



Che fine fanno i diritti fondamentali dei bambini e dei ragazzi alla relazione, all'istruzione, al gioco, alla libera espressione di sé, quando interviene un'ospedalizzazione o un ricovero più o meno lungo? La garanzia del diritto alla salute, a cui presiede il sistema ospedaliero, deve coniugarsi con il rispetto e la promozione di tutti gli altri diritti di cui un minore d'età deve godere, specie quando affronta situazioni di sofferenza e di malattia.

I contributi di questo volume documentano e commentano una innovativa ricerca condotta negli ospedali del Veneto su iniziativa del Pubblico Tutore dei minori, che confronta le prassi seguite nei reparti (pediatrici e non) in cui sono accolti bambini e ragazzi con gli standard e le norme sui diritti dell'infanzia.

L'indagine ha considerato oltre 73.000 schede di dimissione ospedaliera e ha elaborato i dati di oltre 2600 questionari distribuiti a operatori sanitari, minori ricoverati e loro genitori in ospedali e aziende ospedaliere di tutto il Veneto. Dalla ricerca emergono buone notizie, ma anche aree di disagio da affrontare con il contributo di politici, amministratori, professionisti, parti sociali e, non ultimi, degli stessi ragazzi.

Hughes, Robbiani, Barra, Bortolami, De Stefani,  
Facchin, Schiavo, Strumendo, Volpe

L'ospedale a misura di bambino

## L'OSPEDALE A MISURA DI BAMBINO

### Una ricerca sui diritti dell'infanzia negli ospedali del Veneto

Hughes, Robbiani, Barra, Bortolami,  
De Stefani (curatore), Facchin, Schiavo,  
Strumendo, Volpe

## Indice

Prefazione.....	1
Ringraziamenti.....	5
Parte I Ospedale e bambini: ragioni e modalità di una ricerca.....	7
<i>Lucio Strumendo</i> - La tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza nel Veneto. Genesi e realizzazione del progetto di ricerca.....	9
<i>Salvatore Barra, Umberto Schiavo</i> - Il sistema ospedaliero regionale e il progetto sui diritti dei bambini in ospedale.....	19
Parte II Lo scenario della ricerca: l'evoluzione internazionale delle norme e delle prassi e le presenze dei minori d'età negli ospedali del Veneto.....	25
<i>Jane Hughes, Maria Isabella Robbiani</i> - I diritti dei bambini e degli adolescenti in ospedale: dalla teoria alla prassi.....	27
<i>Paola Facchin</i> - Le presenze di bambini e adolescenti negli ospedali del Veneto: i dati del monitoraggio.....	53
Parte III L'indagine negli ospedali del Veneto: gli esiti della ricerca.....	73
<i>Silvana Bortolami</i> - Gli strumenti dell'analisi: check-list e questionari per testare la qualità percepita dei servizi forniti ai minori d'età negli ospedali del Veneto.....	75
<i>Jane Hughes, Maria Isabella Robbiani, Biancarosa Volpe</i> - I diritti dell'infanzia e dell'adolescenza negli ospedali del Veneto. Analisi dei risultati dell'indagine e confronto con gli standard e la letteratura internazionali.....	97
<i>Lucio Strumendo</i> - Spunti conclusivi: diritti dei bambini e responsabilità degli adulti .....	175
Riferimenti bibliografici.....	183
Appendice.....	197
Leggi regionali di riferimento per la tutela del bambino ricoverato in ospedale ...	199
Questionario per i minori dai 14 ai 17 anni.....	203
Questionario per i genitori.....	207
Questionario per gli operatori.....	211
Risultati complessivi dei questionari sulla qualità percepita.....	215