono trimestrali gli incontri di verifica per ciascuna persona disabile in tirocinio ed entro 12 mesi, per il 95% dei casi, si formulano prospettive successive;
- Il SIL svolge un'indispensabile funzione di raccordo e di mediazione tra i servizi socio-sanitari ed i servizi del privato e del privato sociale presenti nel territorio;
- La stretta collaborazione con gli operatori del Centro per l'Impiego consente una risposta mirata alla richiesta di lavoro e una più adeguata risposta alle domande e alle offerte di lavoro.

Punti di debolezza:

- Nonostante dal 2003 l'integrazione lavorativa per legge non si rivolga più solamente alle persone disabili, il servizio è impossibilitato a dare risposte alle fasce deboli dello svantaggio, inteso in senso generale, per insufficienza di risorse umane (attualmente sono 4 gli operatori SIL e 1 per la Funzione Orientamento)

Servizio Informahandicap

Punti di forza:

- Adeguatezza e celerità nella gestione diretta delle richieste di informazione, per cui dal momento della telefonata o della visita diretta presso la sede di Villa del Conte al momento in cui vengono fornite le informazioni, intercorrono circa 30 minuti per il 95% dei casi;
- Nel caso in cui la richiesta preveda una gestione integrata della risposta tra Informahandicap e altri servizi interni o strutture esterne all'Ulss15, il tempo massimo per la formulazione della risposta è di 25 giorni per il 95% dei casi;
- La possibilità di gestire buona parte delle informazioni in via telematica garantisce celerità alle risposte;
- Elemento di qualità che caratterizza il servizio è la disponibilità di un operatore (Educatore Professionale) a farsi carico dell'ascolto educativo della persona (disabile, familiare o parente) che spesso si rivolge al servizio per un'informazione e cela invece la necessità di essere ascoltata o presa in carico da qualche servizio.

Punti di debolezza:

- Necessità di ulteriore capillarità nel territorio.

Servizio di assistenza domiciliare (SAD)

Punti di forza:

- Tempestività del servizio: dalla richiesta di assistenza domiciliare all'attivazione del servizio, intercorre un tempo medio di 15 giorni;
- Capillarità: è assicurata attraverso la presenza in ogni Comune dell'Assistente Sociale e di Operatori Socio-Sanitari;
- Presa in carico globale della persona disabile.

Punti di debolezza:

- Necessità di aumentare la dotazione di Operatori Socio-Sanitari.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Punti di forza:

- La buona integrazione con il Servizio Infermieristico distrettuale;
- Tempestività del servizio: dalla richiesta di assistenza domiciliare integrata all'attivazione del servizio, intercorre un tempo medio di 15 giorni;
- Capillarità del servizio.

Punti di debolezza:

- La necessità di approfondire e sviluppare la collaborazione con i Medici di Medicina Generale.

Centri diurni per persone disabili

Punti di forza:

- Capacità di rispondere in modo globale alle necessità delle persone disabili inserite;
- Costante lavoro di co-progettazione e di verifica dei requisiti strutturali, professionali e di qualità effettuato dall'Azienda ULSS e dai gestori dei Centri Diurni;
- Buona copertura territoriale.

Punti di debolezza:

- Esiste una lista di attesa per l'accesso ai Centri Diurni. E' aumentata, infatti, la richiesta di questo tipo di servizio. La richiesta dell'utenza viene comunque soddisfatta entro pochi mesi dalla data della domanda.

Strutture Residenziali per persone disabili

Punti di forza:

- Non esistono liste di attesa per cui si riesce a soddisfare la richiesta di residenzialità;

Punti di debolezza:

- Ci sono 44 persone disabili che nel passato, quando nel territorio dell'Az. ULSS 15 "Alta Padovana" non c'era adeguata disponibilità di strutture residenziali, sono state inserite in strutture residenziali extra ULSS. Per queste persone è difficilmente ipotizzabile, oggi, un trasferimento nelle strutture del territorio.

5.3 AREA ADULTI – ANZIANI

Premessa

L'Azienda ULSS 15 è impegnata a ricercare le modalità e le strategie più opportune di collaborazione fattiva tra pubblico e privato, tra sanitario e socio-assistenziale attenendosi al principio dell'unitarietà della persona e del suo bisogno.

Tale prospettiva si concretizza attraverso la creazione e lo sviluppo continuo di una rete, composta, ordinata a livello organizzativo, di politiche, di risorse e di interventi a favore della domiciliarità e delle famiglie che si fanno carico della cura, dell'assistenza e della tutela delle persone fragili.

Sono favoriti il coinvolgimento e la collaborazione di tutti i soggetti pubblici, privati o del Terzo Settore presenti nel territorio, cercando di potenziare i rapporti tra gli stessi soggetti e le altre risorse territoriali.

L'A.ULSS 15 considera **l'integrazione socio-sanitaria** lo strumento prioritario per l'espletamento delle attività territoriali, coerentemente con il quadro di riferimento normativo, gli orientamenti culturali e le scelte strategiche delle politiche sociali e delle politiche per la salute.

L'obiettivo guida dell'**Unità Organizzativa Adulti-Anziani**, nel presente Piano di Zona, è lo sviluppo ed il potenziamento della rete come risorsa necessaria e come capacità di mettere assieme le competenze ed i saperi, di rielaborare i bisogni espressi, di condividere l'analisi dei problemi e la loro complessità, al fine di garantire l'unitarietà e la ricchezza dell'offerta per giungere a risultati tangibili e verificabili.

5.3.1 MISSION

Il "mandato" dell'Unità Organizzativa Adulti – Anziani è:

- Rispondere ai bisogni dei cittadini adulti e anziani valorizzando la centralità della persona, valutata nelle sue esigenze attraverso un approccio di tipo globale;
- Accogliere e sostenere le fasce fragili della popolazione adulta e anziana, favorendone la partecipazione attiva alla vita sociale e l'inclusione sociale, offrendo consulenza e supporto a singoli e a nuclei familiari che necessitano di interventi socio-economici;

- Promuovere e tutelare la qualità di vita degli anziani prevenendo la condizione di non autosufficienza e, in presenza di malattie cronico – degenerative, garantendo interventi assistenziali, sociali e socio-sanitari, per il mantenimento dell'anziano nella propria famiglia e nel proprio tessuto sociale, al fine di favorire la domiciliarità;
- Attuare l'integrazione socio-sanitaria all'interno e all'esterno dell'organizzazione stessa per migliorare l'offerta del servizio.

I servizi dell'area operano in stretta collaborazione con gli Enti Locali, le reti sociali del territorio, le associazioni di volontariato, nello svolgimento delle attività proprie e di quelle delegate dai Comuni afferenti al territorio dell'Azienda ULSS 15.

5.3.2 L'OFFERTA DEI SERVIZI

IL PERSONALE DEI SERVIZI

AREA: ANZIANI – SERVIZI DELL' A.ULSS 15

SERVIZI	PERSONALE (n° Operatori equivalenti)	
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	Dirigente Tecnico Professionale	0,40
	Assistente Sociale	11,30
	Operatore Socio - Sanitario (dipendente)	23,00
	Operatore Socio - Sanitario (in comando)	2,70
	Operatore Socio - Sanitario (in convenzione)	31,50
	TOTALE	68,90
Servizio Sociale Professionale	Dirigente Tecnico Professionale	0,40
	Assistente Sociale	12,20
	Assistente Sociale (in comando)	1,00
	TOTALE	13,60
TOTALE OPERATORI SERVIZI AREA ADULTI - ANZIANI		82,50

Fonte: Controllo di gestione Azienda ULSS 15 - Giugno 2006

Tab3: Strutture residenziali extraospedaliere estensive convenzionate per persone anziane non autosufficienti: numero Operatori equivalenti - Anno 2005

Profilo Professionale Operatori	C.D.R. Don Orione	C.S.A. Bonora	C.R.A. Cittadella	R.S.A. Villa Breda	C.D.R. Piazzola	Villa Imperiale	O.I.C. Botton	TOTALE
	<i>Trebaseleghe</i>	<i>Camposampiero</i>	<i>Cittadella</i>	<i>Campo S. Martino</i>	<i>Piazzola</i>	<i>Galliera</i>	<i>Carmignano</i>	
Coordinatore	1,30	2,00	1,50	0,50	0,20	1,00	0,70	7,20
Psicologo	1,00	1,50	1,10	0,40	0,20	0,70	0,50	5,40
Assistente Sociale	1,50	2,10	1,50	0,50	0,20	1,00	0,80	7,60
Educatore	1,50	2,40	1,80	0,80	0,20	1,00	0,70	8,40
Operatore Socio-Sanitario	48,70	74,50	55,90	19,70	9,40	35,50	25,20	268,90
Infermiere	8,10	13,00	10,00	3,90	1,50	5,90	4,10	46,50
TOTALE	62,10	95,50	71,80	25,80	11,70	45,10	32,00	344,00

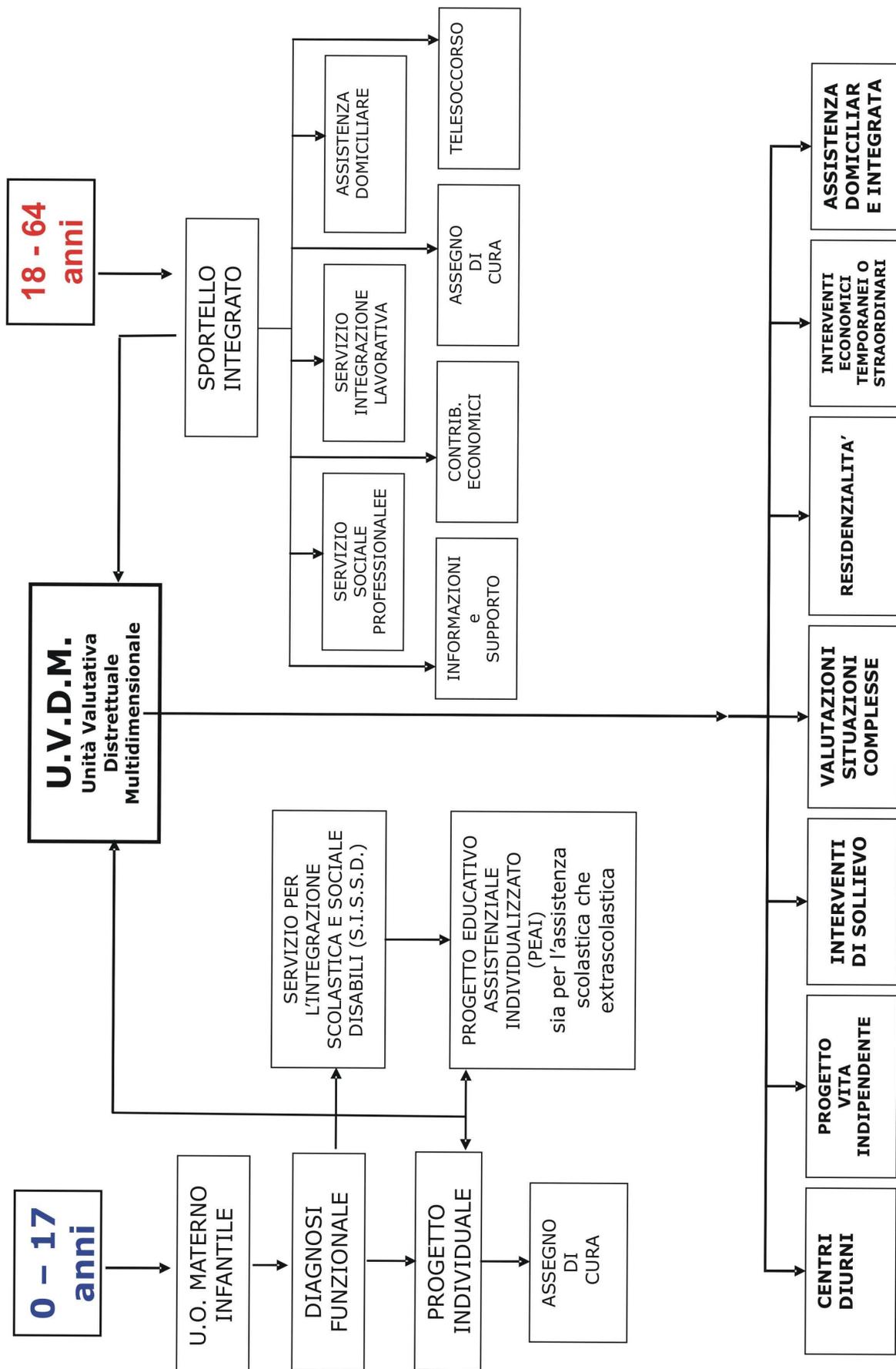
Fonte: Rendicontazione attività residenziale per anziani - Regione del Veneto. Anno 2005

Tab4: Centri diurni e centri servizio con sezioni "speciali" per persone anziane non autosufficienti: numero Operatori equivalenti - Anno 2005

Profilo Professionale Operatori	Centri Diurni per anziani non autosufficienti			Sezione Stati vegetativi permanenti (SVP)		Sezione alta protezione Alzheimer (SAPA)	TOTALE
	C.D.R. Don Orione	C.S.A. Bonora	C.R.A. Cittadella	C.S.A. Bonora	C.R.A. Cittadella	C.S.A. Bonora	
	<i>Trebaseleghe</i>	<i>Camposampiero</i>	<i>Cittadella</i>	<i>Camposampiero</i>	<i>Cittadella</i>	<i>Camposampiero</i>	
Coordinatore	0,01	0,87	0,26	1,00	/	0,55	2,69
Psicologo	0,01	/	/	0,10	0,21	0,20	0,52
Assistente Sociale	0,01	/	0,77	/	/	/	0,78
Educatore	0,01	0,15	0,12	0,25	/	0,56	1,09
Operatore Socio-Sanitario	0,05	1,00	2,40	7,18	10,26	9,79	30,68
Infermiere	0,01	0,50	0,25	1,32	0,95	2,72	5,75
TOTALE	0,10	2,52	3,80	9,85	11,42	13,82	41,51

Fonte: Rendicontazione attività residenziale per anziani - Regione del Veneto. Anno 2005

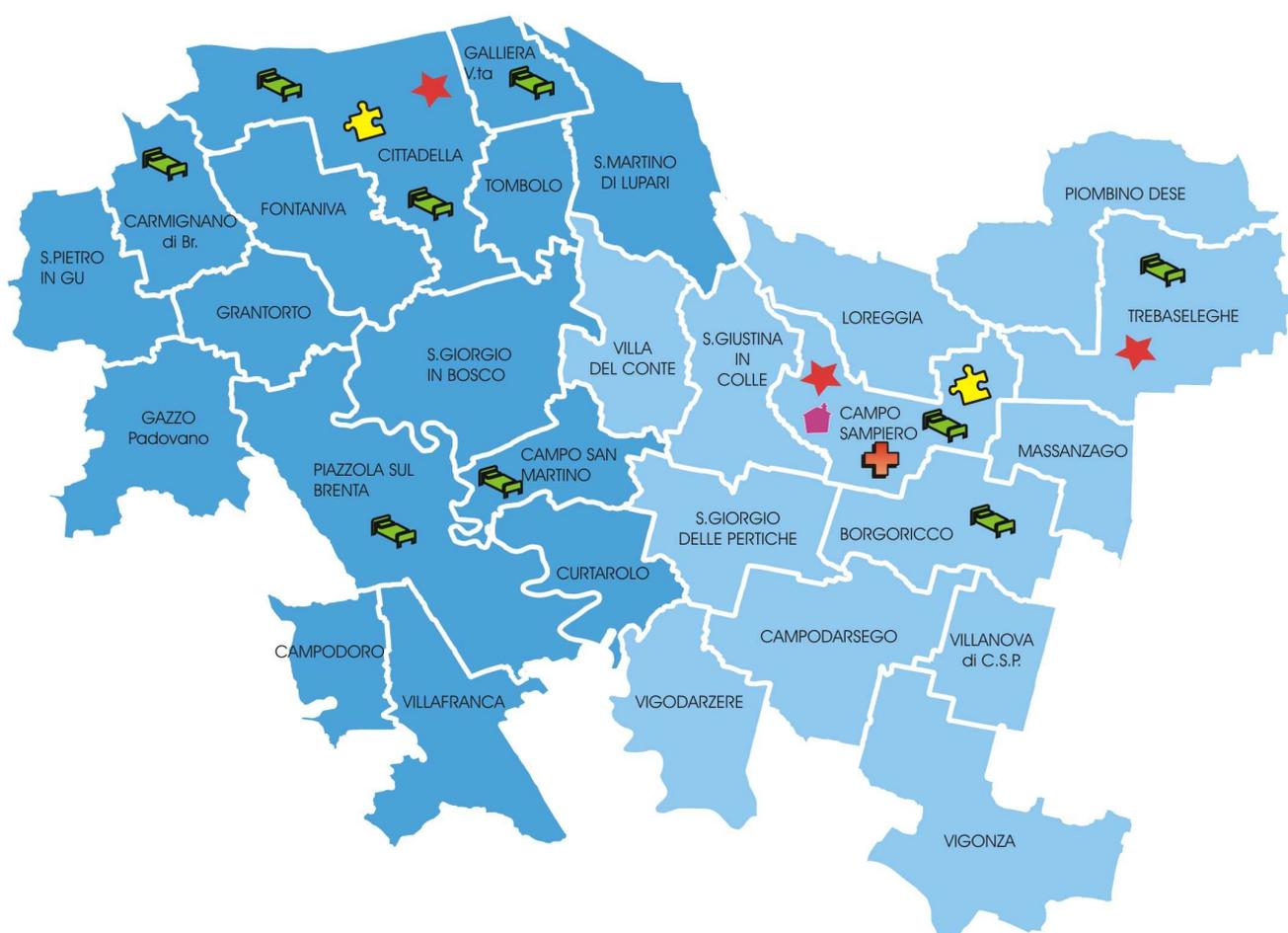
L'ACCESSO AI SERVIZI



LA DISLOCAZIONE DEI SERVIZI NEL TERRITORIO

Nel territorio dell'Alta Padovana, si collocano 8 Centri Servizio Residenziali per persone non autosufficienti, di cui 2 con sezioni per Stati Vegetativi Permanenti (SVP) ed 1 con sezione di Alta Protezione Alzheimer (SAPA). Vi sono, inoltre, 3 Centri Diurni per anziani non autosufficienti, una struttura residenziale con nuclei di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) ed un Hospice extra ospedaliero per malati terminali.

AREA ANZIANI MAPPA DEI SERVIZI NEL TERRITORIO



★ CENTRI DIURNI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

🧩 STRUTT. RESIDENZ. CON SEZIONE STATI VEGETATIVI PERMANENTI

🛏️ CENTRI DI SERVIZIO RESIDENZIALI PER ANZIANI

✚ HOSPICE EXTRA OSPEDALIERO PER MALATI TERMINALI

🏠 STUTT. RESIDENZ. CON SEZIONE ALTA PROTEZIONE ALZHEIMER

INDIRIZZARIO

✓ **Centro residenziale per anziani di Cittadella comprende 4 sedi :**

Casa di riposo per auto e per non-autosufficienti- nucleo stati vegetativi- RSA

Cittadella, viale della stazione, 5/7 – 049.9481911

Casa di riposo per non autosufficienti – RSA - centro diurno - accoglienze temporanee

Cittadella, Borgo Bassano - 049.9400600

R.S.A. "Villa Breda"

Campo San Martino, via forese, 1 - 049.5598123

Casa di riposo per non autosufficienti "Casa Protetta"

Piazzola sul Brenta, via XX settembre, 2 - 049.9601437

✓ **Residenza Anziani Villa Imperiale di Galliera Veneta**

Galliera, via Roma, 190 - 049.9470877

Casa di riposo per non-autosufficienti

✓ **Centro Residenziale "G. Botton" di Carmignano di Brenta della Fondazione Opera Immacolata Concezione**

Carmignano di Brenta, via Spessa, 27 - 049.9438000

Casa di riposo per autosufficienti, parziali autosufficienti e non autosufficienti- RSA - accoglienze temporanee

✓ **Centro Servizi per anziani "Anna Moretti-Bonora" di Camposampiero**

Camposampiero, via Bonora, 30 - 049.9317111

Casa di riposo per autosufficienti e non-autosufficienti – RSA – Stati Vegetativi Permanenti – Sezione Alta Protezione Alzheimer – Hospice per malati terminali - Centro Diurno - Accoglienze temporanee

✓ **Casa di Riposo "Don Orione" di Trebaseleghe**

Trebaseleghe, via Don Orione, 37/a - 049.9386422

Casa di riposo per auto e non autosufficienti - Centro Diurno

✓ **Centro Residenziale "Villa Bressanin" di Borgoricco della Fondazione Opera Immacolata Concezione**

Borgoricco, via Pelosa, 73 - 049.9336811

Casa di riposo per non autosufficienti

DATI E CARATTERISTICHE RELATIVE ALL'UTENZA

Tab5: Servizio Sociale Professionale: utenti suddivisi per comune di residenza.

Anno 2005

COMUNE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	Numero Assistenti Sociali
Borgoricco	20	37	57	1,00
Campodarsego	51	86	137	1,00
Camposampiero	80	124	204	1,00
Loreggia	39	44	83	1,00
Massanzago	38	42	80	1,00
Piombino Dese	63	96	159	1,00
San Giorgio delle Pertiche	35	44	79	1,00
Santa Giustina in Colle	32	32	64	1,00
Trebaseleghe	59	89	148	1,00
Vigodarzere	44	60	104	1,00
Vigonza	118	137	255	2,00
Villa del Conte	14	27	41	1,00
Villanova di Camposampiero	29	35	64	1,00
Altro (non specificato)	1	1	2	
Distretto 1 "Sud Est"	623	854	1.477	14,00
Campodoro	6	16	22	0,50
Campo San Martino	39	60	99	0,50
Carmignano di Brenta	48	80	128	0,50
Cittadella	111	201	312	2,00
Curtarolo	34	48	82	0,50
Fontaniva	49	76	125	1,00
Galliera Veneta	37	80	117	1,00
Gazzo	24	13	37	0,50
Grantorto	32	27	59	0,50
Piazzola sul Brenta	53	79	132	1,00
San Giorgio in Bosco	37	37	74	1,00
San Martino di Lupari	94	121	215	1,00
San Pietro in Gù	19	29	48	0,50
Tombolo	55	74	129	1,00
Villafranca Padovana	19	38	57	0,50
Distretto 2 "Nord Ovest"	657	979	1.636	12,00
Totale ULSS 15	1.280	1.833	3.113	26,00

Tab6: Operatori Addetti all'Assistenza suddivisi per Comune e calcolo degli Operatori Equivalenti. Anno 2005

COMUNE	UTENTI S.A.D.	OPERATORI EQUIVALENTI
Borgoricco	28	2,52
Campodarsego	48	3,06
Camposampiero	43	3,01
Loreggia	22	2,33
Massanzago	38	2,10
Piombino Dese	61	2,69
San Giorgio delle Pertiche	21	1,84
Santa Giustina in Colle	25	1,78
Trebaseleghe	59	3,82
Vigodarzere	60	3,01
Vigonza	69	5,17
Villa del Conte	13	0,91
Villanova di Camposampiero	25	1,14
Distretto 1 "Sud - Est"	512	33,36
Campodoro	2	1,50
Campo San Martino	30	1,00
Carmignano di Brenta	22	1,92
Cittadella	54	4,15
Curtarolo	26	1,66
Fontaniva	37	2,86
Galliera Veneta	18	1,05
Gazzo	11	1,40
Grantorto	17	1,30
Piazzola sul Brenta	55	2,96
San Giorgio in Bosco	24	1,84
San Martino di Lupari	30	1,76
San Pietro in Gù	15	0,99
Tombolo	16	0,72
Villafranca Padovana	28	1,50
Distretto 2 "Nord - Ovest"	385	26,61
Totale ULSS 15	897	59,97

Tab7: Legge Regionale 28/1991: Assistenza a domicilio di persone in condizione di non autosufficienza: beneficiari, importi complessivi erogati e contributi medi. - Anno 2005.

COMUNE	Beneficiari	Importo COMPLESSIVO erogato in €	Contributo MEDIO in €
BORGORICCO	44	64.841,87	1.473,68
CAMPODARSEGO	76	117.832,04	1.550,42
CAMPOSAMPIERO	66	106.128,35	1.608,01
LOREGGIA	57	78.422,69	1.375,84
MASSANZAGO	30	42.127,17	1.404,24
PIOMBINO DESE	66	100.196,51	1.518,13
S. GIORGIO DELLE PERTICHE	41	49.057,10	1.196,51
SANTA GIUSTINA IN COLLE	40	48.715,49	1.217,89
TREBASELEGHE	76	115.780,02	1.523,42
VIGODARZERE	51	68.334,99	1.339,90
VIGONZA	75	96.914,92	1.292,20
VILLA DEL CONTE	31	47.273,45	1.524,95
VILLANOVA	27	35.897,17	1.329,52
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	680	971.521,77	μ 1.428,71
CAMPO SAN MARTINO	40	66.153,02	1.653,83
CAMPODORO	15	25.603,12	1.706,87
CARMIGNANO DI BRENTA	41	58.675,51	1.431,11
CITTADELLA	118	193.829,01	1.642,62
CURTAROLO	36	51.129,25	1.420,26
FONTANIVA	71	111.548,77	1.571,11
GALLIERA VENETA	43	68.474,03	1.592,42
GAZZO	8	5.748,45	718,56
GRANTORTO	41	53.612,46	1.307,62
PIAZZOLA SUL BRENTA	76	121.697,63	1.601,28
SAN GIORGIO IN BOSCO	51	68.490,32	1.342,95
SAN MARTINO DI LUPARI	84	108.605,29	1.292,92
SAN PIETRO IN GU'	8	10.443,26	1.305,41
TOMBOLO	86	140.353,63	1.632,02
VILLAFRANCA PADOVANA	30	44.170,30	1.472,34
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	748	1.128.534,05	μ 1.508,74
TOTALE ULSS 15	1.428	2.100.055,82	μ 1.470,63

Tab8: Legge Regionale 5/2001 Alzheimer e altre demenze accompagnati da gravi disturbi del comportamento: beneficiari ed importo erogato. Anno 2005.

COMUNE	Beneficiari	Importo complessivo erogato Valori in €	Importo Medio erogato Valori in €
BORGORICCO	4	20.141,55	5.035,39
CAMPODARSEGO	7	37.700,85	5.385,84
CAMPOSAMPIERO	5	30.470,55	6.094,11
LOREGGIA	3	9.812,55	3.270,85
MASSANZAGO	4	24.789,60	6.197,40
PIOMBINO DESE	4	24.789,60	6.197,40
S. GIORGIO DELLE PERTICHE	5	24.789,60	4.957,92
SANTA GIUSTINA IN COLLE	1	6.197,40	6.197,40
TREBASELEGHE	2	12.394,80	6.197,40
VIGODARZERE	5	30.987,00	6.197,40
VIGONZA	14	80.049,75	5.717,84
VILLA DEL CONTE	3	18.592,20	6.197,40
VILLANOVA	3	18.592,20	6.197,40
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	60	339.307,65	5.655,13
CAMPO SAN MARTINO	4	18.592,20	4.648,05
CAMPODORO	0	0,00	0,00
CARMIGNANO DI BRENTA	4	24.789,60	6.197,40
CITTADELLA	3	9.296,10	3.098,70
CURTAROLO	4	16.009,95	4.002,49
FONTANIVA	7	43.381,80	6.197,40
GALLIERA VENETA	4	19.625,10	4.906,28
GAZZO	0	0,00	0,00
GRANTORTO	0	0,00	0,00
PIAZZOLA SUL BRENTA	3	13.944,15	4.648,05
SAN GIORGIO IN BOSCO	1	6.197,40	6.197,40
SAN MARTINO DI LUPARI	5	26.338,95	5.267,79
SAN PIETRO IN GU'	3	18.592,20	6.197,40
TOMBOLO	3	16.526,40	5.508,80
VILLAFRANCA PADOVANA	1	6.197,40	6.197,40
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	42	219.491,25	5.225,98
TOTALE ULSS 15	102	558.798,90	5.478,42

Tab9: Assegno Sollievo e Buoni Servizio: beneficiari ed importo erogato. Anno 2005.

COMUNE	ASSEGNO SOLLIEVO			BUONO SERVIZIO		
	Beneficiari	Importo complessivo erogato in €	Importo Medio erogato in €	Beneficiari	Contributo in €	Importo Medio erogato in €
BORGORICCO	21	36.668,66	1.746,13	1	500,00	500,00
CAMPODARSEGO	6	10.845,66	1.807,61	6	4.691,10	781,85
CAMPOSAMPIERO	8	10.845,66	1.355,71	0	0,00	0,00
LOREGGIA	3	5.164,60	1.721,53	2	1.212,27	606,14
MASSANZAGO	1	2.065,84	2.065,84	1	1.678,70	1.678,70
PIOMBINO DESE	7	13.944,42	1.992,06	0	0,00	0,00
S. GIORGIO PERTICHE	7	11.480,91	1.640,13	0	0,00	0,00
S. GIUSTINA IN COLLE	6	8.779,82	1.463,30	0	0,00	0,00
TREBASELEGHE	8	11.362,12	1.420,27	0	0,00	0,00
VIGODARZERE	8	12.911,50	1.613,94	4	4.185,97	1.046,49
VIGONZA	17	28.921,76	1.701,28	0	0,00	0,00
VILLA DEL CONTE	7	11.362,12	1.623,16	3	8.258,38	2.752,79
VILLANOVA	2	3.615,22	1.807,61	1	636,00	636,00
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	101	167.968,29	1.663,05	18	21.162,42	1.175,69
CAMPO SAN MARTINO	10	21.174,86	2.117,49	2	612,50	306,25
CAMPODORO	0	0,00	0,00	1	322,50	322,50
CARMIGNANO DI BRENTA	5	18.592,56	3.718,51	0	0,00	0,00
CITTADELLA	24	53.195,38	2.216,47	3	3.826,07	1.275,36
CURTAROLO	7	10.329,20	1.475,60	0	0,00	0,00
FONTANIVA	8	13.427,96	1.678,50	0	0,00	0,00
GALLIERA VENETA	3	5.164,60	1.721,53	0	0,00	0,00
GAZZO	2	2.065,84	1.032,92	0	0,00	0,00
GRANTORTO	5	11.878,58	2.375,72	0	0,00	0,00
PIAZZOLA SUL BRENTA	8	12.395,04	1.549,38	0	0,00	0,00
SAN GIORGIO IN BOSCO	17	40.283,88	2.369,64	2	1.481,00	740,50
SAN MARTINO DI LUPARI	5	6.197,52	1.239,50	2	1.927,80	963,90
SAN PIETRO IN GU'	3	6.197,52	2.065,84	0	0,00	0,00
TOMBOLO	6	11.362,12	1.893,69	1	1.651,21	1.651,21
VILLAFRANCA PADOVANA	1	2.582,30	2.582,30	1	337,50	337,50
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	104	214847,36	2065,84	12	10158,58	846,55
TOTALE ULSS 15	205	382.815,65	1.867,39	30	31.321,00	1.044,03

Tab10: Telesoccorso – Telecontrollo, numero di utenti allacciati al 31.12.2005

COMUNE	N° utenti allacciati al 31.12.2005
BORGORICCO	63
CAMPODARSEGO	83
CAMPOSAMPIERO	58
LOREGGIA	32
MASSANZAGO	26
PIOMBINO DESE	42
S. GIORGIO DELLE PERTICHE	50
SANTA GIUSTINA IN COLLE	28
TREBASELEGHE	68
VIGODARZERE	39
VIGONZA	115
VILLA DEL CONTE	31
VILLANOVA	34
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	669
CAMPO SAN MARTINO	50
CAMPODORO	9
CARMIGNANO DI BRENTA	68
CITTADELLA	227
CURTAROLO	48
FONTANIVA	74
GALLIERA VENETA	81
GAZZO	16
GRANTORTO	43
PIAZZOLA SUL BRENTA	153
SAN GIORGIO IN BOSCO	53
SAN MARTINO DI LUPARI	112
SAN PIETRO IN GU'	29
TOMBOLO	61
VILLAFRANCA PADOVANA	39
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	1.063
TOTALE ULSS 15	1.732

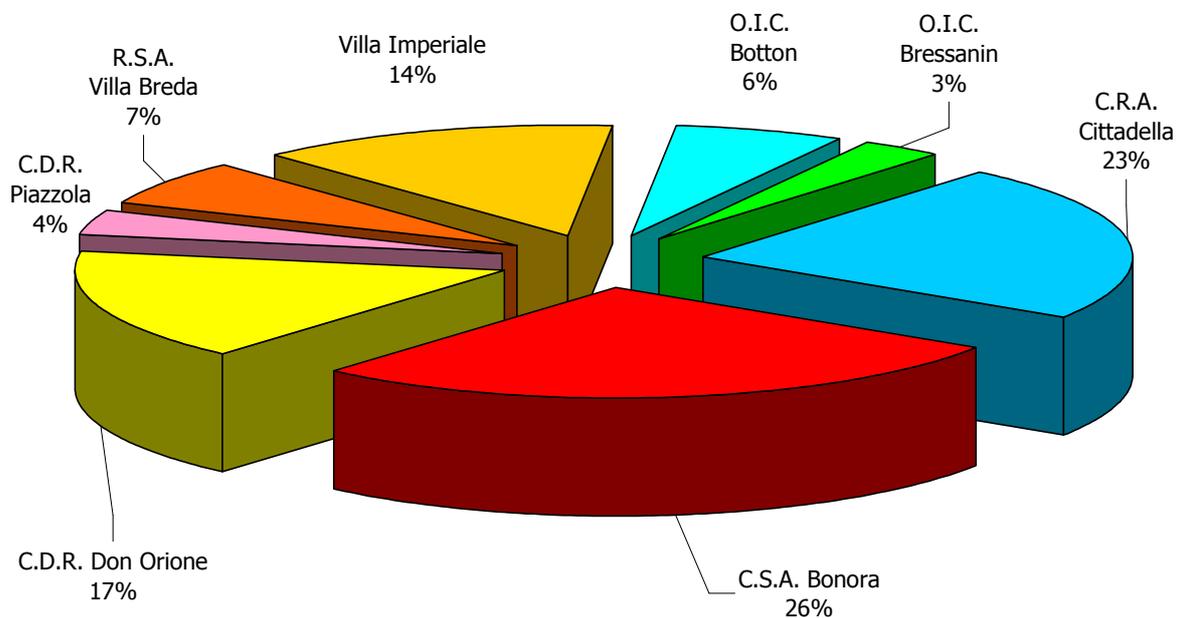
Tab11: Utenti delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali per Anziani non Autosufficienti ubicate nell’A.ULSS 15 Alta Padovana, Distretto 1 Sud Est, (Occupati al 31.12.2005)

COMUNE PROVENIENZA	C.R.A. Cittadella	C.S.A. Bonora	C.D.R. Don Orione	C.D.R. Piazzola	R.S.A. Villa Breda	Villa Imperiale	O.I.C. "Botton"	O.I.C. Bressanin	Totale nei Centri Servizi	di cui in Centro diurno
	Cittadella	Camposampiero	Trebaseleghe	Piazzola sul B.	Campo S.Martino	Galliera Veneta	Carmignano	Borgoricco		
Borgoricco	1	8	4	0	0	2	0	2	17	0
Campodarsego	0	12	4	0	2	1	0	3	22	0
Camposampiero	1	40	1	0	0	2	0	3	47	0
Loreggia	1	8	2	0	0	1	0	0	12	0
Massanzago	0	3	3	0	0	1	0	3	10	0
Piombino Dese	1	8	12	0	1	3	0	1	26	1
San Giorgio delle Pertiche	1	10	1	3	2	2	0	1	20	0
Santa Giustina in Colle	3	3	1	0	0	0	0	0	7	0
Trebaseleghe	0	3	68	1	0	1	0	0	73	1
Vigodarzere	2	8	0	2	0	1	1	0	14	1
Vigonza	0	17	1	1	4	2	3	2	30	0
Villa del Conte	5	8	0	0	3	3	0	0	19	1
Villanova	0	11	0	0	1	1	0	0	13	0
Totale Distretto 1 "Sud-Est"	15	139	97	7	13	20	4	15	310	4

Tab12: Utenti delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali per Anziani non Autosufficienti ubicate nell'A.ULSS 15 Alta Padovana, Distretto 2 Nord Ovest, (Occupati al 31.12.2005)

COMUNE PROVENIENZA	C.R.A. Cittadella	C.S.A. Bonora	C.D.R. Don Orione	C.D.R. Piazzola	R.S.A. Villa Breda	Villa Imperiale	O.I.C. Botton	O.I.C. Bressanin	Totale nei Centri Servizi	di cui in Centro diurno
	Cittadella	Camposampiero	Trebaseleghe	Piazzola sul Brenta	Campo S.Martino	Galliera Veneta	Carmignano	Borgoricco		
Campo San Martino	3	5	0	0	4	1	1	0	14	0
Campodoro	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0
Carmignano di Brenta	6	2	0	0	1	2	10	3	24	1
Cittadella	49	5	0	1	2	8	0	0	65	4
Curtarolo	7	3	0	2	3	1	2	0	18	0
Fontaniva	11	1	0	0	1	4	3	0	20	1
Galliera Veneta	5	0	1	0	0	19	1	0	26	1
Gazzo Padovano	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Grantorto	5	0	0	0	0	1	3	0	9	1
Piazzola sul Brenta	8	4	0	9	9	1	0	0	31	0
San Giorgio in Bosco	5	1	0	2	0	3	3	0	14	0
San Martino di Lupari	5	2	2	0	3	10	1	0	23	1
San Pietro in Gù	5	1	0	0	0	1	6	0	13	2
Tombolo	10	0	0	0	1	5	1	0	17	2
Villafranca Padovana	4	2	0	1	3	6	2	1	19	0
Totale Distretto 2 "Nord-Ovest"	124	26	3	15	27	63	34	4	296	13
TOTALE ULSS 15	139	165	100	22	40	83	38	19	606	17
Extra Ulss	11	35	21	1	4	5	10	4	91	1
TOTALE COMPLESSIVO OSPITI	150	200	121	23	44	88	48	23	697	18

Graf1: Ospiti inseriti nelle Strutture Residenziali e Semiresidenziali per Anziani non Autosufficienti ubicate nell'A.ULSS 15 Alta Padovana. Valori Percentuali.



Tab 13 Valutazioni effettuate dall' U.V.M.D (Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale) suddivisi per Comune di Residenza. Anno 2005.

COMUNE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Borgoricco	3	9	12
Campodarsego	9	10	19
Camposampiero	5	19	24
Loreggia	4	7	11
Massanzago	2	4	6
Piombino Dese	4	7	11
San Giorgio delle P.	4	6	10
Santa Giustina in C.	2	6	8
Trebaseleghe	9	12	21
Vigodarzere	5	9	14
Vigonza	17	28	45
Villa del Conte	5	5	10
Villanova di CSP	1	5	6
Distretto 1 "Sud-Est"	70	127	197
Campodoro		2	2
Campo San Martino	5	11	16
Carmignano di Brenta	11	13	24
Cittadella	14	31	45
Curtarolo	1	7	8
Fontaniva	8	16	24
Galliera Veneta	3	11	14
Gazzo	2	5	7
Grantorto	3	6	9
Piazzola sul Brenta	10	15	25
San Giorgio in Bosco	4	9	13
San Martino di Lupari	7	16	23
San Pietro in Gù	4	12	16
Tombolo	3	10	13
Villafranca Padovana	7	6	13
Distretto 2 "Nord-Ovest"	82	170	252
Totale Ulss 15	152	297	449

PUNTI DI FORZA E PUNTI DI DEBOLEZZA DEI SERVIZI

Punti di forza

- **Uniformità di interventi:** l'uniformità di interventi e di programmazione e gestione dei servizi per la popolazione adulta e anziana sull'intero territorio dell'Alta Padovana di competenza è stata possibile grazie al conferimento delle deleghe da parte dei Comuni alla Az. ULSS15;
- **Capillarità:** è assicurata dalla presenza in ogni Comune dell'Assistente Sociale referente, attraverso la funzione di Sportello Integrato e di Servizio Sociale Professionale;
- **Accessibilità servizi:** lo Sportello Integrato facilita l'accesso alla rete dei servizi da parte della popolazione. Il cittadino può liberamente accedere, durante gli orari di apertura, trovando indicazioni e tempestiva risposta al suo problema. Può quindi essere orientato in tempi celeri a fruire del servizio più idoneo alle sue esigenze;
- **Integrazione con le risorse territoriali:** Il sistema dei servizi sociali dell'area collocati nel territorio di ciascun comune della A.ULSS, permette di sviluppare sinergie e forme di partnership con le risorse non istituzionali e con gli stakeholders favorendo la valorizzazione degli stessi;
- **Varietà dell'offerta:** la valorizzazione del ruolo del distretto come unico luogo di erogazione dei servizi per la disabilità e non autosufficienza, consente un efficace dialogo tra i servizi socio-assistenziali ed assistenziali, favorendo l'integrazione con i servizi sanitari distrettuali. Attraverso la condivisione di un modello di valutazione e presa in carico, centrata sulla multidimensionalità e multiprofessionalità, attuato dall' UVMD si realizza la messa in rete dei servizi domiciliari e residenziali.

Punti di debolezza

- Eccessiva attribuzione di competenze all'Unità Organizzativa Adulti-Anziani (domiciliarità, disabilità, non autosufficienza, povertà, emarginazione sociale);
- Aumento del carico di lavoro conseguente alla complessità delle procedure amministrative individuate dalla Regione, in particolare per gli Assegni di cura;
- Mancanza di figure di consulenza (es. Psicologo) per problematiche del disagio adulto;
- Mancanza di protocolli operativi con il servizio di Neuropsichiatria, Psicologia e Riabilitazione per l'Età Evolutiva (NPREE) e il Dipartimento di Salute Mentale (DSM);
- Mancanza di un regolamento di indirizzo, adottato dall'Az. ULSS 15 per le valutazioni socio-economiche (es. Minimo Vitale, contributi straordinari e integrazione rette di ricovero).

5.4 AREA DELLE DIPENDENZE

5.4.1 MISSION

Il fornire consulenza, assistenza e trattamento alle persone e alle famiglie con problemi di dipendenza dalle sostanze psicoattive, migliorare la qualità della loro vita e ridurre l'incidenza delle patologie correlate, prevenire nei gruppi a rischio l'insorgenza di dipendenze patologiche e promuovere nella popolazione in generale stili di vita sani e solidali è la mission dei servizi dell'Area delle Dipendenze.

L'area delle dipendenze patologiche è ad alta integrazione sociosanitaria. Il Dipartimento per le Dipendenze è l'organismo deputato al coordinamento intra-aziendale ed in parte extra aziendale delle istituzioni pubbliche, del privato sociale e del volontariato che sono a vario titolo interessate alla problematica della tossicodipendenza, con il fine di assicurare un'integrazione dei loro interventi di prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche.

5.4.2 L'OFFERTA DEI SERVIZI

Il principale strumento di contrasto alle dipendenze nel territorio è costituito dal SERT, il Servizio per le tossicodipendenze. Si tratta di un Servizio territoriale dell' AULSS 15, costituito da una unità operativa complessa e specialistica che opera in una logica di integrazione con gli altri servizi e con altri enti del privato sociale accreditato o autorizzato.

IL PERSONALE DEI SERVIZI

Il Ser.T. è organizzato in due sedi operative, a Camposampiero per il Distretto 1 Sud-Est ed a Cittadella per il Distretto 2 Nord-ovest, ed è finanziato dal Servizio Sanitario Nazionale.

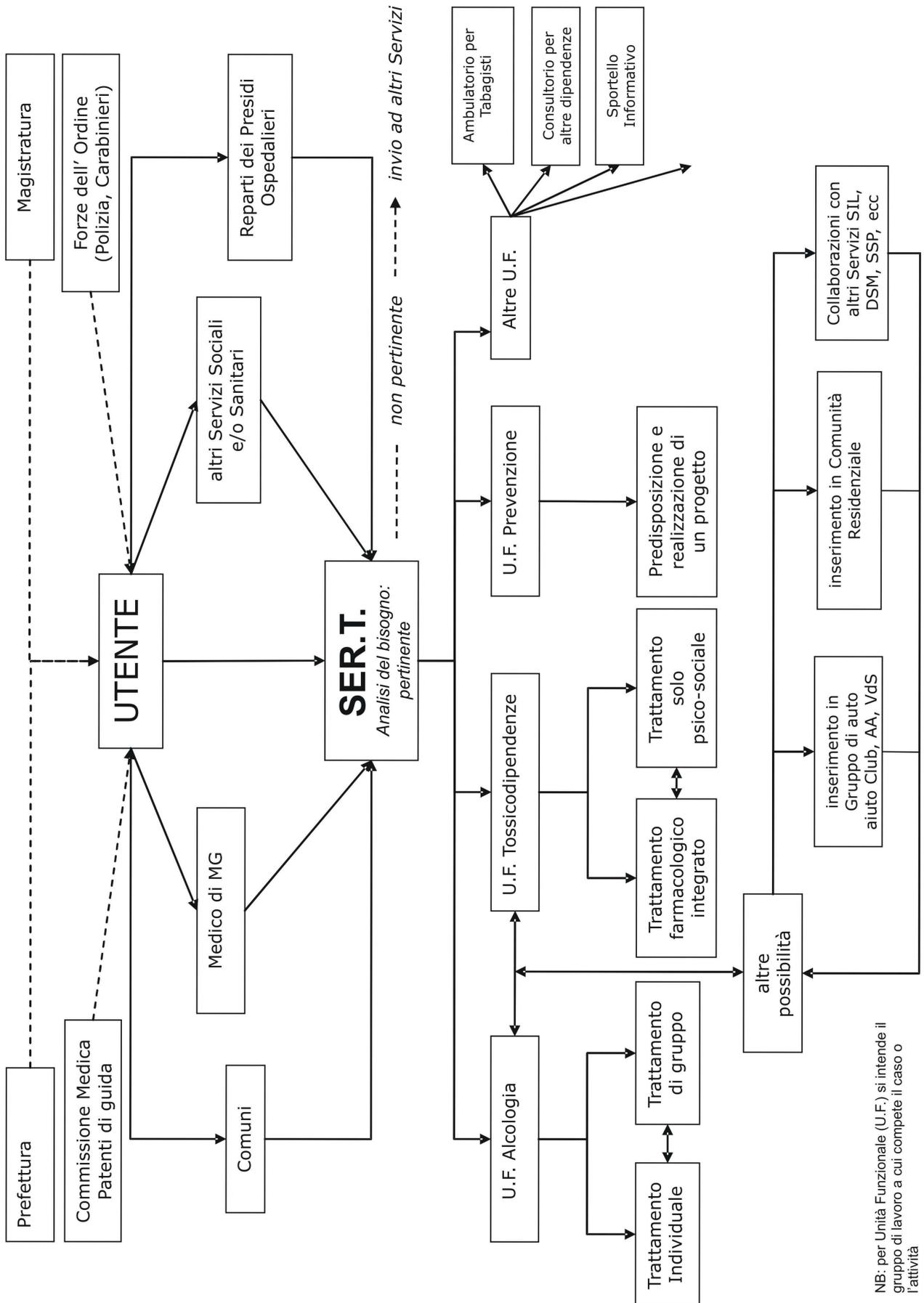
Nelle due sedi l'organico è costituito da n°27 unit à: 1 Direttore UOA medico, 2 Coordinatori di sede Psicologi, 4 Medici, 3 Psicologi, 6 Infermieri Professionali, 4 Educatori, 4 Assistenti Sociali, 3 Amministrativi.

AREA: DIPENDENZE – SERVIZI DELL' A.ULSS 15

SERVIZI	PERSONALE (n° Operatori equivalenti)	
Servizio per le Tossicodipendenze (SER.T)	Dirigente Medico - Dir. Strutt. Complessa	0,85
	Dirigente Medico	4,10
	Dirigente Psicologo	4,80
	Assistente Sociale	4,00
	Educatore Professionale	4,50
	Infermiere	5,90
	Operatore Socio - Sanitario	2,00
	Collaboratore Amministrativo	0,70
	TOTALE	26,85
TOTALE OPERATORI SERVIZI AREA DIPENDENZE		26,85

Fonte: Controllo di gestione Azienda ULSS 15 - Giugno 2006

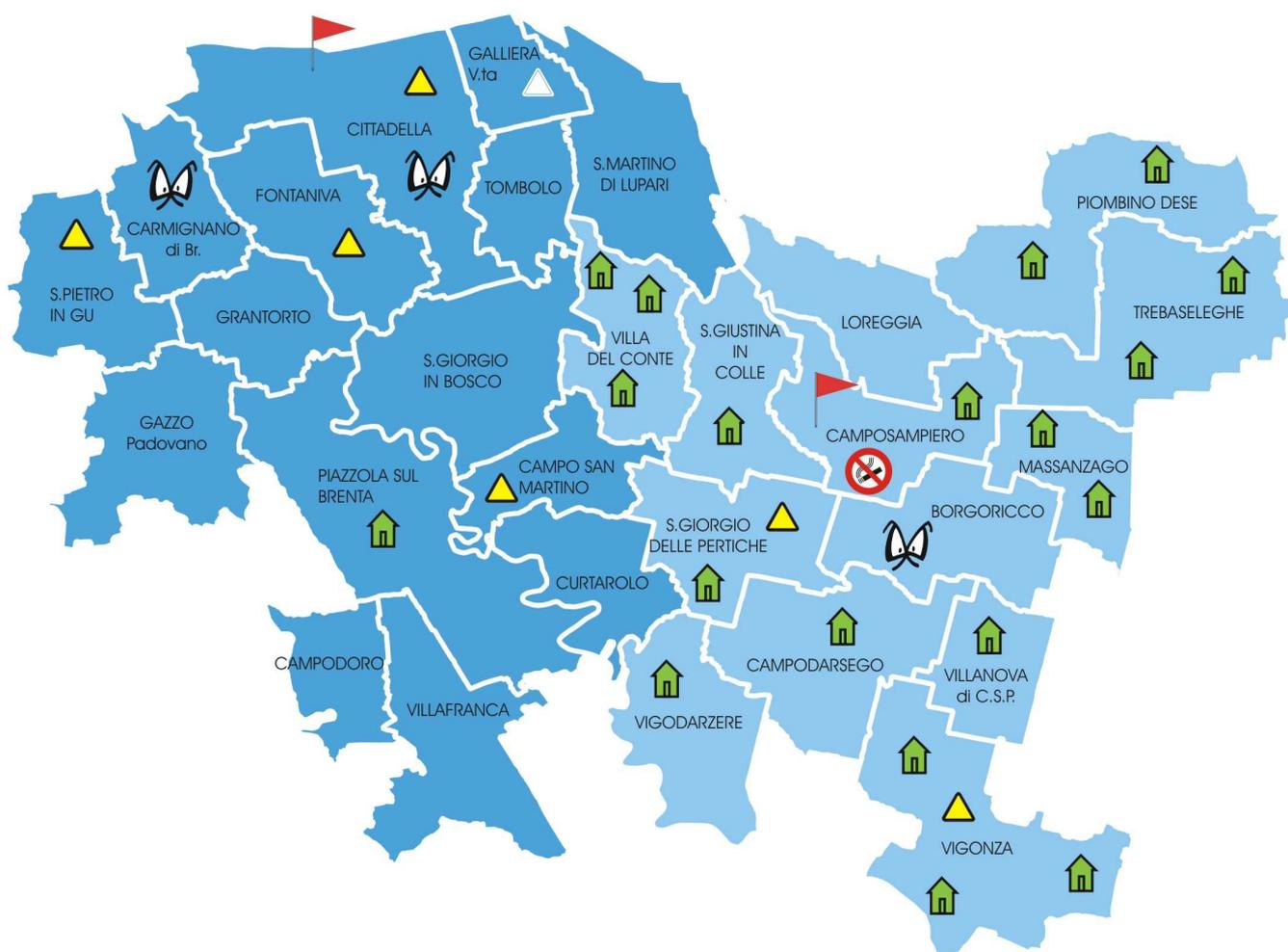
L'ACCESSO AI SERVIZI



LA DISLOCAZIONE DEI SERVIZI NEL TERRITORIO

Nel territorio dell'azienda ULSS 15 operano nell'Area delle dipendenze: n°2 sedi SER.T., n°19 Club alcolisti in trattamento dell'ACAT, n°6 Gruppi di Alcolisti Anonimi, n°1 gruppo "Villaggio della speranza", così distribuiti:

AREA DIPENDENZE MAPPA DEI SERVIZI NEL TERRITORIO



▲ ALCOLISTI ANONIMI

▲ VILLAGGIO DELLA SPERANZA

🏠 CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO

🚩 SER.T.

👁️ OCCHIO AL TEMPO

🚭 AMBULATORIO PER SMETTERE DI FUMARE

INDIRIZZARIO

✓ **SER.T.:**

Via Pilastroni, 40 – 35013 Cittadella (di fronte al Centro Pontarollo) tel. 049.9424472 fax 049.9424483 E-mail: sertcit@ulss15.pd.it

Via Cosma 1 – 35012 Camposampiero (presso l'Ospedale) Tel. 049.9324960 fax 049.9324969 E-mail: sertcsp@ulss15.pd.it

✓ **ACAT:**

Via Cosma 1 – 35012 Camposampiero (presso il SERT) tel. 049.9324961

✓ **Villaggio della Speranza:**

Villa Imperiale, Galliera Veneta tel. 049.9471991

✓ **Cooperativa sociale “Volti Amici”**

via Garibaldi 19 – 35010 Trebaseleghe tel. 049.9385498 fax 049.9385498

✓ **Cooperativa sociale “Primavera '90”:**

via dell'industria 29 – 35013 San Martino di Lupari tel. 049.9460460 fax 049.9461176
E-mail: info@primavera90.it

✓ **Ass. Maranathà:**

via Ca' nave 63 – 35013 Cittadella tel. 049.5975329 fax 049.9409210 E-mail: ass@retemaranatha.it

✓ **Occhio al Tempo:**

c/o Comune di Borgoricco viale Europa, 3 35010 e Comune di Carmignano via. G. Marconi, 1, 35010; tel. 346.3737116, occhioaltempo@ulss15.pd.it

✓ **Ambulatorio per Smettere di Fumare:** c/o Poliambulatorio del Presidio Ospedaliero via Cosma 1, tel 049.9324960

DATI E CARATTERISTICHE RELATIVI ALL'UTENZA

Tab 1 : Utenti tossicodipendenti e alcolisti in carico. Anno 2006

AREA	Tossicodipendenti		Alcolisti		TOTALI
	SERT	<i>In C.T.</i>	SERT	<i>In C.T.</i>	
CITTADELLA	325	30	209	12	534
CAMPOSAMPIERO	238	27	197	8	435
TOTALI	563	57	406	20	969

Tab 2: Tossicodipendenti divisi per età. Anno 2006

ETA'	SERT CITTADELLA				SERT CAMPOSAMPIERO				TOTALI
	Maschi		Femmine		Maschi		Femmine		
Fino a 19	15	9	1	0	2	2	3	2	21
20-29	80	21	17	2	68	12	26	5	191
30 e più	199	16	13	0	123	13	16	4	351
TOTALI	294	46	31	2	193	27	45	11	563
	325				238				

NOTA: in grigio sono evidenziati i nuovi utenti dell'anno

Tab.3: Tossicodipendenti divisi per sostanza d'uso primaria. Anno 2006

STUPEFACENTE	SERT CITTADELLA	SERT CAMPOSAMPIERO	TOTALE
Eroina	193	164	357
Cocaina	59	44	103
Cannabinoidi	34	28	62
Altro	39	2	41
TOTALE	325	238	563

Tab. 4: Alcolisti divisi per età. Anno 2006

ETA'	SERT CITTADELLA				SERT CAMPOSAMPIERO				TOTALI
	Maschi		Femmine		Maschi		Femmine		
fino a 29	11	1	-		12	7	2	2	25
30-49	70	23	33	15	74	31	23	11	200
50 e più	67	22	28	8	67	27	19	7	181
TOTALI	148		61		153		44		406
	209				197				

NOTA: in grigio i nuovi utenti dell'anno

Tab. 5 Utenti in accertamento per doppia diagnosi. Anno 2006

TIPOLOGIA DEI DISTURBI	SERT CITTADELLA		SERT CAMPOSAMPIERO		TOTALI
	alcolisti	tossicodipendenti	alcolisti	tossicodipendenti	
Psicosi schizofrenica	1	1	-	3	5
Psicosi affettive	1	2	12	17	32
Stati paranoidei	1	-	-	5	6
Altre psicosi	-	-	1	1	2
Disturbi di personalità	3	9	8	24	44
TOTALI	6	12	21	50	89
	18		71		

Tab. 6: Totale utenti per residenza – SerT di Camposampiero e Cittadella. Anno 2006

COMUNE	Gioco d'azzardo	patenti	tossicodipendenti	alcolismo	ACAT	TOTALE
BORGORICCO		3	9	11		30
CAMPODARSEGO		4	21	13	8	49
CAMPOSAMPIERO	2	8	17	21	11	61
LOREGGIA		3	15	8		30
MASSANZAGO		4	9	15	27	55
PIOMBINO		5	25	15	19	64
S.G. DELLE PERTICHE		5	16	12	8	43
SGIUSTINA IN COLLE		3	7	8	11	33
TREBASELEGHE		6	20	18	17	65
VIGODARZERE		1	21	14	11	47
VIGONZA		6	28	17	21	72
VILLA DEL CONTE	1	2	9	4	13	37
VILLANOVA DI CSP		2	7	6	8	23
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	3	52	204	162	154	609
CAMPODORO			1	3		4
CAMPO SAN MARTINO		2	14	7	1	24
CARMIGNANO		5	22	12	4	44
CITTADELLA		17	54	47	17	136
CURTAROLO			13	6	1	20
FONTANIVA		2	25	19	4	50
GALLIERA VENETA		7	32	10	3	52
GAZZO PAD		3	5	4		12
GRANTORTO		1	6	5		12
PIAZZOLA SUL BR		2	13	10	1	27
S. GIORGIO IN BOSCO		4	15	3	1	24
S. MARTINO DI LUPARI	1	13	35	15	3	67
S. PIETRO IN GU'		1	14		2	17
TOMBOLO	1	4	21	8	4	38
VILLAFRANCA		2	10	11		23
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	2	63	280	160	41	550
Extra Distretto		7	24	19	35	85
TOTALE A.ULSS 15	5	122	508	341	230	1244
altra ulss regionale	0	4	42	61	42	154
altra ulss extraregionale	1	3	13	4	0	21
non rilevabile					45	45

Tab. 8 : Prestazioni specialistiche erogate nell'anno 2006

TIPO DI PRESTAZIONE	SERT di Cittadella	SERT di Camposampiero	TOTALE
Colloquio	4247	1992	6220
Visita specialistica	1726	782	2508
Visita a domicilio, in ospedale, in comunità	98	132	230
Psicoterapia	690	1947	2637
Somministrazione/ valutaz. Test	5	3	8
Prestazioni Infermiere Professionale	679	435	1114
TOTALE	7445	5291	12.736

Somministrazione farmaci e vaccini	21.600	12.400	34.000
Esami e procedure cliniche	4.562	9.886	14.448
Relazioni sul caso, prescrizioni e certificazioni	28.934	25.077	54.011

PUNTI DI FORZA E PUNTI DI DEBOLEZZA DEI SERVIZI

Punti di forza:

- Al SERT l'utente riceve una rapida accoglienza non essendoci liste di attesa e viene immesso subito in un percorso di valutazione multidisciplinare da cui deriva poi il progetto terapeutico personalizzato;
- Tutte le prestazioni, escluse quelle per il tabagismo sono esenti dal ticket;
- L'inserimento nelle Comunità Terapeutiche non comporta tempi lunghi di attesa e le rette sono pagate con il Fondo Sanitario Nazionale;

Punti di debolezza:

- Ogni utente richiede una molteplicità di prestazioni sia terapeutiche, sia assistenziali, sia di controllo per monitorare la situazione e verificare l'andamento del programma. Uno stesso utente viene così visto al SERT spesso più volte la settimana per la somministrazione di farmaci, per controlli di laboratorio, per visite, colloqui e psicoterapie. Tutto questo richiede un consistente impegno del personale che fatica a rispondere alla molteplicità dei compiti quotidiani e si rende inoltre disponibile per altre attività esterne su progetto;

- Una parte delle attività svolte sono aggiuntive a quelle istituzionali sulla tossicodipendenza vera e propria e vengono svolte su base volontaristica su proposta del Servizio e scelte di disponibilità e interesse personale degli operatori;
Questo espone tali attività ad una “precarietà da volontariato istituzionale”;
- Un aumento della dotazione organica consentirebbe di rispondere meglio e con stabilità alla molteplicità dei bisogni rilevati.

5.5 AREA SALUTE MENTALE

5.5.1 MISSION

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) è la struttura organizzativa complessa di servizi e di funzioni che più di ogni altra garantisce ai cittadini la promozione e la tutela della salute mentale.

La sua *mission generale*, come ribadito dal Progetto-Obiettivo Nazionale Tutela della Salute Mentale 1998-2000, è quella di occuparsi della prevenzione, cura e riabilitazione della totalità delle malattie mentali.

La sua *mission specifica* consiste nell'intercettare, accogliere e rispondere ai bisogni presentati dalle persone affette da disturbi mentali gravi (persone che presentano disabilità tali da comprometterne l'autonomia e l'esercizio dei diritti di cittadinanza, e che sono ad alto rischio di cronicizzazione e di emarginazione) secondo le principali linee guida del mantenimento della presa in carico, della continuità e della responsabilità terapeutica.

Gli elementi fondanti la qualità dell'attività del DSM sono la formazione di programmi di cura personalizzati, l'instaurazione e la crescita progressiva del rapporto con il malato e la sua famiglia, la formazione del personale.

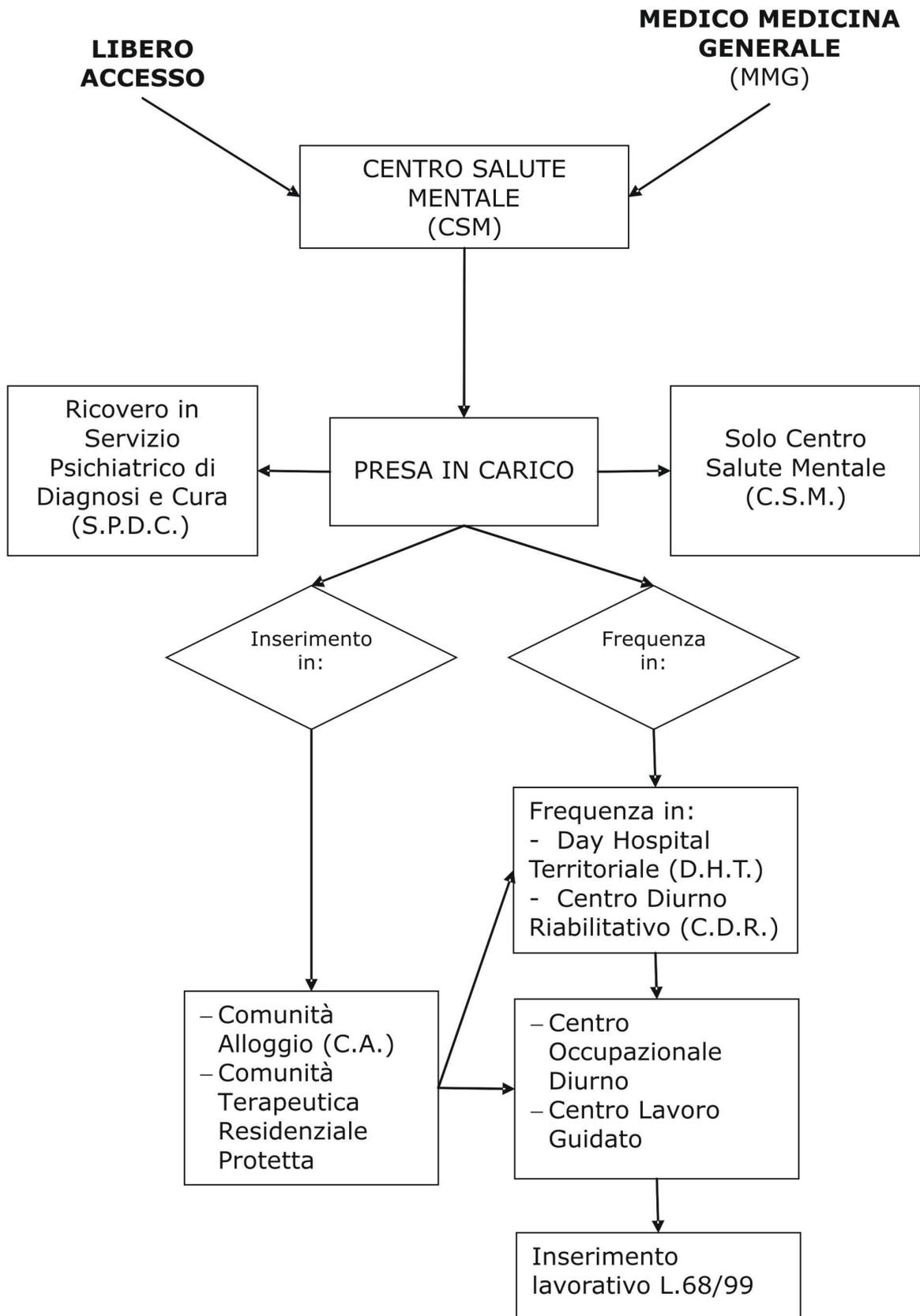
5.5.2 L'OFFERTA DEI SERVIZI

IL PERSONALE DEI SERVIZI DELL' A.ULSS 15

SERVIZIO	PERSONALE	
U.O.A. Psichiatria Camposampiero	Psichiatra	10
	Psicologo	1
	Assistente Sociale	1
	Capo Sala	1
	Infermiere	28
	Infermiere Generico	2
	Operatore Socio - Sanitario	6
	Educatore Professionale	2
	TOTALE	51
U.O.A. Psichiatria Cittadella	Psichiatra	10
	Psicologo	4
	Capo Sala	1
	Infermiere	27
	Infermiere Generico	3
	Operatore Socio - Sanitario	5
	TOTALE	50
Dipartimento di Salute Mentale	Amministrativi	3
TOTALE OPERATORI SERVIZI AREA SALUTE MENTALE		104

Fonte: Dipartimento Salute Mentale - 31.12.2006

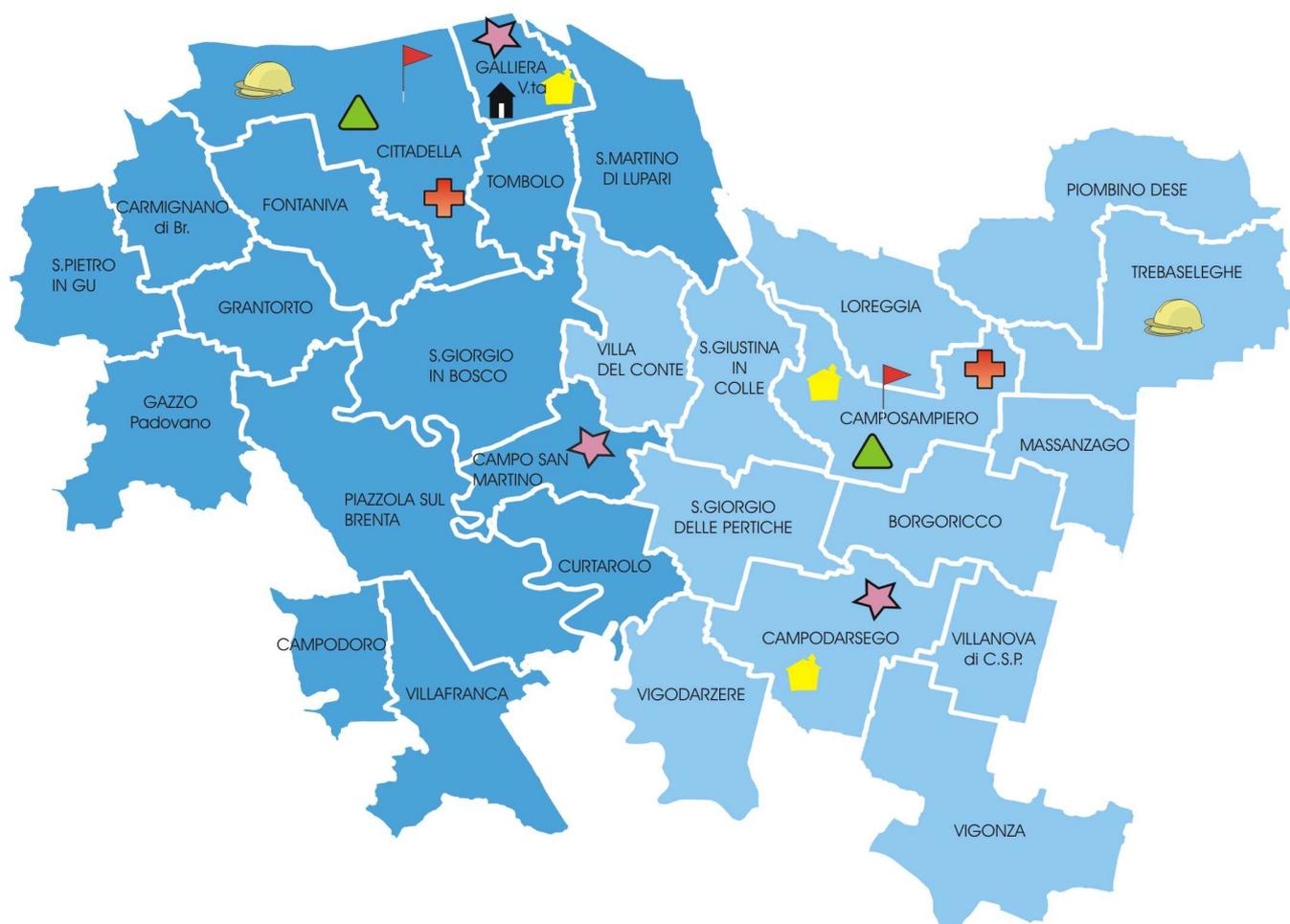
L'ACCESSO AI SERVIZI



LA DISLOCAZIONE DEI SERVIZI NEL TERRITORIO

Nel territorio dell'azienda ULSS 15 operano nell'Area della Salute Mentale 2 sedi del Centro di Salute Mentale (CSM), 3 Comunità Alloggio, 3 Centri Diurni, 2 Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura, 2 Day Hospital Territoriali, una Comunità Terapeutica Residenziale Protetta e 2 Centri di Occupazionali Diurni/Centri di Lavoro Guidato. Riportiamo di seguito una mappa con le sedi dei servizi sopra citati.

AREA SALUTE MENTALE MAPPA DEI SERVIZI NEL TERRITORIO



🚩 CENTRO DI SALUTE MENTALE

★ CENTRO DIURNO

▲ SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA

🏠 COMUNITA' TERAPEUTICA

⊕ DAY HOSPITAL TERRITORIALE

🏠 COMUNITA' ALLOGGIO

🧢 CENTRO OCCUPAZIONALE DIURNO / CENTRO LAVORO GUIDATO

INDIRIZZARIO

✓ **Centro di Salute Mentale:**

c/o presidio Ospedaliero via Cosma 1, 35012, Camposampiero

c/o Centro Pontarollo, via Piastroni, 35013 Cittadella

✓ **Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura:**

c/o Presidio Ospedaliero via Cosma 1, 35012, Camposampiero

c/o Presidio Ospedaliero, via casa di Riposo n°40 Cittadella

✓ **Day Hospital Territoriale:**

via Giorgione 3, 35012 Camposampiero

Centro Pontarollo, via Piastroni, 35013 Cittadella

✓ **Centro Diurno:**

via Antoniana 218/B, 35012 Campodarsego

Villa Breda via Forese n°1, Campo San Martino

Villa Imperiale, via Roma 35015, Galliera Veneta

✓ **Comunità Alloggio:**

via Tito Livio2, 35012 Camposampiero

via Antoniana 218/B Campodarsego

Villa Imperiale, via Roma 35015, Galliera Veneta

✓ **Comunità Terapeutica Residenziale Protetta:**

Villa Imperiale, via Roma 35015, Galliera Veneta

✓ **Centro Occupazionale Diurno e Centro di lavoro Guidato:**

via ex Scuola Elementare S. Tiziano, 35010 Trebaseleghe

via dell'Industria 12, 35013 Cittadella

DATI E CARATTERISTICHE RELATIVI ALL'UTENZA

Tab1: Utenti suddivisi per comune di provenienza e per Equipe, anno 2006

COMUNE DI PROVENIENZA DELL' UTENTE	EQUIPE	
	CAMPOSAMPIERO	CITTADELLA
BORGORICCO	97	1
CAMPODARSEGO	193	3
CAMPOSAMPIERO	153	2
LOREGGIA	97	1
MASSANZAGO	64	0
PIOMBINO DESE	123	3
SAN GIORGIO DELLE PERTICHE	163	8
SANTA GIUSTINA IN COLLE	118	2
TREBASELEGHE	188	2
VIGODARZERE	189	0
VIGONZA	355	1
VILLA DEL CONTE	65	4
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO	69	1
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD-EST"	1874	28
CAMPO SAN MARTINO	2	77
CAMPODORO		24
CARMIGNANO DI BRENTA	2	116
CITTADELLA	8	291
CURTAROLO	11	89
FONTANIVA	2	94
GALLIERA VENETA	1	93
GAZZO	1	39
GRANTORTO	1	62
PIAZZOLA SUL BRENTA	7	161
SAN GIORGIO IN BOSCO	2	67
SAN MARTINO DI LUPARI	9	168
SAN PIETRO IN GU	1	58
TOMBOLO	3	119
VILLAFRANCA PADOVANA	2	112
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD-OVEST"	52	1570
TOTALE ULSS 15	1.926	1.598
	3.524	

PUNTI DI FORZA E PUNTI DI DEBOLEZZA DEI SERVIZI

Punti di forza:

- accessibilità e fruibilità dei Servizi;
- differenziazione delle attività terapeutiche;
- completezza del percorso terapeutico riabilitativo.

Punti di debolezza:

- necessità di ampliamento offerta residenzialità;
- necessità di completare la dotazione di personale per alcuni profili.

5.6 AREA IMMIGRAZIONE

5.6.1 MISSION

La Mediazione Culturale e Linguistica è un servizio della A. ULSS 15 per il supporto degli operatori socio sanitari nella relazione professionale di cura e di intervento sociale, sanitario ed educativo con l'utenza straniera. La sua attivazione risponde all'incremento, qualitativamente e quantitativamente significativo ed in costante aumento, della presenza di persone e nuclei familiari stranieri – non comunitari, neo comunitari e comunitari – nel territorio di riferimento dell'A. ULSS 15.

Inserire il tema della Mediazione Culturale e Linguistica nel Piano di Zona evidenzia la necessità di affrontare con maggior consapevolezza e strumenti, l'organizzazione di un Servizio che, in sinergia stretta con tutte le strutture ed i Servizi Socio Sanitari attivi, consenta agli operatori un intervento socio sanitario adeguato e contribuisca alla innovazione di procedure e pratiche con un'attenzione mirata all'utenza straniera.

L'obiettivo che il servizio si pone, è il miglioramento quantitativo e qualitativo dell'accessibilità di utenti stranieri ai servizi socio sanitari, prevenendo situazioni di fragilità sociale e promuovendo inclusione sociale e benessere nella comunità locale;

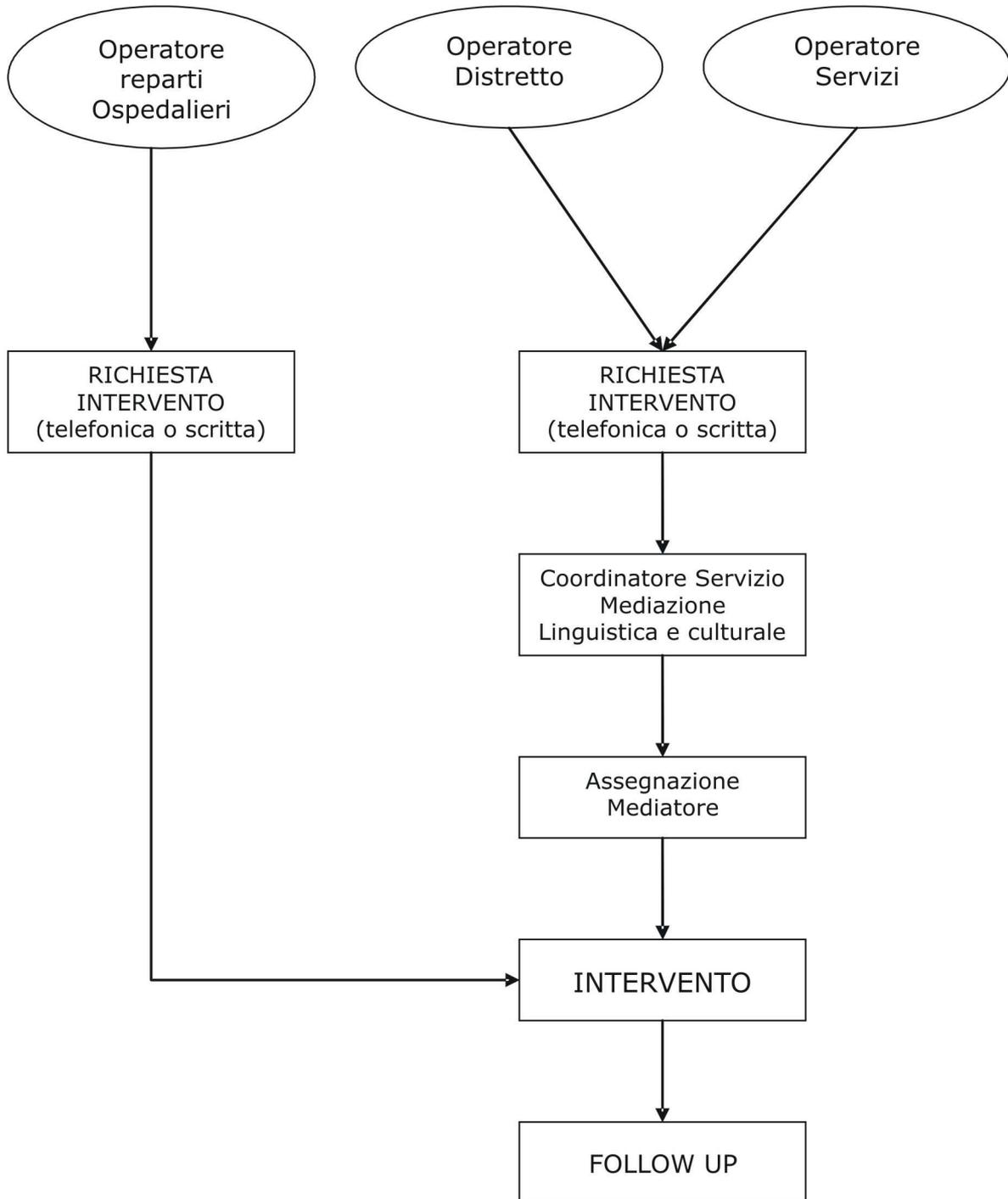
5.6.2 L'OFFERTA DEI SERVIZI

Il servizio di Mediazione Linguistico – Culturale costituisce un punto di riferimento per tutte le richieste di mediazione e traduzione di materiali emergenti non solo all'interno della struttura ospedaliera, ma anche di quelli emergenti nell'ambito dei Servizi Sociali e di quelli provenienti dall'ambito scolastico.

E' assicurata, inoltre, la presenza del Mediatore Culturale dove richiesta nelle prestazioni ambulatoriali, di Day Hospital, e/o richieste dai servizi territoriali.

Il servizio coordina i turni ed il lavoro di tutti i mediatori culturali all'interno dell'Ospedale e dei servizi.

L'ACCESSO AI SERVIZI



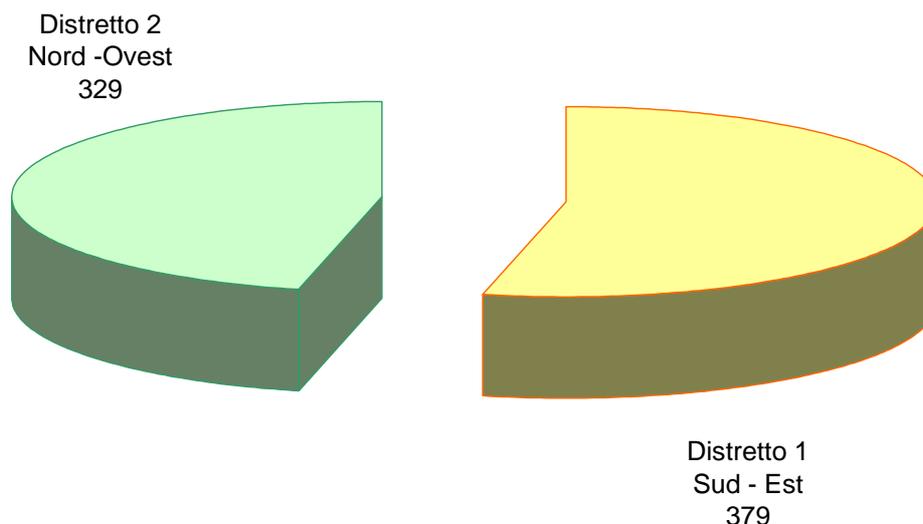
DATI E CARATTERISTICHE RELATIVI ALL'UTENZA

Tab.1: Numero di utenti seguiti dal servizio di Mediazione Linguistico-Culturale nel periodo giugno - dicembre 2005 nel Distretto 1 "Sud – Est"

NAZIONALITA'	n° Utenti	NAZIONALITA'	n° Utenti
Albanese	24	Marocchina	84
Algerina	1	Moldava	5
Bengalese	4	Nigeriana	11
Bosniaca	3	Nigerina	1
Brasiliana	2	NR	28
Britannica	3	Polacca	2
Ceca	4	Portoghese	2
Cinese	45	Rumena	98
Cingalese	1	Russa	1
Croata	6	Senegalese	5
Eritrea	1	Serba	11
Filippina	1	Sierra Leone	1
Ghanese	6	Siriana	1
Greca	1	Slovena	1
Indiana	12	Togolese	3
Macedone	2	Tunisina	7
Madagascar	1	Ucraina	1
TOTALE DISTRETTO 1 "SUD EST"			
379			

Tab.2: Numero di utenti seguiti dal servizio di Mediazione Linguistico-Culturale nel periodo giugno - dicembre 2005 nel Distretto 2 "Nord – Ovest"

NAZIONALITA'	n° Utenti	NAZIONALITA'	n° Utenti
Albanese	28	Macedone	10
Americana	1	Marocchina	38
Belga	1	Moldava	9
Bengalese	2	Nigeriana	7
Benin	2	NR	8
Bosniaca	7	Olandese	2
Burkina Faso	22	Polacca	1
Cinese	11	Rumena	83
Colombiana	1	Russa	2
Croata	4	Senegalese	11
Cubana	1	Serba	12
Dominicana	1	Siriana	1
Ecuadoregna	1	Tedesca	1
Egiziana	1	Togolese	3
Filippina	2	Tunisina	9
Francese	1	Ucraina	3
Ghanese	25	Ungherese	2
Indiana	2	Uruguaiana	1
Italiana	1	Vietnamita	3
Ivoriana	6	Zambia	1
Kosovara	2		
TOTALE DISTRETTO 2 "NORD OVEST"			
329			



Punti di forza:

- Aumento dell'accesso ai servizi di utenza straniera;
- Aumento di domanda di qualità e sicurezza del lavoro da parte degli operatori dell'azienda;
- Nessun servizio trasversale assimilabile presente in azienda;
- Competenze settoriali ancora limitate;
- Efficacia oggettiva degli interventi e strategie messe in atto con l'avvio del servizio;
- Sinergie con servizi non aulss presenti sul territorio;
- Innovazione e progettazione;
- Attivazione di sinergie regionali e nazionali;

Punti di debolezza:

- Approssimazione nella definizione di strategia di medio periodo in ordine a salute ed inclusione sociale dei migranti da parte dei decisori regionali e nazionali;
- Collocazione ancora provvisoria e frammentata nell'organizzazione aziendale;
- Budgettizzazione di breve periodo su azione strutturale;
- Indicatori di efficienza/efficacia non disponibili;
- Mancanza di un controllo della spesa impropria a favore dell'utente immigrato;
- Non determinabilità del risparmio per efficienza di interventi preventivi del servizio;
- Indefinitezza del profilo professionale degli operatori necessari al Servizio di Mediazione Linguistico - Culturale, con riferimento particolare alla figura ed alle competenze del mediatore.