

ALLEGATI PARTE I

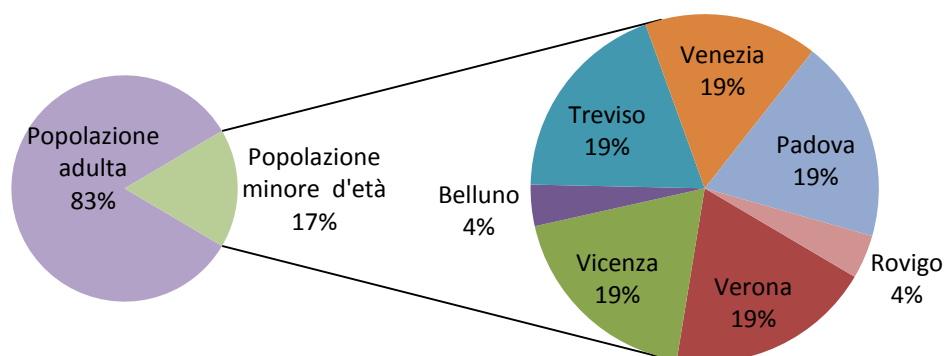
- Allegato 1.** Alcuni dati di contesto sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza
La popolazione minorile (Regione Veneto – anno 2013)
I minori d'età in comunità (Regione del Veneto – annualità 2012-2013-2014)
I minori d'età autori di reato (Anno 2013)
- Allegato 2.** Programma del corso di formazione per tutori legali volontari realizzato a Vicenza.
- Allegato 3.** Programma del corso di formazione per tutori legali volontari realizzato a Rovigo.
- Allegato 4.** Programma del corso di formazione per tutori legali volontari realizzato a Padova.
- Allegato 5.** Programma del corso di formazione per tutori legali volontari realizzato a Verona.
- Allegato 6.** Programma dell'evento organizzato a Verona il 20 novembre 2014
- Allegato 7.** Struttura del questionario di *customer satisfaction*
- Allegato 8.** Circolare a firma congiunta, Pubblico Tutore dei minori dei minori e Procuratore della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni di Venezia “DGR n. 779 del 21 maggio 2013 - Linee di indirizzo per la comunicazione tra Servizi Socio-Sanitari e Autorità Giudiziarie - primi esiti ed indicazioni operative”
- Allegato 9.** Programma del Seminario regionale di apertura del percorso formativo “*Minori e diritto child friendly*”
- Allegato 10.** Programma del Convegno regionale “*Minori e diritto child friendly. Norme, organizzazioni e prassi operative*”
- Allegato 11.** Programma del Convegno nazionale “*L'affidamento al servizio sociale*”
- Allegato 12.** Orientamenti e raccomandazioni in merito al ricorso, all'interpretazione e all'applicazione dell'affidamento al Servizio sociale dei bambini e degli adolescenti
- Allegato 13.** La composizione della Conferenza nazionale per la garanzia dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza

- Allegato 14.** Il contributo della Conferenza nazionale per la garanzia dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza per la riforma della giustizia minorile
- Allegato 15.** Monito dei Garanti dell'infanzia e dell'adolescenza al mondo dell'informazione e della comunicazione.
- Allegato 16.** Brochure “Il Pubblico Tutore dei minori del Veneto”

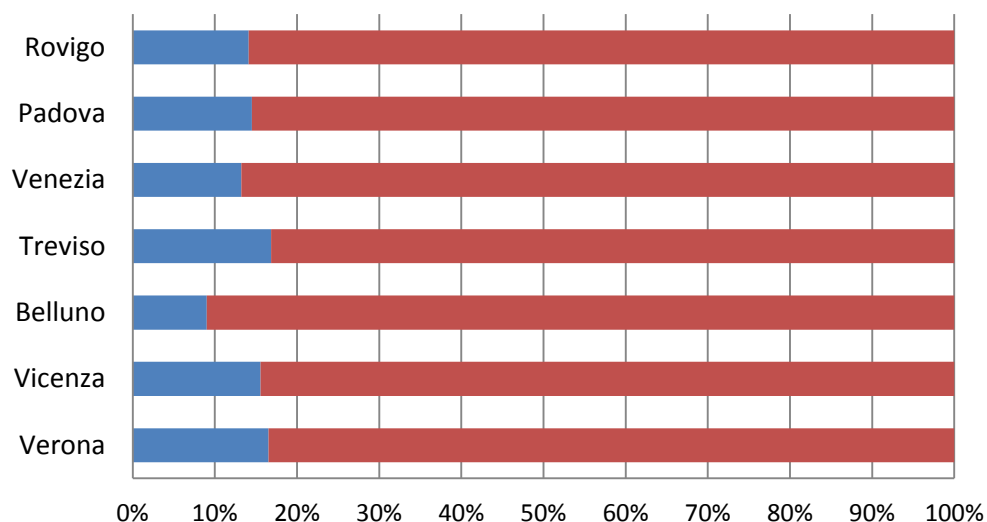
La popolazione minorile (Regione Veneto – Anno 2013)¹

Popolazione minorile del Veneto suddivisa per provincia di residenza

(Tot. popolazione residente 4926818 - di cui minori 832806)



Popolazione minorile in Veneto suddivisa per provincia di residenza e nazionalità (tot. minori 832.806)



	Verona	Vicenza	Belluno	Treviso	Venezia	Padova	Rovigo
MINORI STRANIERI	26456	24336	2837	26817	17789	22771	4763
MINORI ITALIANI	133666	132223	28700	132534	116874	134105	28935

¹ Fonte: Elaborazione su dati ISTAT al 1 gennaio 2014.

Popolazione minorile suddivisa per fasce d'età

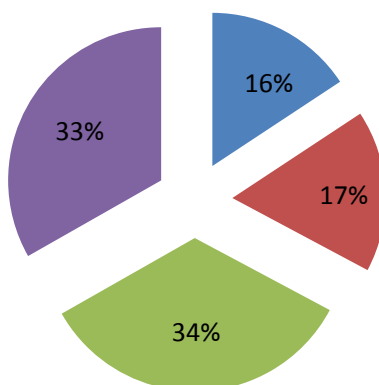
(tot.minori 832.806)

■ Piccolissimi (0-2 anni)

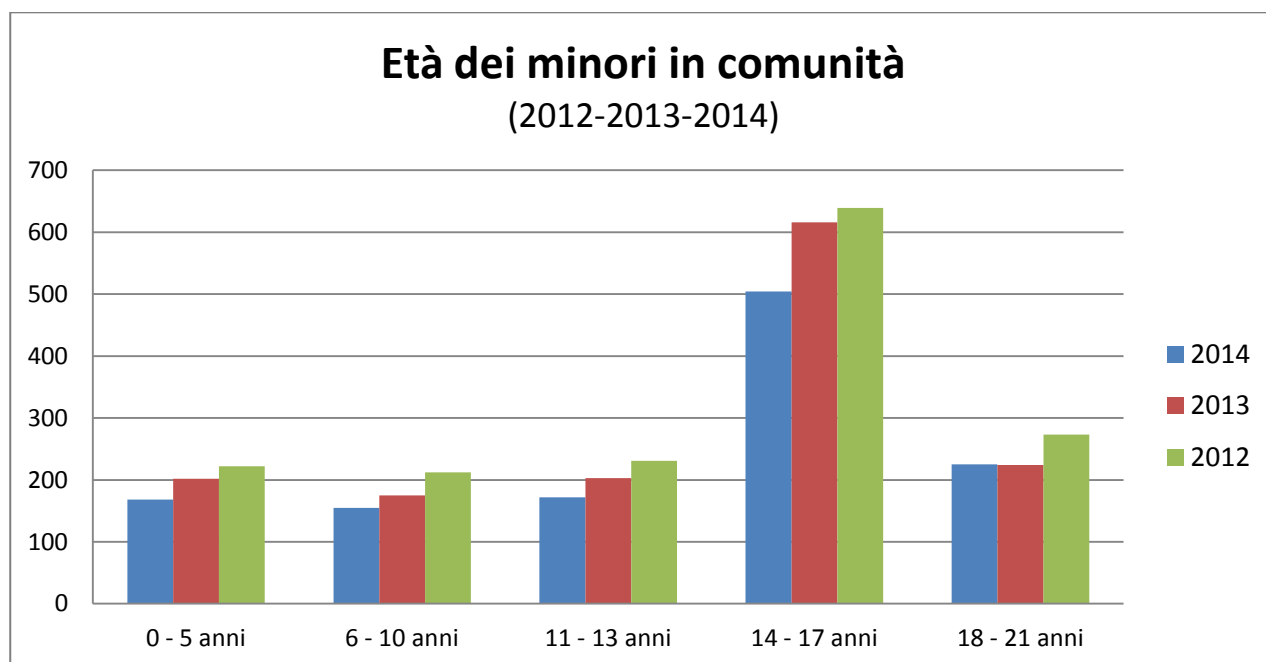
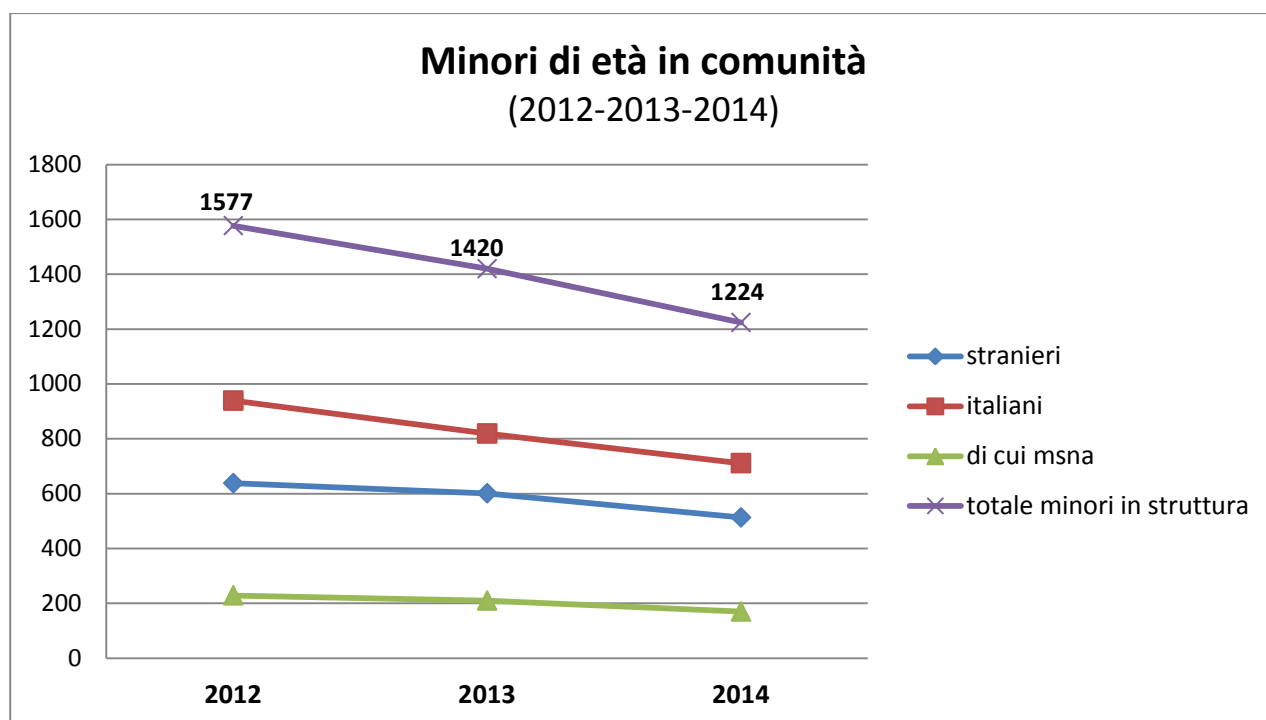
■ Età prescolare (3-5 anni)

■ Bambini (6-11 anni)

■ Preadolescenti e adolescenti (12-17 anni)

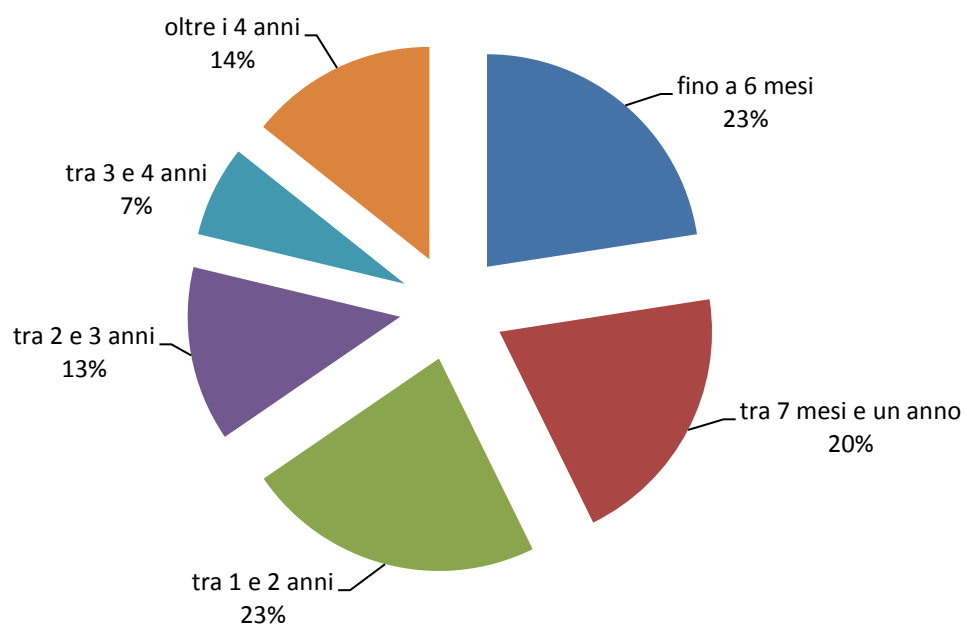


I minori in comunità (Regione Veneto – Annualità 2012-2013-2014)²



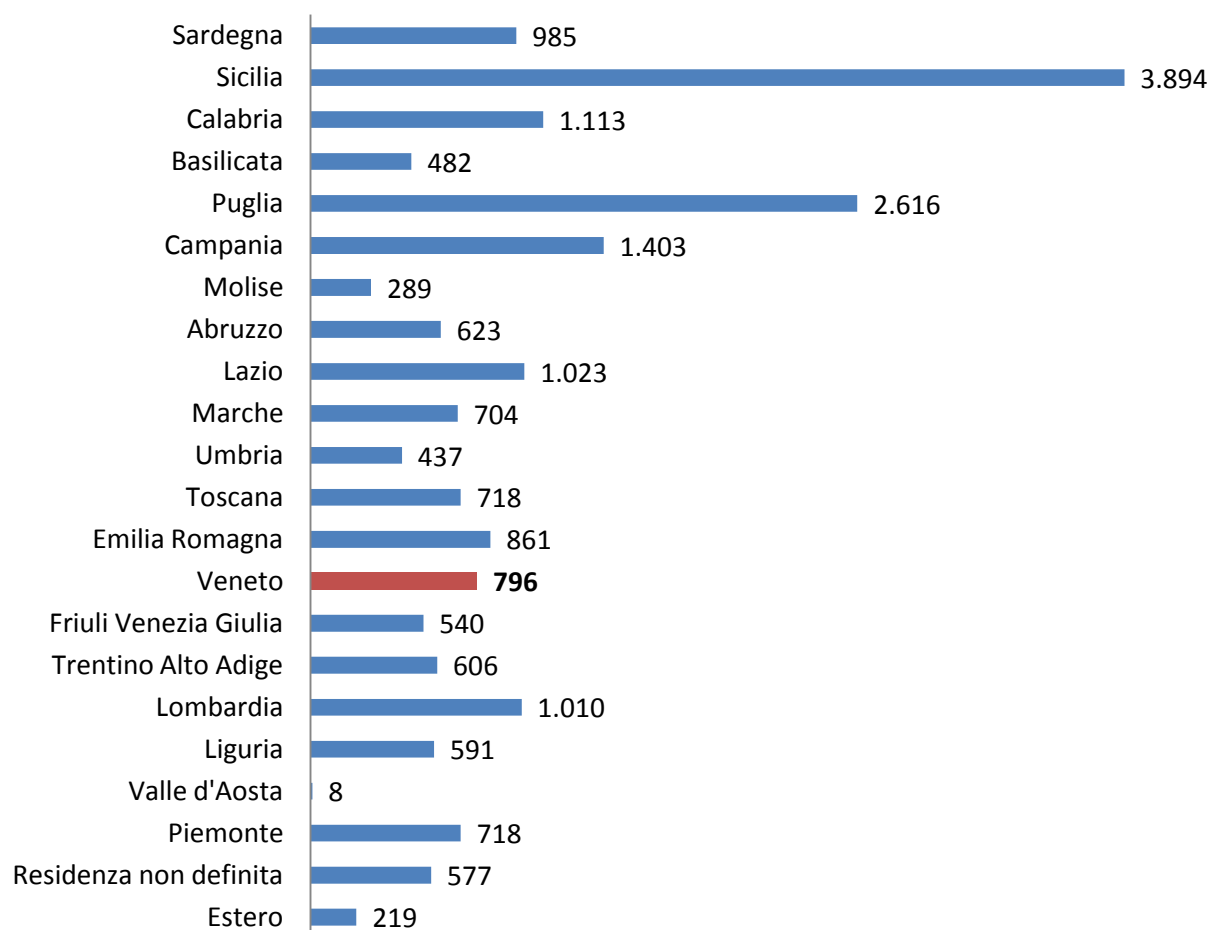
² Fonte: Dipartimento Servizi Sociosanitari e Sociali. Vengono considerati tra i “minori fuori famiglia” anche i ragazzi che hanno raggiunto la maggiore età e per i quali è stato disposto un prosieguo amministrativo del collocamento in comunità.

Tempi di permanenza dei minori in comunità (anno 2014)

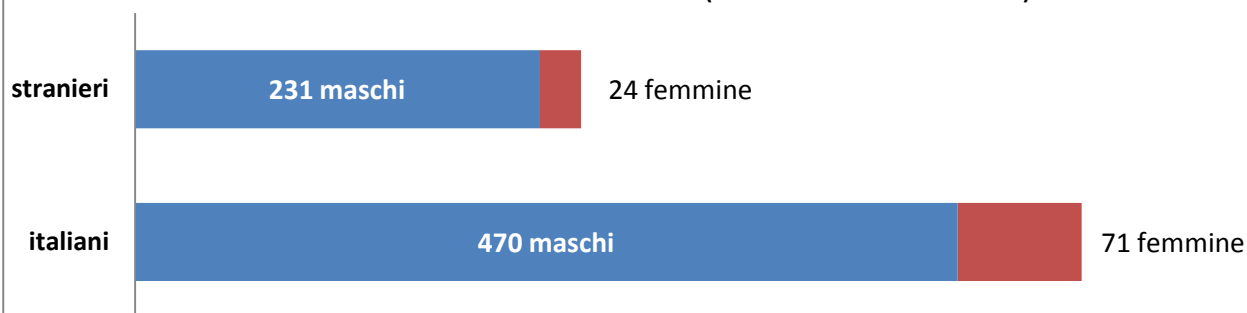


I minori di età autori di reato (Anno 2013)³

SOGGETTI IN CARICO ALL'USSM, PER REGIONE DI RESIDENZA (anno 2013 - tot. 20213)

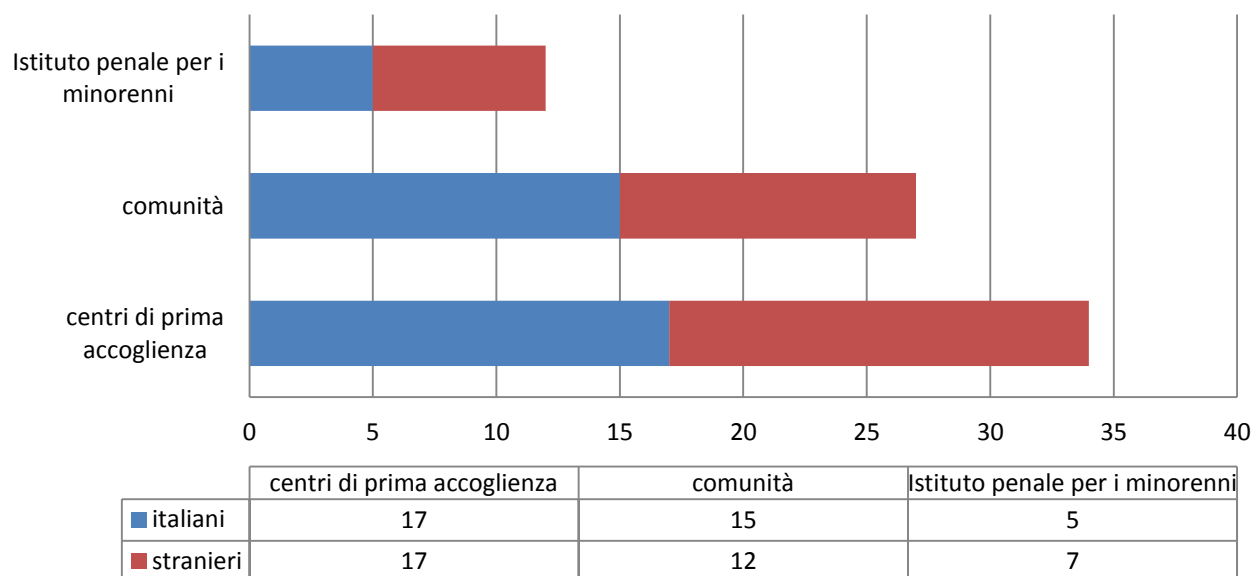


SOGGETTI IN CARICO ALL'USSM DEL VENETO PER NAZIONALITA' E GENERE (anno 2013 - tot. 796)

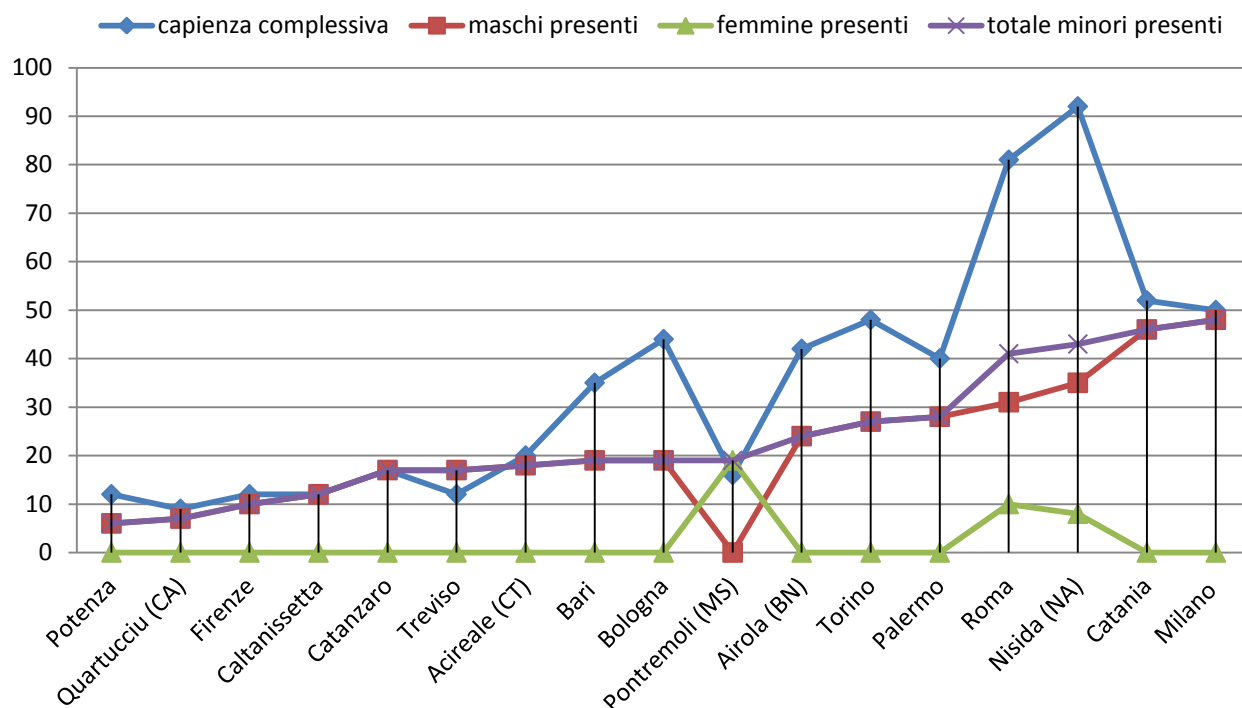


³ Fonte: Elaborazione su dati ISTAT (Report "I giovani nelle strutture minorili della giustizia", 29 dicembre 2014).

MINORI RESIDENTI IN VENETO ENTRATI NEI CENTRI DI PRIMA ACCOGLIENZA, E PRESENTI IN COMUNITA' E IN IPM AL 31.12.2013 PER NAZIONALITA' (anno 2013 - tot. 73)



MINORI DI ETA' PRESENTI NEGLI ISTITUTI PENALI PER I MINORENNI

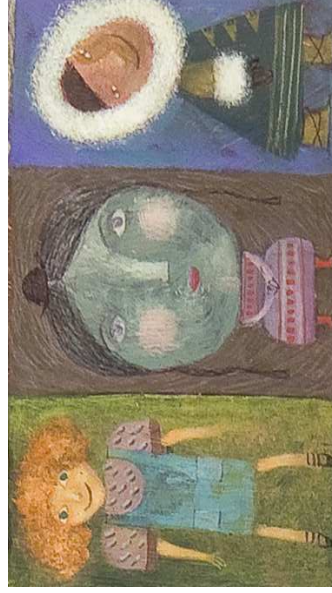


Il Corso di formazione per tutori legali volontari di minori di età realizzato a Vicenza e rivolto principalmente ai residenti nei territori delle Aziende ULSS 4 e ULSS 6 rientra nel contesto delle attività promosse e realizzate dal Pubblico Tutore dei minori della Regione del Veneto, in collaborazione con la Direzione regionale dei servizi sociali, gli Enti locali, le Aziende Socio-sanitarie, il Tribunale per i minorenni di Venezia e i Giudici tutelari del Veneto.

L'obiettivo è quello di formare persone disponibili ad assumere la tutela legale di un bambino o di un adolescente, i cui genitori siano deceduti o non siano nella condizione di esercitare le responsabilità genitoriali.

L'Autorità giudiziaria (Tribunale per i minorenni o Giudice tutelare) potrà così disporre di un gruppo locale di volontari motivati e competenti per la nomina dei tutori legali.

L'Ufficio del Pubblico tutore e i Referenti territoriali sono deputati all'accompagnamento dei tutori nominati nell'esercizio delle loro funzioni, fornendo loro supporto, orientamento e consulenza tecnica.



In collaborazione con
Azienda ULSS 4 - Azienda ULSS 6
e rispettive Conferenze dei Sindaci

INFORMAZIONI

Referenti territoriali

Dott.ssa Chiara Carpeggiani
Azienda ULSS n. 4 - Servizio Tutela Minori
0445 388940 - chiara.carpeggiani@ulss4.veneto.it

Dott.ssa Cristina Farina
Conferenza dei Sindaci ULSS 6 - CASF
0444 222526 - servizioaffidi@comune.vicenza.it

Dott.ssa Margherita Morselli
Azienda ULSS n. 6 - U.O. Infanzia, Adolescenza e Famiglia
0444 344534 - margherita.morselli@ulssvicenza.it

Ufficio del Pubblico tutore dei minori
Via B. Longhena, 6 30175 Marghera (VE)
tel. 041 2795970-40 - fax 041 2795928
pubblicotutoreminori@regione.veneto.it
<http://tutoreminori.regione.veneto.it>



Corso di formazione per tutori legali di minori di età

Febbraio - Marzo 2014

Complesso San Felice - Sala Polifunzionale
Corso SS. Felice e Fortunato, n. 229
Vicenza

PROGRAMMA



LUNEDÌ 3 FEBBRAIO, 17.00-19.30

Saluti di apertura

Paolo Fortuna, Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale dell'Azienda ULSS 6
Claudia Giammarchi, Direttore del Settore Servizi Sociali e Abitativi del Comune di Vicenza
Mauro Ciccarese, Direttore UOC Bambino-Famiglia dell'Azienda ULSS 4
Aurea Dissegna, Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Presentazione e conoscenza del gruppo

Testimonianze - Le ragioni di una scelta
Franco Daddelli, tutore legale volontario

Infanzia, diritti, tutela: significare le parole per orientare l'agire

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

LUNEDÌ 10 FEBBRAIO, 17.00-19.30

Saluto e intervento di apertura

Francesco Lamagna, Giudice Tutelare, Tribunale di Vicenza

Aspetti giuridici della tutela: le norme del codice civile e la loro concreta applicazione

Francesca Rech, avvocato - Ufficio del Pubblico tutore dei minori del Veneto

LUNEDÌ 17 FEBBRAIO, 17.00-19.30

La rete di tutela per il minore di età: soggetti, ruoli e responsabilità

Chiara Carpeggiani, assistente sociale, Servizio Tutela Minori - Azienda ULSS 4
Cristina Farina, assistente sociale, Centro per l'Affido e la Solidarietà familiare – Conferenza dei Sindaci dell'Azienda ULSS 6
Germano Parlato, psicologo, Servizio Adozioni - Azienda ULSS 6
Antonella Bertoldo, responsabile della comunità educativa "Radicà"

Testimonianze - Il tutore in rete

Marco Doppio, tutore legale volontario

LUNEDÌ 24 FEBBRAIO, 17.00-19.30

Quando il minore è coinvolto in un procedimento giudiziario: ruoli e responsabilità specifiche del tutore

Francesca Rech, avvocato - Ufficio del Pubblico tutore dei minori del Veneto

Discussione e lavori di gruppo

LUNEDÌ 3 MARZO, 17.00-19.30

La relazione tra il tutore e il minore di età

Mariano Carretta, psicologo - Azienda ULSS 4
Roberta Maschio, psicologa - Azienda ULSS 6

La responsabilità educativa del tutore

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Dibattito

LUNEDÌ 10 MARZO 17.00-19.30

La tutela del minore straniero non accompagnato e del minore richiedente asilo

Paolo De Stefani, Università di Padova
Francesca Rech, avvocato - Ufficio del Pubblico tutore dei minori del Veneto

Il rapporto con le altre culture nella relazione educativa

Morteza Nirou, mediatore culturale e tutore

ULTIMO INCONTRO - DATA DA DEFINIRE

Valutazione del percorso formativo

Consegna degli attestati di partecipazione

Esercitazione conclusiva di autovalutazione

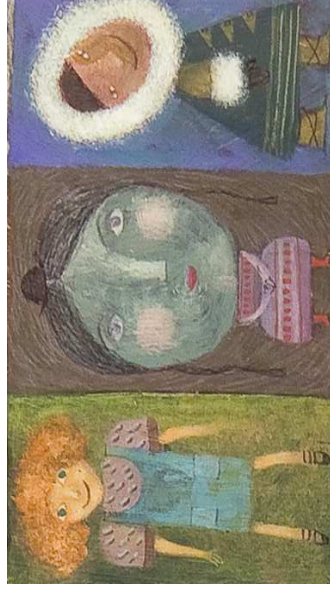


Il Corso di formazione per tutori legali volontari di minori di età realizzato a Rovigo e rivolto principalmente ai residenti nel territorio della Azienda ULSS 18 rientra nel contesto delle attività promosse e realizzate dal Pubblico Tutore dei minori della Regione del Veneto, in collaborazione con la Direzione regionale dei Servizi sociali, gli Enti locali, le Aziende Socio-sanitarie, il Tribunale per i minorenni di Venezia e i Tribunali ordinari del Veneto.

L'obiettivo è quello di formare persone disponibili ad assumere la tutela legale di un bambino o di un adolescente, i cui genitori siano deceduti o non siano nella condizione di esercitare le responsabilità genitoriali.

L'Autorità giudiziaria (Giudice tutelare o Tribunale per i minorenni) potrà così disporre di un gruppo locale di volontari motivati e competenti per la nomina dei tutori legali.

L'Ufficio del Pubblico tutore e i Referenti territoriali sono deputati all'accompagnamento dei tutori nominati nell'esercizio delle loro funzioni, fornendo supporto, orientamento e consulenza tecnica.



INFORMAZIONI

Referente territoriale per i tutori legali

Dott.ssa Alessia Riberto

Azienda ULSS 18

0425 393719

riberto.alessia@azisanrovigo.it

Ufficio del Pubblico tutore dei minori

Via B. Longhena, 6 30175 Marghera (VE)

tel. 041 2795970-40 - fax 041 2795928

pubblicotutoreminori@regione.veneto.it

<http://tutoreminori.regione.veneto.it>

ISCRIZIONI

Consultorio Familiare dell'Azienda ULSS 18

tel. 0425 393752 - fax 0425 393739

Fam.inf.ado@azisanrovigo.it

Corso di formazione per tutori legali di minori di età

Aprile - Giugno 2014

Cittadella Socio-sanitaria ULSS 18

Blocco C - Primo piano

Viale Tre Martiri, 89 - ROVIGO



PROGRAMMA

MARTEDÌ 29 APRILE, 17.00-19.30

Saluti di apertura

Manuela Baccarin, Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale dell'AULSS 18

Aurea Dissegna, Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Silvana Milanese, Responsabile del Consultorio Familiare, Tutela Minori e Adolescenza - Azienda ULSS 18

Presentazione e conoscenza del gruppo

Testimonianze - Le ragioni di una scelta

Monica Crivellaro, tutore legale volontario

Infanzia, diritti, tutela: significare le parole per orientare l'agire

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

MARTEDÌ 6 MAGGIO 17.00-19.30

Intervento di saluto

Adalgisa Fraccon, Presidente del Tribunale di Rovigo, già Presidente del Tribunale per i Minorenni di Venezia

Aspetti giuridici della tutela: le norme del codice civile e la loro concreta applicazione

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

MARTEDÌ 13 MAGGIO, 17.00-19.30

La rete di tutela per il minore di età: soggetti, ruoli e responsabilità

Rosaria Coniglio, Servizio Tutela Minori - Azienda ULSS 18

Federica Cavarzere, Centro per l'Affido e la Solidarietà familiare - Azienda ULSS 18

Chiara Pasqualini, Servizio Adozioni - Azienda ULSS 18

Mattia Roncon, responsabile della comunità educativa "Piccola Casa di Padre Leopoldo"

Testimonianze - Il tutore in rete

Silvana Padoan, tutore legale volontario

MARTEDÌ 20 MAGGIO, 17.00-19.30

Quando il minore è coinvolto in un procedimento giudiziario: ruoli e responsabilità specifiche del tutore

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Discussione



GIOVEDÌ 29 MAGGIO, 17.00-19.30

La relazione tra il tutore e il minore di età

Alessandra Pizzardo e Alessia Tondello, Consultorio Familiare - Azienda ULSS Rovigo

La responsabilità educativa del tutore

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Dibattito

**PADOVA, LUNEDÌ 16 GIUGNO 17.00-19.30
(INCONTRO FACOLTATIVO)**

La tutela del minore straniero non accompagnato e del minore richiedente asilo

Paolo De Stefani, Università di Padova

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Lavorare con i minori stranieri non accompagnati

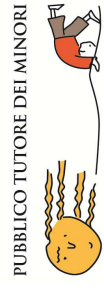
Marco Longhi, Servizi Sociali - Comune di Padova

GIOVEDÌ 19 GIUGNO, 17.00 - 19.30

Valutazione del percorso formativo

Consegna degli attestati di frequenza

Esercitazione conclusiva di autovalutazione



REGIONE DEL VENETO

In collaborazione con

**Comune di Padova - Azienda ULSS 16
e rispettiva Conferenza dei Sindaci**



Corso di formazione per tutori legali di minori di età

Maggio - Giugno 2014

Comune di Padova - Servizi Sociali
Via del Carmine, 13 - Padova

Referenti territoriali per i tutori legali di minori di età

Dott.ssa Alessandra Boscato, Comune di Padova

Dott.ssa Mariangela De Concini, Comune di Padova

Dott.ssa Alba Brombin, Azienda ULSS 16

INFORMAZIONI e ISCRIZIONI

Comune di Padova

Dott.ssa Mariangela de Concini

tel. 049 82059065

deconcinim@comune.padova.it

Ufficio del Pubblico Tutore dei minori

Via B. Longhena, 6 30175 Marghera (VE)

tel. 041 2795970-40 - fax 041 2795928

pubblicotutoreminori@regione.veneto.it

<http://tutoreminori.regione.veneto.it>

Il Corso di formazione per tutori legali volontari di minori di età realizzato a Padova è rivolto principalmente ai residenti nel territorio dell'Azienda ULSS 16 rientra nel contesto delle attività promosse e realizzate dal Pubblico Tutore dei minori della Regione del Veneto, in collaborazione con la Direzione regionale dei Servizi sociali, gli Enti locali, le Aziende Socio-sanitarie, il Tribunale per i minorenni di Venezia e i Tribunali ordinari del Veneto.

L'obiettivo è quello di formare persone disponibili ad assumere la tutela legale di un bambino o di un adolescente, i cui genitori siano deceduti o non siano nella condizione di esercitare le responsabilità genitoriali.

L'Autorità giudiziaria (Tribunale per i minorenni o Giudice tutelare) potrà così disporre di un gruppo locale di volontari motivati e competenti per la nomina dei tutori legali.

L'Ufficio del Pubblico tutore e i Referenti territoriali sono deputati all'accompagnamento dei tutori nominati nell'esercizio delle loro funzioni, fornendo supporto, orientamento e consulenza tecnica.



PROGRAMMA



LUNEDÌ 5 MAGGIO, 17.00-19.30

Saluti di apertura

Fabio Verlato, Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Padova
Alessandro Pigatto, Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale dell'Azienda ULSS 16
Aurea Dissegna, Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Presentazione e conoscenza del gruppo

Testimonianze - Le ragioni di una scelta
Concetta Fragasso, tutore legale volontario

Infanzia, diritti, tutela: significare le parole per orientare l'agire

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

LUNEDÌ 12 MAGGIO, 17.00-19.30

Intervento di salute

Francesco Spaccassassi, Presidente della Sezione Civile del Tribunale di Padova

Aspetti giuridici della tutela: le norme del codice civile e la loro concreta applicazione

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

LUNEDÌ 19 MAGGIO, 17.00-19.30

La rete di tutela per il minore di età: soggetti, ruoli e responsabilità

Alessandra Boscato, Comune di Padova - Servizi Sociali
Valentina Vassi, Comunità educativa SPES
Michele De Palo, Centro per l'Affido e la Solidarietà familiare
Maura Zanetti, Azienda ULSS 16 - Servizio Adozioni

Testimonianze - Il tutore in rete

Amelia Lorella Olivastri, tutore legale volontario

LUNEDÌ 26 MAGGIO, 17.00-19.30

Quando il minore è coinvolto in un procedimento giudiziario: ruoli e responsabilità specifiche del tutore

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Discussione di gruppo

Marinella Michellini e *Raissa Lorini*, tutori legali volontari

LUNEDÌ 9 GIUGNO, 17.00-19.30

La relazione tra il tutore e il minore di età

Mariangela de Concini, Comune di Padova - Servizi Sociali

La responsabilità educativa del tutore

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Dibattito

LUNEDÌ 16 GIUGNO 17.00-19.30

La tutela del minore straniero non accompagnato e del minore richiedente asilo

Paolo De Stefani, Università di Padova
Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Lavorare con i minori stranieri non accompagnati

Marco Longhi, Comune di Padova - Servizi Sociali

ULTIMO INCONTRO - DATA DA DEFINIRE

Valutazione del percorso formativo

Consegna degli attestati di frequenza

Esercitazione conclusiva di autovalutazione



Il Corso di formazione per tutori legali volontari di minori di età realizzato a Verona e rivolto principalmente ai residenti nel territorio provinciale è promosso e realizzato dal Pubblico Tutore dei minori della Regione del Veneto, con il sostegno del Comune di Verona e del Centro Studi dell'Opera Don Calabria.

L'obiettivo è quello di formare persone disponibili ad assumere la tutela legale di un bambino o di un adolescente, i cui genitori siano deceduti o non siano nella condizione di esercitare le responsabilità genitoriali.

L'Autorità giudiziaria (Tribunale per i minorenni o Giudice tutelare) potrà così disporre di un gruppo locale di volontari motivati e competenti per la nomina dei tutori legali.

L'Ufficio del Pubblico Tutore dei minori e i Referenti territoriali sono deputati all'accompagnamento dei tutori nominati nell'esercizio delle loro funzioni, fornendo supporto, orientamento e consulenza tecnica.



Ufficio del Pubblico Tutore dei minori
Via B. Longhera, 6 30175 Marghera (VE)
tel. 041 2795970-40 - fax 041 2795928
pubblicotutoreminori@regione.veneto.it
<http://tutoreminori.regione.veneto.it>

Referenti territoriali per i tutori legali di minori di età
Dott. Damiano Mattiolo - Conferenza dei Sindaci ULSS 20
Dott.ssa Alice Lunardi - Azienda ULSS 21
Dott. Paolo Giavoni - Azienda ULSS 22

INFORMAZIONI e ISCRIZIONI

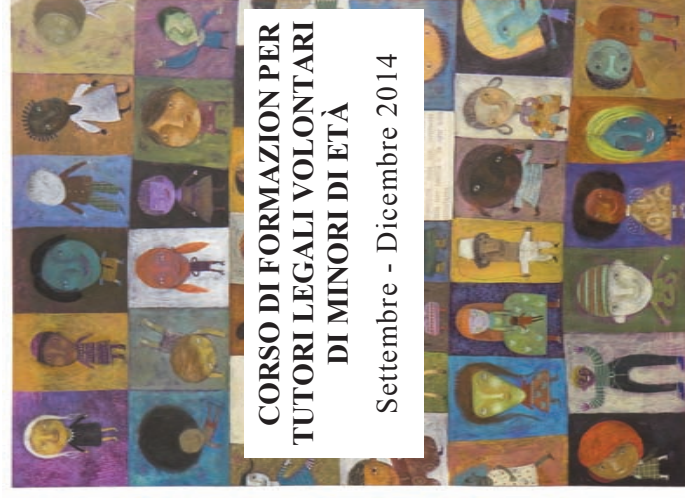
Comune di Verona
Dott.ssa Elena Pietrogrande
tel. 045 8077361
elena.pietrogrande@comune.verona.it



Si ringrazia l'Università degli Studi di Verona per aver concesso gratuitamente la sede per il corso



Centro Studi Opera Don Calabria



c/o Università degli Studi di Verona
Via Filippini 18 - Verona

in collaborazione con
AULSS 20 - AULSS 21 - AULSS 22
e rispettive Conferenze dei Sindaci

PROGRAMMA



LUNEDÌ 29 SETTEMBRE, 17.30-20.00

Indirizzi di salute

Anna Leso, Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Verona
Alessandro Padovani, Direttore dell'Istituto Don Calabria

Ragioni e significato del tutore legale volontario del minore di età

Aurea Dissegna, Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Voci dall'esperienza: le ragioni di una scelta

Presentazione e conoscenza del gruppo

LUNEDÌ 6 OTTOBRE, 17.30-20.00

Intervento di salute

Gabriella Roveda, Giudice Tutelare del Tribunale Ordinario di Verona

Aspetti giuridici della tutela: le norme del Codice Civile e la loro concreta applicazione

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

LUNEDÌ 13 OTTOBRE, 17.30-20.00

Il tutore legale e la rete di tutela

Chiara Drigo, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Funzioni e responsabilità del servizio sociale

Damiano Mattiolo, Comune di Verona - Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria

Funzioni e responsabilità del soggetto accogliente

Sara Terziotti, Centro per l'Affido e la Solidarietà familiare ULSS 20
Stefano Castellani, Comunità educativa Progetto Parital

Voci dall'esperienza: tutelare in rete

LUNEDÌ 20 OTTOBRE, 17.30-20.00

Quando il minore è coinvolto in un procedimento giudiziario: le responsabilità del tutore

Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Voci dall'esperienza: rappresentare l'interesse del minore di età

LUNEDÌ 10 NOVEMBRE, 17.30-20.00

La tutela del minore straniero non accompagnato e del minore richiedente asilo

Paolo De Stefani, Università di Padova
Francesca Rech, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Voci dall'esperienza: tutelare chi viene da lontano

GIOVEDÌ 20 NOVEMBRE, 20.30

XXV° anniversario della *Convenzione Internazionale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza*

Spettacolo teatrale - "Coccodrilli"

liberamente ispirato al libro di Fabio Geda
"Nel mare ci sono i coccodrilli"
Storia vera di Enaiatollah Akbari

di e con *Michele Fiocchi*

Lavorare con i minori stranieri non accompagnati

Valentina Maraia, Comune di Verona
Alessandro Padovani, Istituto Don Calabria

Evento aperto alla cittadinanza

LUNEDÌ 1 DICEMBRE, 17.30-20.00

Valutazione del percorso formativo

Consegna degli attestati di frequenza

Esercitazione conclusiva di autovalutazione

Chiara Drigo e *Francesca Rech*, Ufficio del Pubblico Tutore dei minori del Veneto

ACCADEMIA ARTE DELLA DIVERSITA'

TEATRO LA RIBALTA

Tratto dal libro di Fabio Geda
“*Nel mare ci sono i coccodrilli.*
Storia vera di Enaiatollah Akebari”
Baldini Castoldi e Dalai Editore
Un successo tradotto in 32 Paesi

Vincitore del premio dell'anno
per Fahrenheit Radio3

Vincitore del bando 2014
“L'artista che vorrei”

INFORMAZIONI

Comune di Verona

dott.ssa Elena Pietrogrande

tel. 045 8077361

elena.pietrogrande@comune.verona.it



REGIONE DEL VENETO

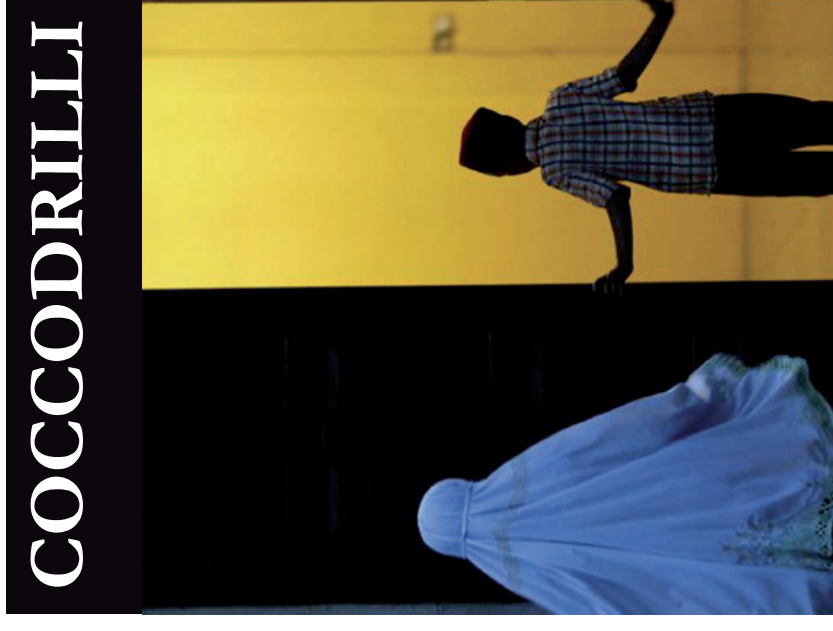


Comune
di Verona

Servizi Sociali e Famiglia



Centro Studi Opera Don Calabria



20 NOVEMBRE 2014, ORE 20.30

TEATRO SS. TRINITA'

Via SS. Trinità, 4 - Verona

Ingresso libero

COCCODRILLI

Enaiyat, afghano di etnia hazara, è ancora un bambino quando è costretto, per sopravvivere, a lasciare il suo Paese e la sua famiglia.

Nel viaggio durato cinque anni, incontrerà e affronterà molti “coccodrilli” prima di raggiungere l’Italia, dove sceglierà di vivere, riuscendo comunque a tenere fede al giuramento fatto alla madre: rimanere sempre una persona integra ed onesta.

Nel XXV anniversario della *Convenzione internazionale sui diritti dell’infanzia**, un evento dedicato ai minori che migrano soli, un’occasione per conoscere una realtà che interroga le coscienze e ci invita a riflettere sulla nostra idea di società e di solidarietà.

* approvata dall’Assemblea delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989 e ratificata dall’Italia con la legge n. 176 del 1991.

PROGRAMMA

Saluti

Anna Leso, Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Verona
Aurea Disegna, Pubblico Tutore dei minori del Veneto

Lettura di alcuni articoli della Convenzione sui diritti dell’infanzia e dell’adolescenza

a cura di Unicef Verona e Save the Children Verona

Spettacolo teatrale “Coccodrilli”

Interventi programmati *Presenza e accoglienza dei minori stranieri che migrano soli. La realtà veronese.*

Valentina Maraia
Comune di Verona

Alessandro Padovani
Istituto Don Calabria

Spettacolo teatrale

di Michele Fiocchi e Fabio Geda
con Michele Fiocchi

Musiche: L. Einaudi, P. Glass,
Trascendental, Mustaphas 3,
Nour Eddine f., Anastasia

Promozione: “Fuoritraccia”

Evento aperto alla cittadinanza, organizzato nel contesto del *Corso di formazione per tutori legali volontari di minori di età*, promosso e realizzato dal Pubblico Tutore dei minori del Veneto, con il sostegno del Comune di Verona e del Centro Studi Opera Don Calabria

L'attività di ascolto istituzionale del Pubblico Tutore dei minori del Veneto - Questionario di gradimento

Il presente questionario viene proposto dal Pubblico Tutore dei minori del Veneto agli operatori dei Servizi sociali e sociosanitari del territorio regionale che nel periodo gennaio 2013 - giugno 2014 si sono rapportati con il servizio di ascolto istituzionale dell'Ufficio, sia nei casi in cui l'accesso sia avvenuto per iniziativa propria sia nei casi in cui sia avvenuto su invito dello stesso Pubblico Tutore dei minori del Veneto.

Scopo del questionario: raccogliere informazioni utili per consentire al Pubblico Tutore dei minori una valutazione d'insieme del servizio offerto. Da questo "feedback" il Pubblico Tutore dei minori del Veneto si riserva di trarre stimoli o preziose indicazioni per il miglioramento del servizio medesimo.

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO.

Al questionario proposto è possibile dare risposta esclusivamente on line.

Informiamo, inoltre, che le risposte alle domande non prevedono l'indicazione del nome del compilatore. In ogni caso, i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della privacy (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

Tempo stimato per la compilazione: max 10 min.

CONTATTI.

Per eventuali chiarimenti sulla compilazione del presente questionario è possibile contattare:

Dott.ssa Claudia Arnosti, tel. 041 2795925-26

Avv. Mariella Mazzucchelli, tel. 041 2795925-26

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!

*Campo obbligatorio

SEZIONE 1: PROFILO UTENTE

1.1 In quale territorio Ulss si trova la sua sede di lavoro? *

Scegliere l'Ulss di riferimento dall'elenco a tendina

1.2 Il suo profilo istituzionale/professionale è: *

E' possibile indicare più di una opzione.

- ☐ a) Amministratore Ente locale (Sindaco/Presidente, Assessore)
- ☐ b) Dirigente/Direttore (Azienda Ulss, Ente locale, U.E.P.E., U.S.M.)
- ☐ b) Responsabile del Servizio Sociale, Sociosanitario, Comunità per minori
- ☐ c) Assistente Sociale
- ☐ d) Educatore professionale
- ☐ e) Medico (specificare attraverso l'opzione "Altro" la propria specializzazione)
- ☐ f) Psicologo
- ☐ Altro:

1.4 In quale tra le tipologie di struttura sotto elencate opera? *

Scegliere una sola delle opzioni di seguito elencate:

- ☐ a) Servizio sociale del Comune

- ☐ b) Servizio tutela minori del Comune
- ☐ c) Servizio tutela minori dell'Ulss
- ☐ d) Consultorio familiare
- ☐ e) Servizio età evolutiva e neuropsichiatria infantile
- ☐ f) Ser.D.
- ☐ g) C.s.m.
- ☐ h) C.a.s.f.
- ☐ i) Distretto sociosanitario
- ☐ j) Direzione sanitaria ospedaliera
- ☐ k) Pronto soccorso
- ☐ l) Unità operativa ospedaliera
- ☐ Altro:

SEZIONE 2: ACCESSO AL SERVIZIO DI ASCOLTO ISTITUZIONALE - Modalità e frequenza dell'accesso

2.1 L'accesso al servizio di ascolto erogato dall'Ufficio del Pubblico Tutore dei minori come è avvenuto, in generale? *

E' possibile indicare più di un'opzione

- ☐ a) su sua richiesta
- ☐ b) su convocazione da parte dell'Ufficio del Pubblico Tutore dei minori

2.2 Con quale frequenza stima di essersi rapportata/o al servizio di ascolto nel periodo gennaio 2013 - giugno 2014? *

- ☐ 1 - 3 volte
- ☐ 4 – 6 volte
- ☐ Oltre 6 volte

2.3 Nel caso in cui l'accesso al servizio di ascolto sia avvenuto su sua richiesta, quale tra le modalità sotto elencate ha utilizzato? *

E' possibile indicare più di un'opzione

- ☐ a) Contatto telefonico
- ☐ b) Contatto scritto per posta ordinaria
- ☐ c) Contatto email
- ☐ d) Contatto a mezzo modulo on line presente nel sito web del Pubblico Tutore dei minori

SEZIONE 3: LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ASCOLTO ISTITUZIONALE EROGATO

Esprima cortesemente il suo grado di soddisfazione con un punteggio da 1 a 5 (1= minima soddisfazione; 5= massima soddisfazione).

3.1 Accesso al servizio *

	1	2	3	4	5
a) adeguatezza orario di accesso	☐	☐	☐	☐	☐
b) raggiungibilità fisica della sede	☐	☐	☐	☐	☐
c) tempi di attesa per il contatto con uno degli operatori dell'équipe dell'ascolto	☐	☐	☐	☐	☐

3.2 Rapporto/Relazione con l'operatore dell'équipe dell'ascolto *

	1	2	3	4	5
a) cortesia	☐	☐	☐	☐	☐
b) disponibilità dell'operatore	☐	☐	☐	☐	☐
c) competenza e professionalità dell'operatore	☐	☐	☐	☐	☐

3.3 Qualità servizio ricevuto *

	1	2	3	4	5
a) completezza della risposta	☐	☐	☐	☐	☐
b) chiarezza e comprensibilità della risposta	☐	☐	☐	☐	☐
c) coerenza della risposta rispetto alla domanda rivolta	☐	☐	☐	☐	☐
d) tempi di risposta	☐	☐	☐	☐	☐

3.4 Utilità del servizio ricevuto *

	1	2	3	4	5
a) utilità pratica della risposta ricevuta rispetto al caso o alla questione posti	☐	☐	☐	☐	☐
b) riproducibilità della risposta ricevuta in altri casi	☐	☐	☐	☐	☐
c) condivisibilità dei contenuti della risposta con altri soggetti	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
d) contributo all'arricchimento professionale	☐	☐	☐	☐	☐

3.5 Rispetto alla sua esperienza, avverte esigenze di miglioramento del servizio? *

Scegliere la risposta dall'elenco a tendina.

Se sì, quali dei profili sotto elencati desidererebbe fossero migliorati? *

E' possibile indicare più di una opzione.

- ☐ a) modalità di contatto
- ☐ b) chiarezza della risposta
- ☐ c) esaustività della risposta
- ☐ d) professionalità degli operatori

SEZIONE 4: GIUDIZIO SINTETICO

4.1 Qual è il suo giudizio complessivo sull'esperienza, rispetto ai parametri di seguito proposti? *

Esprima cortesemente il suo grado di soddisfazione con un punteggio da 1 a 5 (1= minima soddisfazione; 5= massima soddisfazione).

	1	2	3	4	5
a) utilità complessiva del servizio	☐	☐	☐	☐	☐
b) livello complessivo di soddisfazione	☐	☐	☐	☐	☐
c) stimolo per ulteriori approfondimenti	☐	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 5: OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

5.1 In generale, quali sono i suoi motivi di gradimento rispetto al servizio ricevuto?

E' gradita una risposta sintetica

5.2 In generale, quali sono le criticità rilevate rispetto al servizio ricevuto?

E' gradita una risposta sintetica

5.3 Consiglierebbe ad altri Colleghi di rivolgersi al servizio ascolto istituzionale del Pubblico Tutore dei minori del Veneto? *

Scegliere la risposta dall'elenco a tendina.

Se sì, per quali motivi?

E' gradita una risposta sintetica.

Se no, per quali motivi?

E' gradita una risposta sintetica.

Il questionario è terminato. Ora clicca sul pulsante INVIA per trasmettere il questionario compilato. Grazie per la collaborazione!

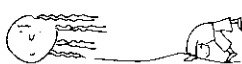
Invia

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Powered by

Questo modulo è stato creato all'interno di regione.veneto.it.

[Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Ulteriori termini](#)



Data. 28/07/2014
Protocollo N° 320789 /64.00.07.02.01/E.900.04.8



Data. 28/07/2014
Protocollo N° 328

PEC

Ai Presidenti delle Conferenze dei Sindaci
delle Aziende ULSS del Veneto

Ai Direttori Generali
delle Aziende ULSS del Veneto,
delle Aziende Ospedaliere di Padova e Verona
e dell'Istituto Oncologico del Veneto

LORO SEDI

e, p.c., Egregio Signor
dott. Domenico Mantoan
Direttore Area Sanità e Sociale
Palazzo Molin – S. Polo, 2514
30125 VENEZIA

Egregio Signor
dott. Mario Modolo
Direttore Dipartimento Servizi
Sociosanitari e Sociali
Rio Novo - Dorsoduro, 3493
30123 VENEZIA

Oggetto: DGR n. 779 del 21 maggio 2013 "Linee di indirizzo per la comunicazione tra Servizi Socio-Sanitari e Autorità Giudiziarie" – primi esiti ed indicazioni operative.

Nell'ambito della comunicazione tra i Servizi Sociali e Sociosanitari e l'Autorità Giudiziaria, le modalità di segnalazione dei Servizi, le richieste/provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e le modalità di risposta tra Istituzioni sono una componente importante per l'attuazione quotidiana dei diritti dei bambini e degli adolescenti.

In questo quadro svolgono un ruolo fondamentale le recenti Linee di indirizzo per la comunicazione tra Servizi Sociali, Sociosanitari e Autorità Giudiziarie, esito di un Laboratorio promosso dal Pubblico Tutore dei minori e condiviso da un Tavolo interistituzionale (rappresentanti delle Autorità Giudiziarie, della Direzione Servizi Sociali della Regione del Veneto, dell'ANCI del Veneto, della Questura di Venezia, della Legione dei Carabinieri del Veneto, dei Responsabili dei Servizi Sociali dei Comuni di Verona e Padova, di rappresentanti di alcune Aziende ULSS, delle Comunità Educative per minori e dei Centri regionali di contrasto all'abuso e al maltrattamento).

Parte integrante delle Linee d'indirizzo, recepite dalla Giunta regionale con DGR n. 779 del 21 maggio 2013, è il **nuovo modello di frontespizio**, che, in sostituzione di quello precedentemente diffuso dalla Procura minorile con Circolare del 21 gennaio 2008, individua nuove fattispecie relative alla necessità di una limitazione della responsabilità genitoriale per dare seguito ad interventi valutativi o di cura promossi dal servizio, anche in assenza di allontanamento del minore dalla sua famiglia.

Ad oltre un anno dall'approvazione ed adozione della delibera in oggetto si può fare sicuramente un bilancio positivo e si esprime pertanto apprezzamento per lo sforzo fatto dagli operatori dei Servizi Sociali e Sociosanitari per adeguare le proprie modalità operative alle nuove Linee di indirizzo e migliorare la chiarezza, l'eshaustività, la coerenza (e quindi l'efficacia) delle complessive comunicazioni interistituzionali a garanzia dei diritti dei bambini e degli adolescenti.

Si evidenzia, che dal monitoraggio delle segnalazioni civili pervenute alla Procura minorile (*), l'uso del nuovo frontespizio risulta abbastanza diffuso tra gli Enti Locali e le Aziende ULSS. Nel secondo semestre 2013 infatti il 62% delle segnalazioni dei Servizi sono giunte provviste di frontespizio completo, il 30% sono risultate prive di frontespizio, mentre il restante 8% ha riportato un frontespizio incompleto in alcune parti.

Sempre in relazione al frontespizio, un'ulteriore novità introdotta dalle Linee di indirizzo è rappresentata dall'utilizzo dello stesso anche **in risposta a precise richieste informative trasmesse dalla Procura ai Servizi Sociali e Sociosanitari** inerenti la valutazione di un caso segnalato da altri soggetti o l'approfondimento di una situazione già segnalata dal medesimo Servizio. A tal fine, il nuovo modello di frontespizio prevede l'indicazione di due tipologie di segnalazione: **nuova segnalazione e la risposta ad una richiesta di informazioni**. Per quanto riguarda la seconda tipologia, vengono elencate tre possibili opzioni da compilare, in base alla condizione o meno di pregiudizio del minore e alla collaborazione ottenuta dagli esercenti le responsabilità genitoriali (punti b1, b2, b3).

In riferimento a quest'ultimo aspetto, esaminando le segnalazioni trasmesse dai Servizi alla Procura minorile nel secondo semestre del 2013, si **evidenzi che:**

- **un numero non trascurabile di richieste di informazioni della Procura minorile ai Servizi risulta ancora in attesa di risposta** (39% al 31 gennaio 2014);
- **la prassi di utilizzare il frontespizio anche in risposta alle richieste d'informazioni non risulta ancora radicata**, in quanto, nel periodo di riferimento analizzato, solo il 14% delle risposte che giungono alla Procura da parte dei Servizi sono provviste di frontespizio di risposta compilato.

Nel richiamare quanto già riportato nella precedente comunicazione congiunta (prot. n. 156633/50.00.05.03.05/E.900.04.8 e prot. n. 145 del 12 aprile 2013), si fa presente che la segnalazione non produce interruzioni nell'azione di protezione svolta dai Servizi nell'ambito della beneficenza e si **invitano gli Enti** in indirizzo a:

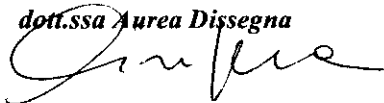
- **dare seguito alle direttive di tipo generale contenute nelle citate Linee di indirizzo** per la comunicazione tra Servizi Sociali, Sociosanitari e Autorità Giudiziarie;
- **dare risposta alle richieste di informazioni della Procura minorile entro i tempi indicati nella DGR n. 779/2013 (**);**
- **utilizzare il nuovo modello di frontespizio** (scaricabile anche dal sito <http://tutoreminori.regione.veneto.it> – modulistica) anche per quanto concerne il suo utilizzo in risposta ad una richiesta di informazioni pervenuta dalla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Venezia;

- **trasmettere la presente circolare** ai Sindaci dei Comuni del territorio di riferimento delle Conferenze dei Sindaci in indirizzo, ai Dirigenti e ai Responsabili dei Servizi di protezione e tutela dei minori di età.

Confidando nella più ampia collaborazione, si porgono cordiali saluti.

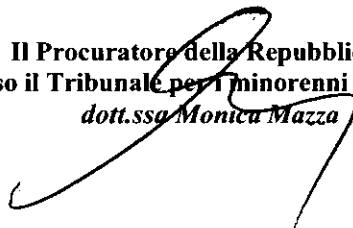
Il Pubblico Tutore dei minori

dott.ssa Aurea Disegna



**Il Procuratore della Repubblica f.f.
presso il Tribunale per i minorenni di Venezia**

dott.ssa Monica Mazza



* attività basata su un Protocollo d'intesa tra la Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Venezia e l'Ufficio del Pubblico Tutore dei minori.

** Allegato alla DGR n. 779/2013, pag. 11 *“Quando i tempi per raccogliere le informazioni e fare le valutazioni sono indicati dalla Procura minorile nella sua richiesta, devono essere **rigorosamente rispettati dai servizi**. In assenza di indicazioni, si considera tempo congruo **tre mesi**, entro il quale il servizio deve inviare alla Procura minorile quanto richiesto. Quando nella richiesta della Procura minorile è riportata la formula “con massima urgente sollecitudine” i tempi **non dovranno essere superiori ad un mese**. Qualora la valutazione e/o la raccolta di informazioni non sia completata entro i limiti indicati, in tali limiti temporali il servizio invierà alla Procura minorile quanto è a sua conoscenza, con una **richiesta motivata di proroga**. Nella fase in cui la Procura minorile valuta la necessità di un ricorso al Tribunale per i minorenni per la tutela dei diritti di un minore, il servizio è tenuto ad **aggiornare** la Procura minorile in merito ad ogni **novità sostanziale** che riguarda la vita del minore”.*

CASI E LETTERE\PROCURA - CIRCOLARE E FRONTESPIZIO SEGNALAZIONI\circolare UPTM-Procure minorile_24.07.2014.docx
AD/l.cer.

VIA LONGHENA N. 6 – 30175 MARGHERA-VENEZIA
TEL. 041.2795925/26 – FAX 041.2795928
E-MAIL: pubblicotutoreminori@regione.veneto.it
PEC: pubblicotutoreminori@pec.regione.veneto.it

P.LE GEN.LE DALLA CHIESA – 30173 MESTRE-VENEZIA
TEL. 041.5066311 – Fax 041.5066398
E-MAIL: procmin.venezia@giustizia.it
PEC: prot.procmin.venezia@giustiziacerit.it